



Payment Services

Guide utilisateur:

INSTALLATION DE SOFiE PORTABLE VERSION 6

V2.02

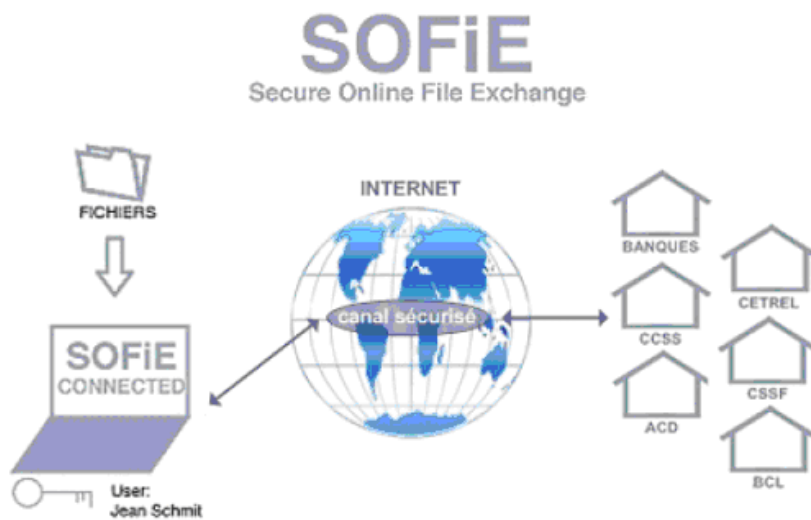




Table des matières

1. INTRODUCTION	3
1.1 OBJET DU DOCUMENT	3
2. PREPARATION	4
3. INSTALLATION	7
4. CONTACTS	10
4.1 SOFIE BUSINESS	10
4.2 SOFIE S.O.R.T (RAPPORTS LEGAUX)	10

1. INTRODUCTION

1.1 Objet du document

Ce document s'adresse à la fois aux utilisateurs désireux de faire une nouvelle installation de la version portable du logiciel SOFiE et à ceux qui souhaitent gérer la migration vers la version 6 sur des systèmes d'exploitation Windows.

Jusqu'à la version 5, le client SOFiE se base sur l'environnement JAVA d'Oracle. À partir de la version 6, il s'appuie sur la version « libre » connue sous le nom « OpenJDK ».

Pour les utilisateurs actuels qui souhaitent renouveler leur certificat, reportez-vous au document “Manuel de renouvellement du certificat SOFiE”.

Dans tous les cas, si vous disposez déjà d'un identifiant SOFiE avec un certificat Luxtrust valide, vous pourrez continuer à utiliser ce certificat avec la nouvelle version de SOFiE. Nul besoin d'en commander un nouveau.

2. Préparation

Le logiciel que nous appelons « client SOFiE » peut avoir été installé de plusieurs façons. C'est pour cela qu'au moment d'installer cette nouvelle version, plusieurs scénarios peuvent se présenter.

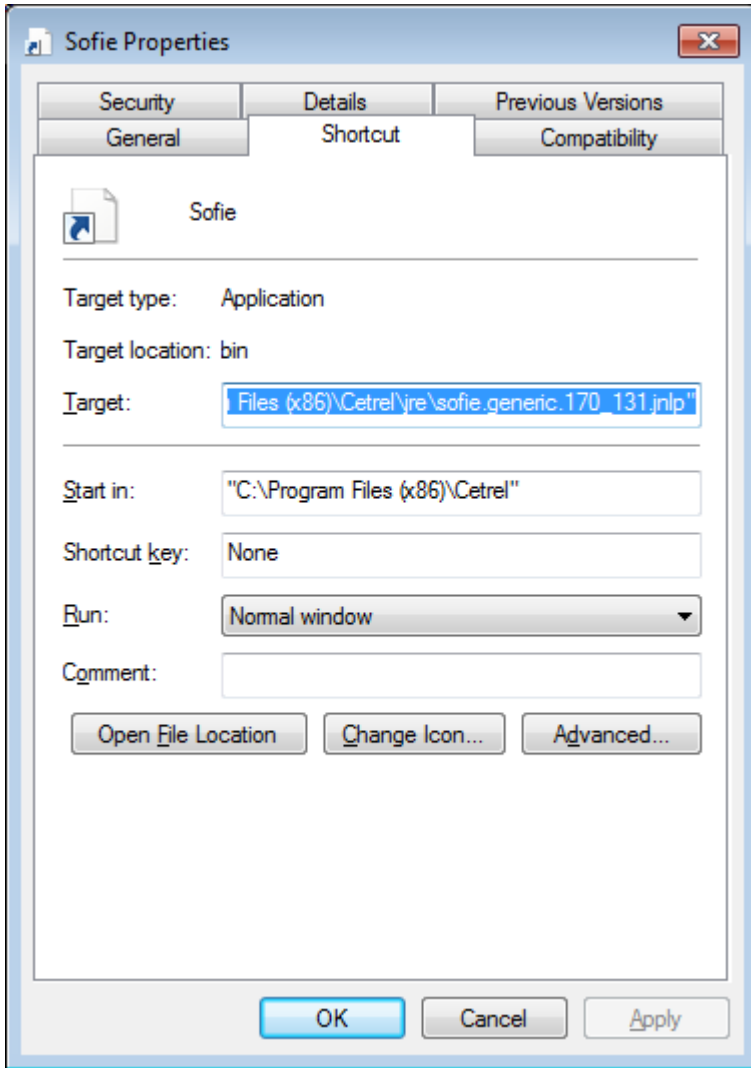
Ces scénarii sont listés ci-dessous. Pas besoin d'appliquer toutes les instructions ci-dessous. Identifiez quel scénario correspond à votre situation et appliquez uniquement les instructions correspondantes.

