



# SOFiE mise à jour obligatoire de la version 5.19 et diffusion de la version 5.20

## Annonce et FAQ

Version du document :	1.0
Statu :	final
Date de publication:	5 Mars 2018
Destinataires:	Utilisateurs



## 1 Annonce officielle

Cher client SOFiE,

Une mise à jour SOFiE est obligatoire avant le Mercredi 14 mars 2018 suite à un changement de certificat effectué par l'un de nos fournisseurs.

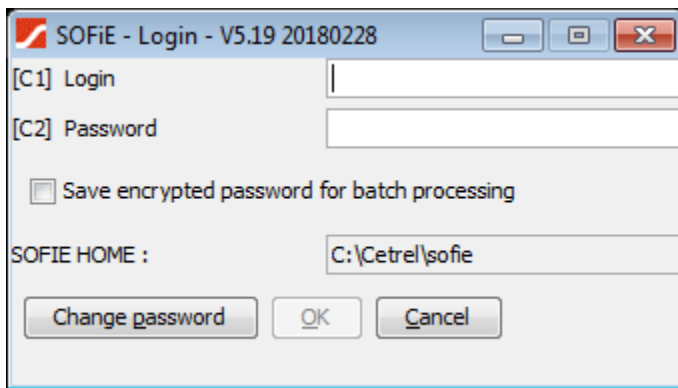
La mise à jour de votre installation SOFiE se fera automatiquement si vous démarrez le logiciel avant cette date.

Après le 14 mars 2018, une mise à jour manuelle sera nécessaire.

De même, si vous avez opté pour le blocage des mises à jour, vous serez contraint de réaliser cette mise à jour manuellement avant le 14 mars 2018.

<https://www.six-payment-services.com/financial-institutions/fr/site/sofie/installation.html>

La nouvelle version du logiciel devrait afficher « V5.19 20180228 » dans la barre de titre.



Nous avons été contraints à effectuer cette mise à jour suite au rachat de notre fournisseur CA (Thawte) par Symantec, et aux problèmes rencontrés par Symantec sur la validité de leurs certificats dans les navigateurs Chrome et Firefox.

La dernière version de notre logiciel SOFiE a déjà été mise à jour pour accepter la nouvelle CA DigiCert fondée par Symantec.

Notre Helpdesk dédié à SOFiE est disponible pour toute question technique au (+352) 355 66 - 600, ou par E-mail : [helpdesk.lux@six-payment-services.com](mailto:helpdesk.lux@six-payment-services.com)

En vous remerciant pour la confiance que vous accordez dans notre système de transferts électroniques.

Cordialement, mit freundlichen Grüßen, with kind regards.

SIX Payment Services (Europe) S.A.  
Business Services Support Luxembourg  
10, rue Gabriel Lippmann  
L-5365 Munsbach  
Luxembourg  
T +352 355 66 600  
F +352 355 66 666  
[helpdesk.lux@six-payment-services.com](mailto:helpdesk.lux@six-payment-services.com)  
[www.six-payment-services.com](http://www.six-payment-services.com)



## 2 FAQ

### **2.1 Pour quelle raison ne pas avoir groupé ces 2 releases (5.19 et 5.20) en une seule ?**

Les tests de la 5.20 ne sont pas terminés et nous ne pouvons donc pas avancer sa date de mise en production. Nous sommes donc obligés de diffuser cette mise à jour via un patch de la version actuellement en production, la « 5.19 ». Il est donc important de vérifier la data affichée après le numéro de version.

### **2.2 Quels seraient les impacts de ne PAS passer en 5.19 avant le 14/3 et d'attendre la 5.20 ?**

- 1- Plus de transfert de fichier possible à partir du 14.
- 2- Mise à jour automatique ne serait possible que pour les utilisateurs de Java Webstart.

### **2.3 Est-ce que ces mises à jour concernent le mode batch ?**

Oui.

### **2.4 Est-ce que ces mises à jour concernent le mode GUI (Graphic User Interface) ?**

Oui.

