



Payment Services

Sofie - Activer TLS1.2 Pour Les Connexions Https

Version:	1.01
Statu :	Final
Date de publication:	04/10/2018
Publié par:	Six Payment Services
Public cible:	Users

2 Contents

1	Historique du document	2
2	Contents	3
3	Introduction	4
3.1	Portée du présent document	4
3.2	Hors du périmètre	4
3.3	Prérequis	4
4	Déterminer quel type d'installation est utilisée	5
5	Vérification JavaWebStart	7
6	Vérification sans JavaWebStart	10
7	FAQ	16
7.1	Pourquoi TLS1.2 ?	16
7.2	Que faire si le client SOFiE n'a pas été mis à jour avant la date de désactivation des protocoles inférieurs à TLS1.2 ?	16
7.3	Faut-il renouveler ou remplacer le certificat SOFiE ?	16
7.4	Est-ce que l'utilisation de protocoles TLS inférieurs à la version 1.2 au niveau de mon navigateur Internet joue un rôle quelconque sur le fonctionnement de mon client SOFiE ?	16
7.5	J'utilise JavaWebStart pour lancer l'interface graphique et j'utilise aussi le mode batch. Que dois-je faire ?	17
8	Contacte	18

3 Introduction

3.1 Portée du présent document

Ce document explique les changements induits par la désactivation de certaines méthodes utilisées pour établir une connexion sécurisées entre le client SOFiE et le serveur SOFiE central.

3.2 Hors du périmètre

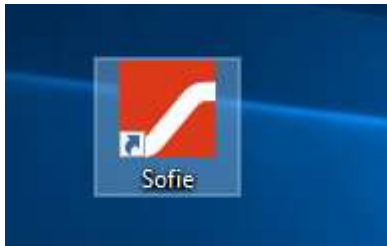
Dans ce document il n'est pas expliqué comment une connexion sécurisé entre un client et un serveur est établie.

3.3 Prérequis

Le lecteur de ce document a des connaissances de base en informatique, dispose d'un client SOFiE opérationnel et a les connaissances et accès requis pour modifier l'installation de ce client et son paramétrage.

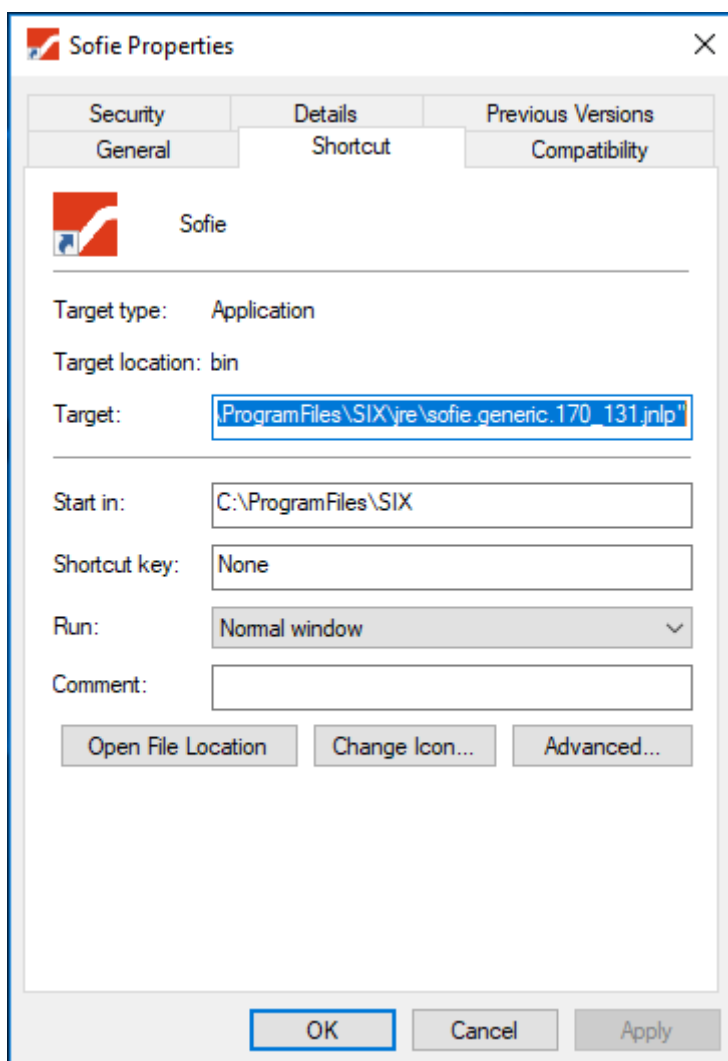
4 Déterminer quel type d'installation est utilisée

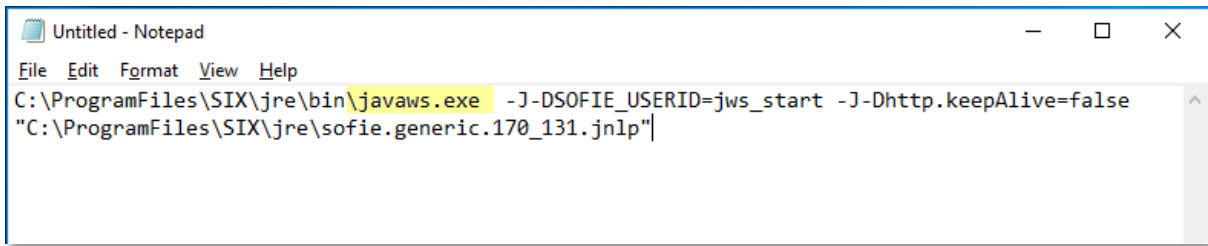
Pour vérifier quel type d'installation vous utilisez pour lancer SOFiE, veuillez vérifier analyser la méthode que vous utilisez pour lancer ce programme.