1. Vous installez SOFiE pour la première fois sur un ordinateur.
 - a. Vous n'avez pas encore de profil SOFiE et donc pas de certificat de LuxTrust associé à un identifiant SOFiE. Vous allez créer un nouveau profil SOFiE suite à la signature d'un nouveau contrat. Vous n'avez donc pas de fichiers à récupérer d'une précédente installation sur un autre ordinateur. Vous pouvez directement passer à l'étape 3 dans ce document.
 - b. Vous installez SOFiE sur un nouvel ordinateur et voulez récupérer le profil (compte utilisateur, certificat SSL LuxTrust associé, etc.) existant et installé sur un précédent ordinateur. Installez d'abord la nouvelle version du client SOFiE en d'après la procédure décrite dans le chapitre suivant. Ensuite consultez le document «SOFiE - Méthode pour installer ou déplacer le profil dans un autre répertoire et/ou disque» disponible sur [la page de documentation](#).
2. Vous utilisez SOFiE sous Linux. SOFiE ne permet qu'un seul type d'installation. Vous avez forcément une installation compatible avec le mode batch. Vous pouvez passer au chapitre suivant pour l'installation de cette nouvelle version du client SOFiE. Ensuite consultez le document «SOFiE - Méthode pour installer ou déplacer le profil dans un autre répertoire et/ou disque» disponible sur [la page de documentation](#).
3. Vous utilisez déjà SOFiE en mode batch sous Windows. Vous disposez d'un certificat LuxTrust lié à un compte (profil) SOFiE opérationnel. Vous allez donc migrer la version de SOFiE sur votre poste, sans perdre vos données, certificat LuxTrust inclus. Vous pouvez passer au chapitre suivant pour les instructions d'installation de cette nouvelle version. Ensuite consultez le document «SOFiE - Méthode pour installer ou déplacer le profil dans un autre répertoire et/ou disque» disponible sur [la page de documentation](#).
4. Vous utilisez l'interface graphique SOFiE sous Windows, il faut d'abord déterminer le type exact d'installation. Pour cela, vous devez analyser les propriétés de la commande utilisée pour lancer le client SOFiE. Le plus souvent, sous Windows, les utilisateurs lancent le client SOFiE en double cliquant sur une icône qui ressemble à celle ci-dessous.

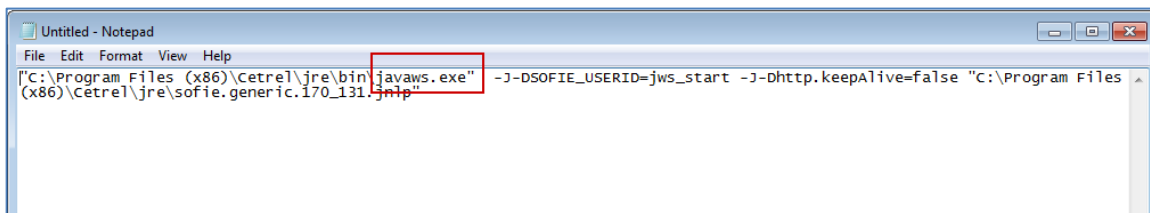


Icône lancement client SOFiE 1

Ouvrez le panneau de propriétés de l'icône en cliquant avec bouton droit de la souris sur l'icône de lancement, puis en choisissez le menu « Propriétés ».



Copiez le contenu du champ « Target » dans un éditeur de texte (p.ex. : Notepad) afin de mieux vérifier la commande lancée via cette icône.



Si le nom de l'exécutable lancé est « javaws.exe » (voir encadré en rouge), alors il s'agit d'une installation utilisant Java Webstart et il n'est pas possible d'activer le mode batch. De plus, dans la version 6, le client SOFiE n'est plus supporté sur Java Webstart, cet outil étant devenu obsolète.