### **2.5 Que se passerai-t-il si le batch tourne via le planificateur de tâches (Windows) pendant que j'effectue la mise à jour du batch ?**

Il se peut que certaines librairies (fichiers) ne puissent être remplacés parce que l'OS (Windows ou Linux), peut bloquer ces fichiers tant qu'il y a un programme qui tourne et qui les utilise.

### **2.6 Que dois-je faire dans le cas où la mise à jour automatique n'est pas possible selon mon installation ?**

Aller sur le site web de SIX et aller sur la page dédiée aux téléchargements de SOFiE et y récupérer le package adéquat. Il est nécessaire de s'authentifier avec un compte SOFiE et le mot de passe correspondant.

Pour faire simple :

- aller [www.sofie.lu](http://www.sofie.lu). Il y a une redirection vers la bonne page sur le site de SIX.
- cliquer dans la colonne de gauche sur « Installation »
- Choisir le package

### **2.7 Comment modifier mon installation pour permettre d'effectuer la mise à jour automatique ?**

Cela dépend de la façon dont vous utilisez SOFiE. Notre helpdesk peut vous aider.



La première condition pour que la mise à jour de SOFiE soit possible est la possibilité de se connecter depuis l'ordinateur où SOFiE s'exécute, vers les serveurs de SIX (adresse : « sofie.cetrel.lu », ports 80 et 443).

En résumé :

Si vous utilisez SOFiE sur un Linux, il n'y a pas de mise à jour automatique. Le script « upd\_sofie.ksh » doit être lancé manuellement après avoir arrêté toutes les instances de SOFiE.

Si vous utilisez SOFiE sur Windows et vous lancez le GUI via Java Webstart, et que la mise à jour automatique ne se fait pas, alors vous devez vérifier les paramètres de connexion via le panneau de configuration Java (programme javacpl.exe).

Si vous n'utilisez pas Java Webstart pour lancer le GUI ou que vous lancez le mode batch, la mise à jour automatique est activée par défaut à chaque démarrage. Il est possible de désactiver cette mise à jour en définissant une variable d'environnement nommée « SOFiE\_BATCH\_UPDATE » et y affecter la valeur « OFF ». Merci de vérifier si c'est le cas sur votre PC (celui où SOFiE s'exécute).

### 2.7.1 Comment vérifier si vous utilisez Java Webstart ?

Si vous cliquez sur une icône pour lancer l'interface graphique de SOFiE (le GUI), vérifiez la commande lancée par cet icône via les propriétés Windows de celui-ci. Si la commande lance le binaire « javaws.exe », suivi de quelques paramètres, alors cela indique que vous utilisez Java Webstart. Si la commande est un fichier dont le nom se termine par « .bat », alors vous n'utilisez pas Java Webstart.

### 2.7.2 Plus d'informations au sujet de la mise à jour manuelle

Vous trouverez plus d'informations sur la mise à jour manuelle du client SOFiE dans le document suivant : [SOFiE manual-update FR.pdf](#)

### **2.8 Est-ce que la mise à jour de l'éditeur FATCA n'impacte que FATCA-Saisie ou également le FATCA-Basic (sous-entendu, le contrôleur de fichier FATCA) ?**

Seulement l'éditeur FATCA (package FATS). Une nouvelle valeur est acceptée dans le champ TIN. Si le TIN n'est pas connu, il est possible de renseigner la valeur « AAAAAAAAAA ». L'ACD doit encore communiquer officiellement concernant ce point.

### **2.9 Quelle est la relation entre le fait d'utiliser SOFiE (une application Java dite Stand-Alone) et les navigateurs Firefox/ Chrome, repris dans notre communication ?**

La relation se trouve chez le fournisseur du certificat utilisé pour authentifier le serveur Sofie. Même si SOFiE n'est pas une application lancée dans un navigateur, elle doit quand même vérifier que le serveur sur lequel les fichiers sont transférés via la connexion https, est bien celui prévu (sofie.cetrel.lu). Pour cela, l'application se base sur une liste de certificats racine qui doivent être connus à l'avance. Suite au rachat du fournisseur précédent, le nouveau certificat



## Payment Services

serveur, qui expire le 14 mars 2018, sera émis par une autre autorité de certification est les certificats racine correspondants changent. D'où la nécessité de cette mise à jour.