Cliquez avec le bouton droit de votre souris et choisissez le menu « Properties » ou « Propriétés », si votre ordinateur est configuré en français.

Copiez le contenu du champ « Target » vers un éditeur de texte, comme Notepad ou Bloc-Notes, par exemple !



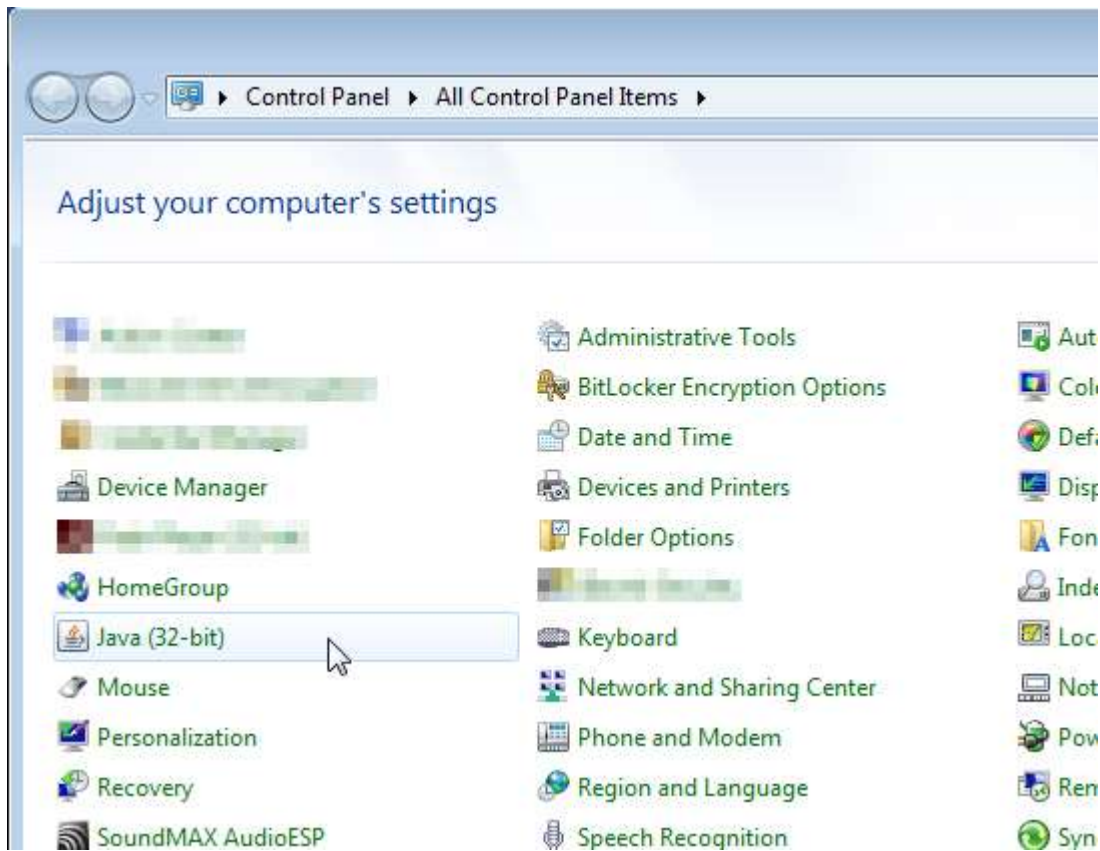
A screenshot of a Notepad window titled "Untitled - Notepad". The window contains a single line of text: `C:\ProgramFiles\SIX\jre\bin\javaws.exe -J-DSOFIE_USERID=jws_start -J-Dhttp.keepAlive=false "C:\ProgramFiles\SIX\jre\sofie.generic.170_131.jnlp"`. The text is in a monospaced font, and the file path `C:\ProgramFiles\SIX\jre\bin\javaws.exe` is highlighted in yellow. The window has a standard Windows title bar with minimize, maximize, and close buttons.

Si la commande lancée est « javaws.exe », cela signifie que vous lancez le client SOFiE via la technologie « JavaWebStart » et que vous devez vérifier que le paramétrage de votre PC permet l'utilisation du protocole « TLS 1.2 » avec votre installation SOFiE. La procédure est expliquée dans le chapitre « Vérification JavaWebStart ».