Vous pouvez désinstaller cette version et installer la nouvelle, la 6, en suivant les instructions du chapitre suivant. En désinstallant SOFiE via le panneau de contrôle de Windows, vous ne devriez pas perdre le certificat LuxTrust et les fichiers de configuration de votre compte SOFiE. Vous pouvez toutefois procéder à l'installation de la nouvelle version dans désinstaller l'ancienne.

Une fois la nouvelle installation effectuée et la connexion au compte SOFiE vérifiée, vous pourrez alors décider de désinstaller l'ancienne.

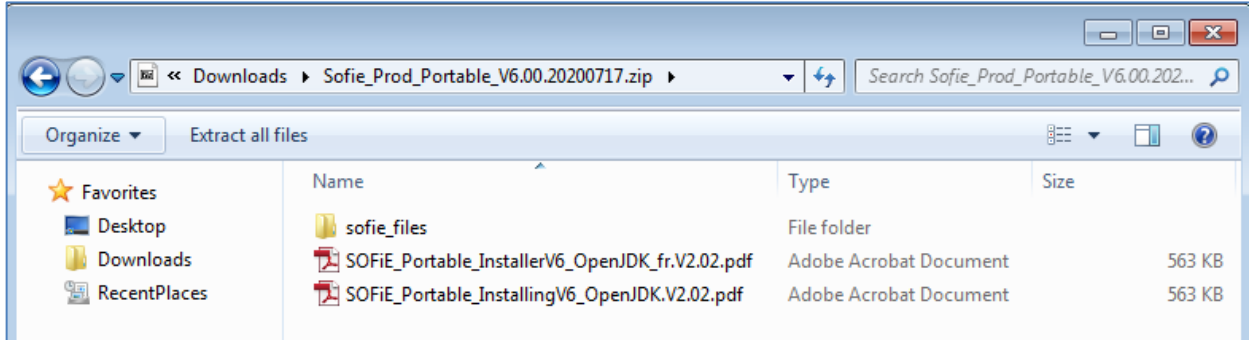
Notez qu'il ne sera pas possible d'utiliser la version 5 après avoir utilisé la version 6 sur un profil SOFiE existant sans quelques manipulations dans les fichiers de configuration.

3. Installation

Sur le site Sofie.lu, dans la rubrique « [Installation](#) », veuillez cliquer sur « Installation pour Windows » et ensuite « SOFiE Portable 6 » et « Télécharger SOFiE Portable ». Sauvegardez ce fichier dans un endroit où vous le retrouverez facilement. Il s'agit d'un fichier ZIP contenant une version de JAVA, le programme SOFiE et une documentation au format PDF en anglais et en français.

Dans le cadre de l'installation, vous aurez besoin de votre identifiant SOFiE ainsi que du mot de passe correspondant.

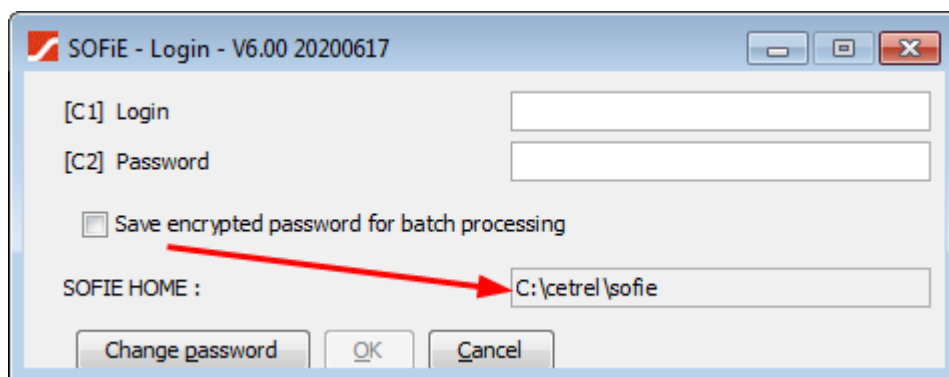
Exemple:



Pour information, sachez que le numéro de version et la date indiquée dans le nom de ces fichiers peuvent varier dans le temps !

Ce fichier ZIP contient un répertoire, nommé « sofie_files », contenant les fichiers nécessaires au fonctionnement de SOFiE. Il contient aussi deux documents expliquant l'installation de ce client SOFiE, en français et en anglais. Installez le client SOFiE sur base de cette documentation.

Notez le chemin affiché dans la fenêtre de login de SOFiE, marqué par une flèche rouge ci-dessous. Il s'agit du répertoire sous lequel profil SOFiE est sauvegardé. Il est très important de ne pas effacer son contenu et de le réutiliser afin de garantir que vous pouvez utiliser le certificat LuxTrust que vous avez commandé.