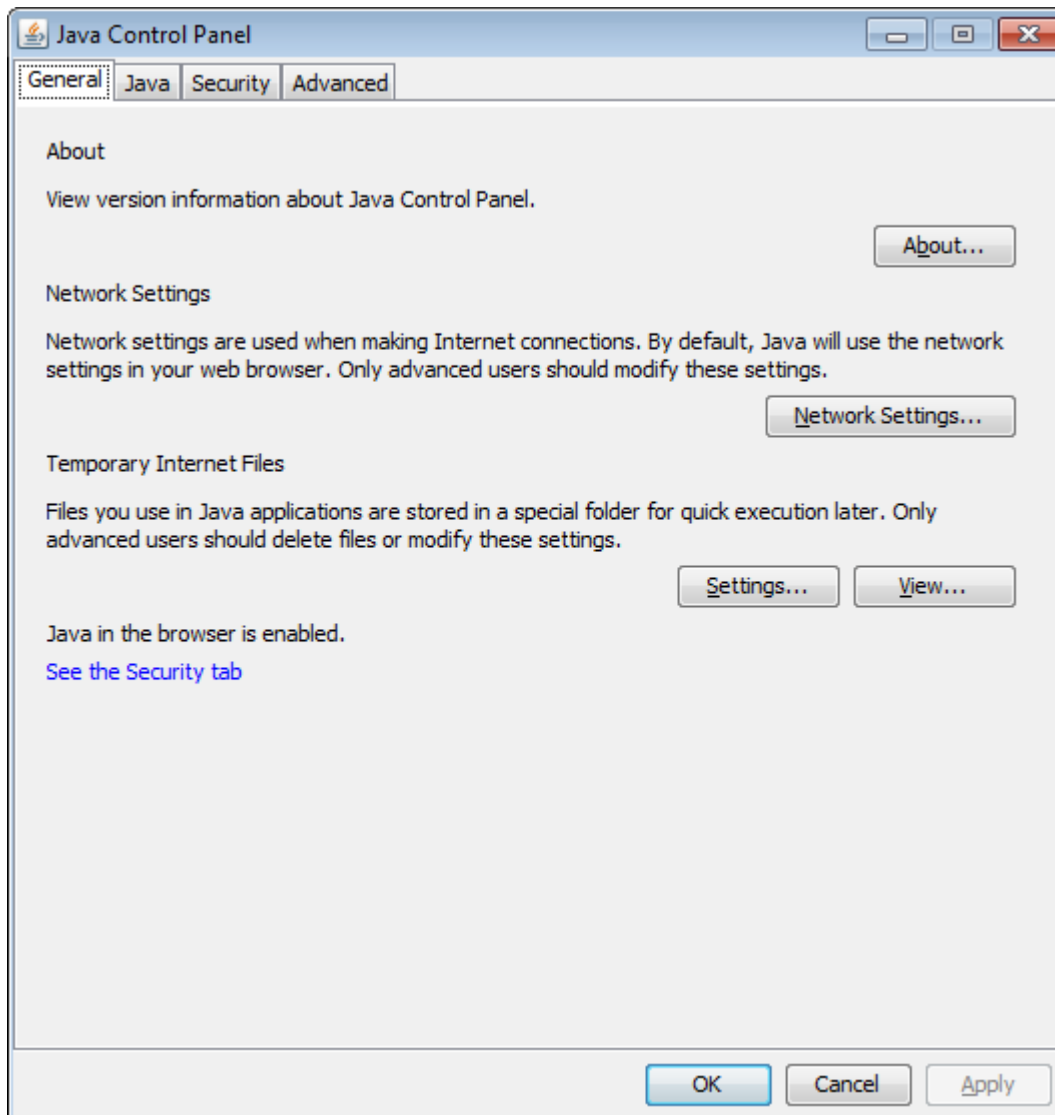
Si c'est une autre commande, fort probablement une dont le nom se termine par « .bat », passez au chapitre « Vérification sans JavaWebStart ».

5 Vérification JavaWebStart

Ouvrez le panneau de configuration (Control Panel).

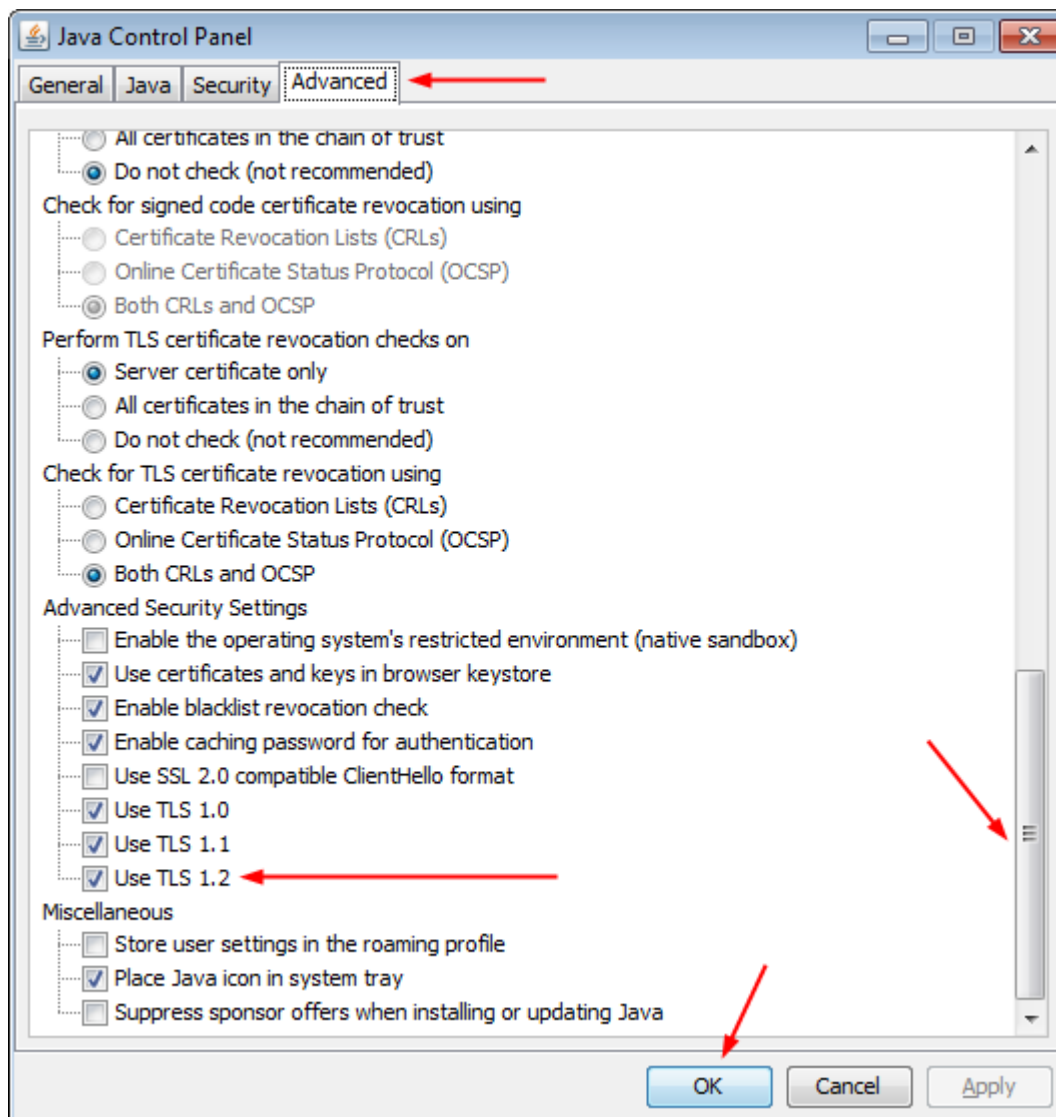


Lancez le panneau « Java ».



Sélectionnez l'onglet « Advanced » et descendez jusqu'en bas de la liste.

Si l'option « Use TLS 1.2 » n'est pas encore activée, veuillez modifier cela maintenant.



Refermez cette fenêtre en cliquant sur « OK » !

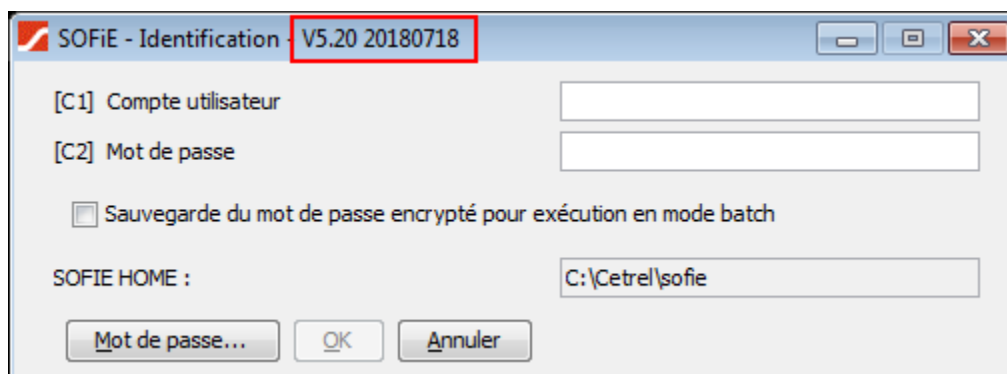
Afin d'être sûr de pouvoir envoyer et recevoir des fichiers après le 1^{er} décembre 2018, veuillez aussi mettre à jour le client SOFiE et utiliser au moins la version « 5.21 ».

L'application SOFiE est par défaut configurée pour se mettre à jour automatiquement lors de son utilisation. À partir du 19 septembre 2018, en cours d'après-midi, votre écran d'identification SOFiE, la fenêtre principale, ainsi que le menu "Aide - A propos", devraient afficher "V5.21.20180919". Dans le cas contraire, une mise à jour manuelle est décrite dans le document « [Procédure de mise à jour manuelle de SOFiE](#) ».