Ce répertoire est souvent appelé "SOFiE HOME" dans la documentation. Sa valeur par défaut est "C:\cetrel\sofie" mais vous pouvez la modifier, selon votre situation. Dans ce cas, le document « SOFiE - Méthode pour installer ou déplacer le profil dans un autre répertoire et/ou disque » disponible sur le [site web sofie](#) dans la rubrique « [Support / Documentation](#) » vous sera très utile.

Vous pouvez, par exemple, installer le profil SOFiE dans un autre répertoire afin de permettre à plusieurs utilisateurs depuis des ordinateurs différents de lancer une même installation SOFiE ou tout simplement avoir le profil SOFiE sur un serveur réseau central dont les données sont sauvegardées automatiquement tous les jours.

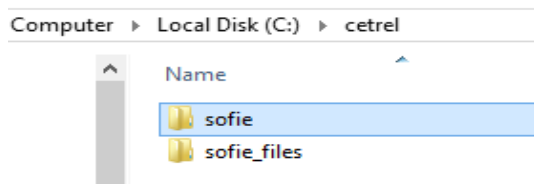
Vérifiez et sauvegardez votre dossier SOFIE_HOME (par défaut stocké sur c:\cetrel\sofie).

ATTENTION : N'oubliez pas que votre mot de passe et vos clés privées ne sont pas récupérables en cas de perte. Si vous perdez votre mot de passe et n'avez pas de sauvegarde valide, vous devez recréer votre profil et acheter un nouveau certificat chez Luxtrust, à vos frais.

Aussi nous vous recommandons fortement de faire une sauvegarde de votre dossier SOFIE HOME.

- Désinstallez SOFiE à partir du panneau de contrôle de Windows.
- Vérifiez s'il reste un fichier ou un dossier. S'il y a des dossiers nommés "bin", "data", "keys", "lib", "libnum", "logs", "properties" ou "tmp", cela signifie que vous utilisiez également ce dossier comme dossier SOFiE_HOME. **Ne supprimez aucun de ces dossiers ou fichiers!** Vous devrez les déplacer dans le nouveau dossier SOFiE_HOME. Une fois ces fichiers déplacés, vous pouvez supprimer manuellement tous les fichiers qui n'ont pas été supprimés par le désinstalleur (raccourci bureau, dossier vide sur C:\Program Files (X86)\Cetrel).
- Décompressez le contenu du fichier téléchargé précédemment dans le dossier racine de SOFiE_HOME. Vous aurez alors le dossier « sofie_files » dans le même sous-dossier que le dossier « sofie ».

Exemple :



- Purger le dossier de la librairie (supprimer le contenu du dossier SOFiE_HOME\lib). Si le dossier n'existe pas, il n'y a rien à faire.
- Copier tous les fichiers et répertoires de sofie_files* sur le répertoire SOFiE_HOME\

Note : sofie_files a la même structure que SOFiE_HOME.

- Remplacer tous les fichiers existants et fusionner tous les dossiers.

Copying 117 items from [sofie_files](#) to [sofie](#)

The destination has 67 files with the same names

Replace the files in the destination

Skip these files

Let me decide for each file

Fewer details

- Lancez le script « replace_entrypoints.bat ». Celui-ci va réaliser une mise à jour de quelques fichiers spécifiques à vos comptes SOFiE comme par exemple :
 - « run_batch_888810001.bat », où 888810001 représente l'identifiant SOFiE spécifique à un contrat
 - « start_sofie_GUI.bat »
 - « run_gui.bat »
- Exécutez le script "start_sofie_GUI.bat" sur votre SOFiE_HOME pour tester que l'interface SOFiE démarre.
- Créez un raccourci sur votre bureau pour "start_sofie_GUI.bat".
- Renommez le raccourci en SOFiE-Portable.
- Modifiez l'icône de votre raccourci (clic droit de la souris > Propriétés > Modifier l'icône > Parcourir vers le fichier SOFiE_HOME\Six.ico).

Pour le set de traitement par lots JAVA_HOME (anglais : batch processing):

Sur les variables d'environnement : Chemin : exemple c:\cetrel\sofie\java\jdk-11.0.2

Ou sur le script qui lance votre exemple de lot :

```
SET JAVA_HOME=%~dp0\..\java\jdk-11.0.2
```

```
call _run main.java.com.worldline.sofie.client.SofieMain -mode batch -utilisateur 999910013
```

4. CONTACTS

4.1 SOFiE Business

- Questions commerciales, contractuelles ou techniques :
 - Tel : (+352) 355 66 - 600
 - Mail : helpdesk.lux@six-payment-services.com

4.2 SOFiE S.O.R.T (rapports légaux)

- Questions commerciales ou contractuelles :
 - (+352) 355 66 - 424
 - reporting@cetrel-securities.lu
- Questions techniques:
 - Tel : (+352) 355 66 - 600
 - Mail : helpdesk.lux@six-payment-services.com