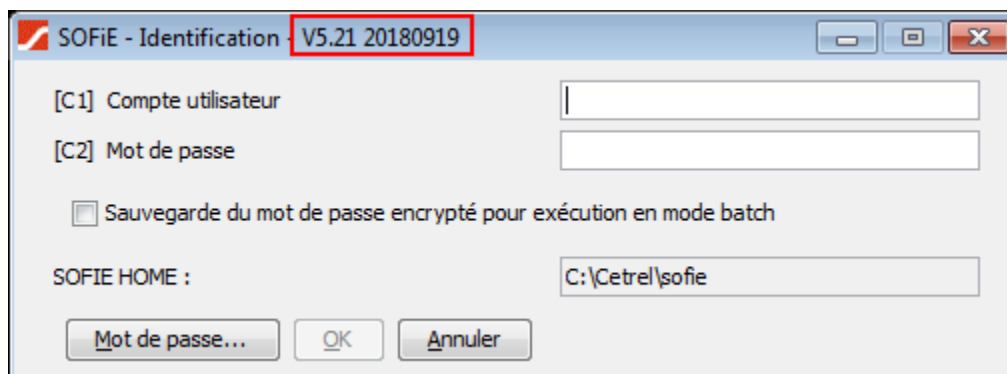
6 Vérification sans JavaWebStart

Vérifiez que vous utilisez la version 5.21 ou ultérieure du client SOFiE. Le numéro de version est affiché sur la fenêtre d'authentification (login).

Ci-dessous, un exemple issu d'une version antérieure à la « 5.21 ».

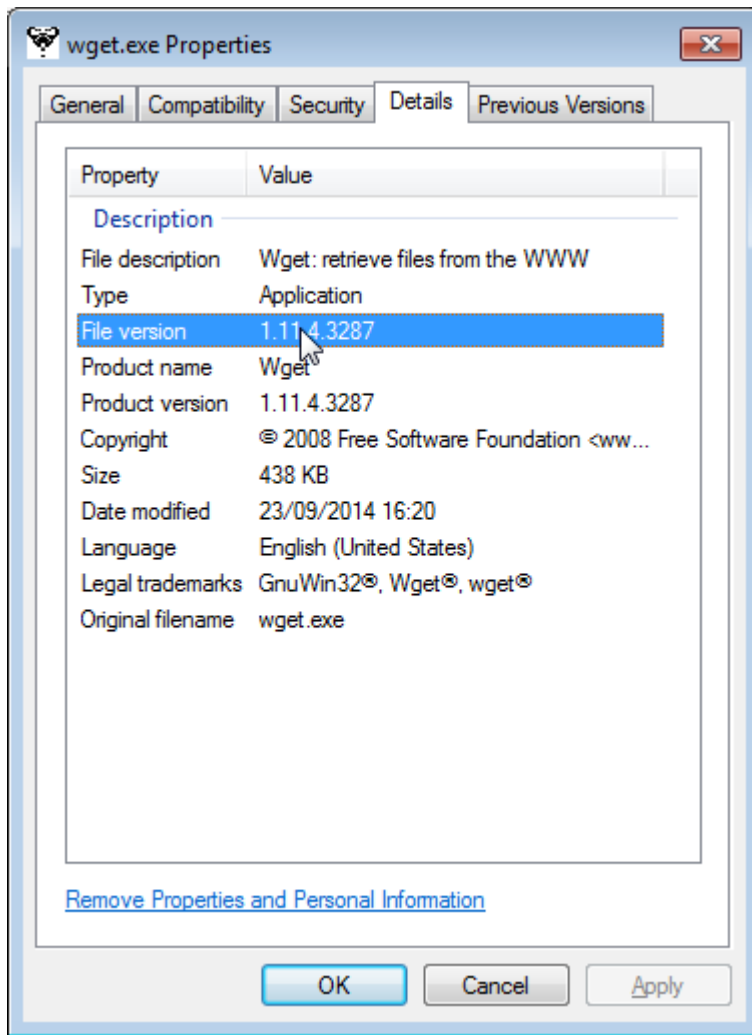


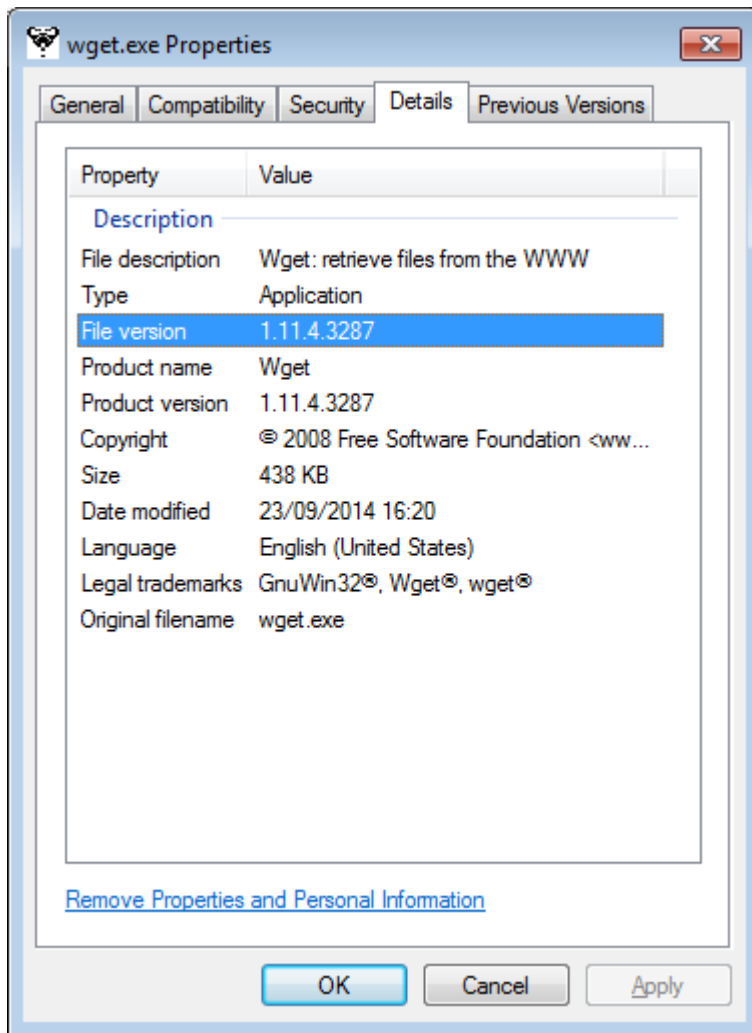
Ci-dessous, un exemple issu de la version « 5.21 », mise à disposition des utilisateurs le 19 septembre 2018.



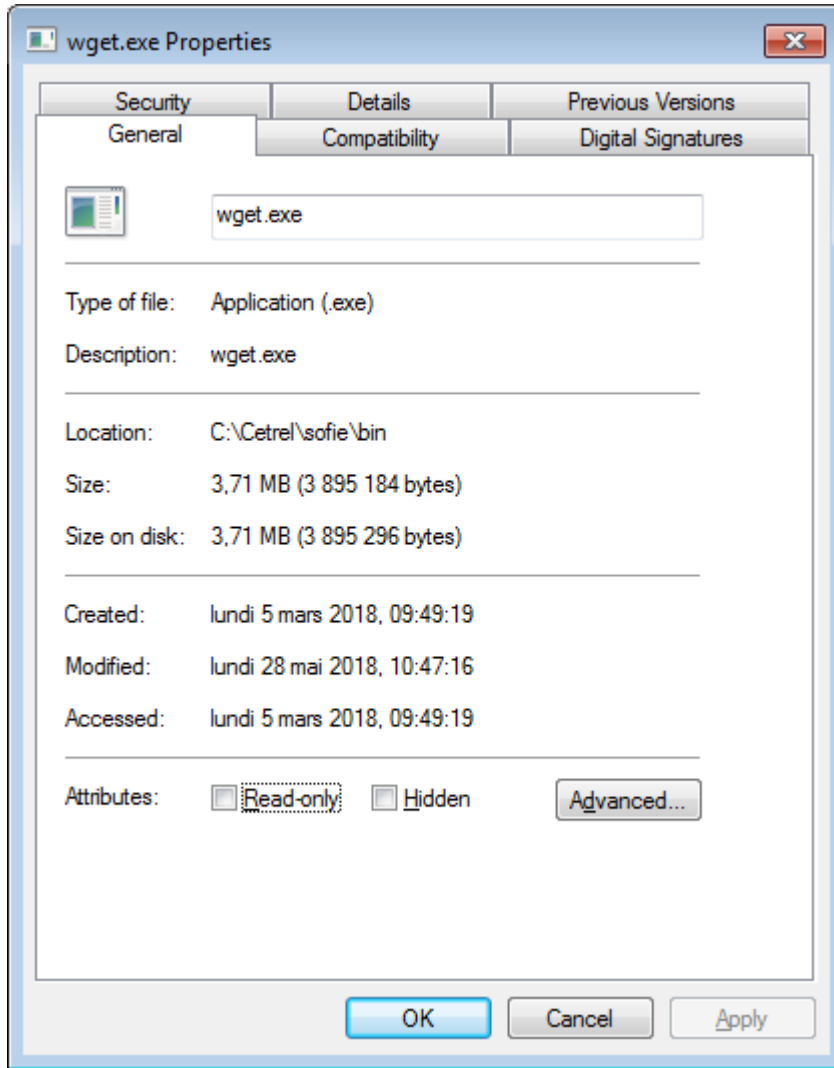
Dans ces exemples, le profil SOFiE est installé dans le répertoire « C:\Cetrel\sofie ». Après vous être authentifié avec succès au moins une fois en utilisant la version 5.21, vous pouvez vérifier que le fichier « wget.exe » se trouvant sous « C:\Cetrel\sofie\bin\ » a bien été mis à jours et présente les mêmes propriétés que l'exemple ci-dessous

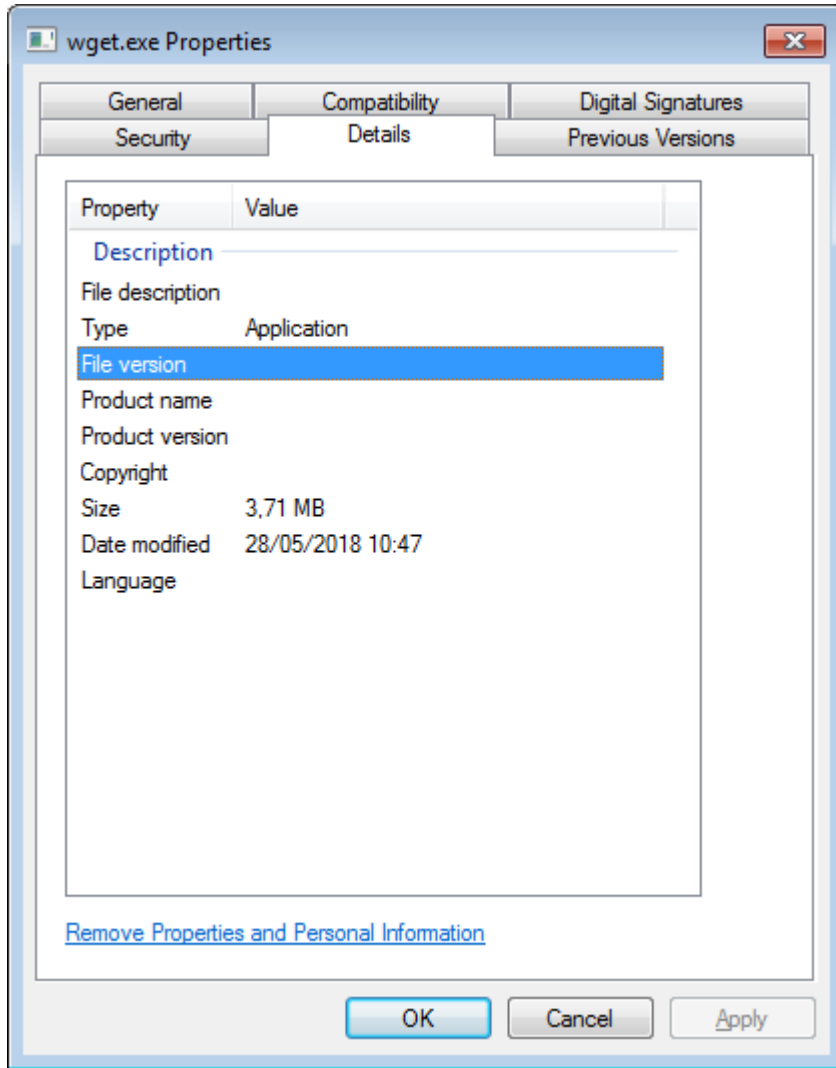
Ci-dessous, les propriétés de la version qui **ne supporte pas** le protocole TLS1.2 :

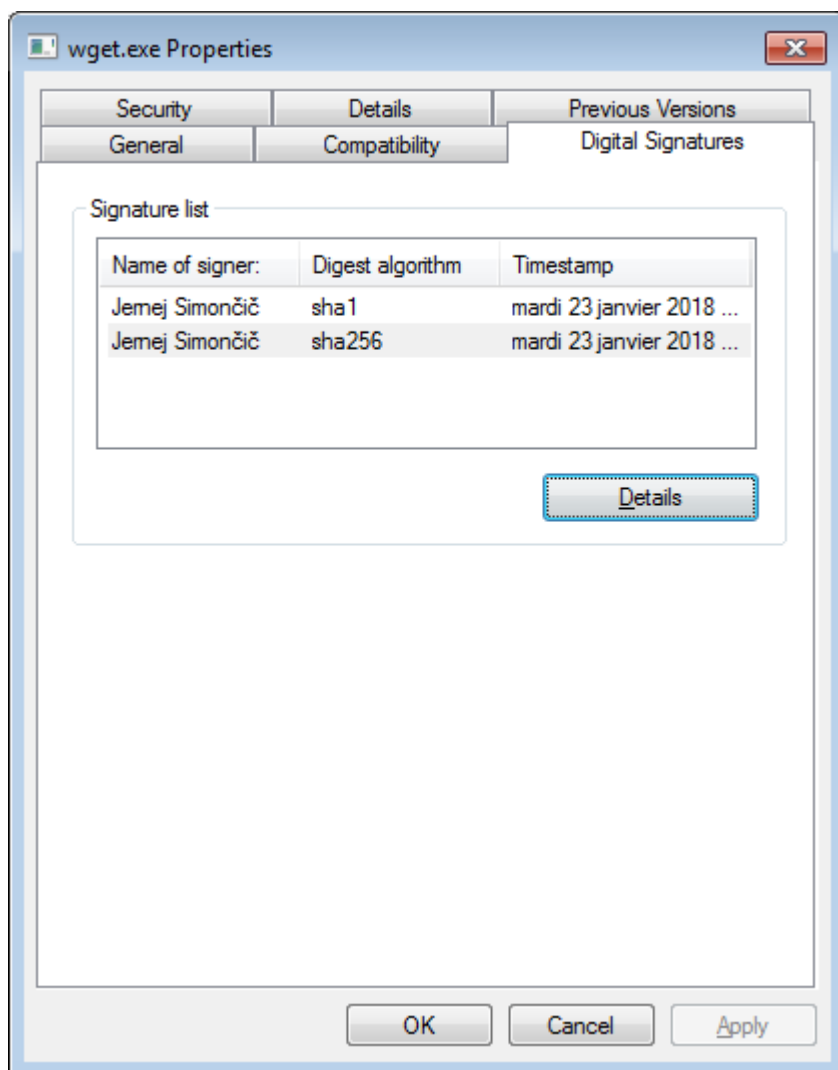




Ci-dessous, la version supportant TLS1.2 :







Si vous avez bien cette version de « wget.exe » et que votre ordinateur a bien accès à Internet, les mises-à-jour du client SOFIE devraient continuer à être installées automatiquement.

Si ce n'est pas le cas, vous devez :

Vérifier que le compte que vous utilisez pour vous connecter à cet ordinateur a bien les droits de modifier ce fichier.

Que ce fichier n'est pas protégé contre l'écriture

En tous cas, contactez votre service informatique pour avoir plus d'informations et de l'aide.

7 FAQ

7.1 Pourquoi TLS1.2 ?

L'informatique évolue tous les jours. Ce qui était encore au top de la technologie hier, sera peut-être vu comme obsolète demain. Il en va de même pour les protocoles utilisés et il faut cesser de les utiliser avant que les nouveaux ordinateurs, toujours plus puissants, n'arrivent à déchiffrer les données dans un temps raisonnable sans avoir besoin des clés privées. Un autre raison peut être la découverte de failles dans le protocole lui-même.

7.2 Que faire si le client SOFiE n'a pas été mis à jour avant la date de désactivation des protocoles inférieurs à TLS1.2 ?

Si vous lancez le client SOFiE via JavaWebStart, les mises à jour automatiques devraient être possibles car cet outil supporte le protocole « TLS1.2 ». Si vous n'utilisez pas JavaWebStart, alors la commande « wget » risque de ne pas être à jour et la mise à jour ne se fera pas en automatique lors du lancement de SOFiE.

Dans ces deux cas, une mise à jour manuelle est requise. Les programmes et archives pour l'installation du client SOFiE sont disponibles sur le site web de SIX-Payment-Services.

[Page principale SOFiE](#)

7.3 Faut-il renouveler ou remplacer le certificat SOFiE ?

La mise à jour des protocoles utilisés pour la communication entre les clients SOFiE et le serveur SOFiE central n'a pas d'influence sur le certificat SOFiE utilisé.

Vous pouvez continuer à utiliser ce certificat comme d'habitude et le renouveler que si sa date d'expiration est proche.

7.4 Est-ce que l'utilisation de protocoles TLS inférieurs à la version 1.2 au niveau de mon navigateur Internet joue un rôle quelconque sur le fonctionnement de mon client SOFiE ?

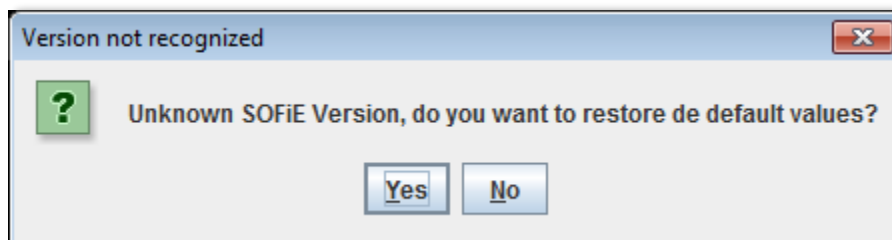
Non, l'utilisation du protocole TLS1.2 par JavaWebStart ou la commande « wget » n'est pas influencée par les paramètres du navigateur Internet.

7.5 J'utilise JavaWebStart pour lancer l'interface graphique et j'utilise aussi le mode batch. Que dois-je faire ?

Dans le cas présent, vous devez effectuer les deux vérifications.

De plus, indépendamment de l'activation du protocole TLS1.2, vous devez toujours vous assurer que la version de SOFiE qui est lancé via l'une des deux méthodes est identique. En effet, chaque méthode stocke le client SOFiE à un endroit différent et vous avez donc deux copies du client SOFiE, potentiellement avec une version différente. Le numéro de version est aussi stocké dans les données du profil. Vous pourriez donc avoir le message d'erreur ci-dessous quand vous lancez une version plus ancienne.

Dans l'interface graphique :



Veuillez répondre « No » et mettre le client SOFiE à jour.

Dans le fichier log dont le nom ne contient pas l'identifiant SOFiE :

```
ERROR 13 Sep 2018 08:50:11 [lu.cetrel.sofie.client.SofieMain] - Version not recognized : 5.25
```

(Remarque : Ici le numéro de version a été manipulé manuellement afin de provoquer cette erreur. Au moment où cette documentation est écrite, la version 5.25 n'existe pas encore.)

8 Contacte

- Questions techniques ou commerciales
 - Tel : (+352) 355 66 – 600
 - Email : helpdesk.lux@six-payment-services.com