

Success Story

Swissbiomechanics: Never Change a Winning Team!

«Suite aux bonnes expériences faites avec SIX Payment Services, nous avons renouvelé notre contrat d'Acquiring, fidèles à la devise «On ne change pas une équipe qui gagne!»»

Christian Kryenbühl

Management, Swissbiomechanics SA



Christian et Florian Kryenbühl, les deux directeurs de Swissbiomechanics SA – une entreprise high-tech spécialisée dans les supports orthopédiques – parlent de leurs expériences et des raisons qui les ont poussés à renouveler leur contrat avec SIX Payment Services.

Christian et Florian Kryenbühl, quels produits de SIX Payment Services sont utilisés dans vos filiales?

Dans nos filiales, les clients peuvent payer avec les cartes de débit et de crédit courantes, ainsi qu'avec les cartes Diners Club, Discover et V PAY. Nous proposons également à nos clients étrangers la conversion automatique des monnaies (DCC). En ce qui concerne les terminaux de paiement, nous faisons confiance à la qualité. Le volume des paiements par carte étant en constante progression, nous travaillons depuis peu avec inBOX, le portail Web pour les avis de bonification.

Vous êtes client SIX depuis 1992. Quel est le secret de cette fidélité de longue date?

C. Kryenbühl: Nous avons toujours fait de bonnes expériences avec SIX Payment Services: tout fonctionne, simplement. Il en va de même avec les terminaux: une fois installés, ils sont fiables et ne posent pas de problème. Pourquoi devrions-nous changer de fournisseur? Nous agissons conformément à la devise «Never change a winning team!»

Quelles sont vos expériences avec les paiements par carte?

F. Kryenbühl: Les paiements par carte simplifient nos processus de travail. Pour nos clients, il est confortable de payer sans numéraire. Ils évitent ainsi le passage au Bancomat ou au guichet d'une banque. L'établissement d'une facture serait trop lourd et pas assez sûr en matière de risque débiteur et de délais de paiement. De plus, en payant par carte, nos clients internationaux n'ont pas besoin de changer d'argent – ils peuvent effectuer la transaction dans leur propre monnaie grâce à la DDC.

Sur-mesure et qualité caractérisent votre entreprise. Voyez-vous là des parallèles avec SIX?

F. Kryenbühl: Nous voyons effectivement des parallèles: nous nous positionnons comme fournisseur innovant de produits haut de gamme et sur mesure, dans le sens propre du terme. Nous apprécions SIX en tant que fournisseur qui, lui aussi, mise sur la qualité et s'inquiète de la satisfaction de ses clients – en particulier à l'occasion du lancement de nouveaux produits.

Vous venez de renouveler votre contrat d'Acquiring avec SIX Payment Services. Avez-vous également évalué d'autres fournisseurs?

F. Kryenbühl: Naturellement, nous avons comparé l'offre de SIX avec celle d'autres acquéreurs. Nous aurions pu bénéficier en plus d'une offre associative. Toutefois, la qualité et le prix de SIX correspondaient parfaitement à nos attentes. Un changement aurait également engendré des coûts supplémentaires, ce que nous souhaitons éviter.

Situation initiale

Swissbiomechanics attend de son prestataire de services de paiement des produits de pointe, de la haute qualité et de la fiabilité.

Objectif

Les prestations d'Acquiring requises doivent fonctionner de manière simple, flexible et fiable, et faciliter les propres processus de travail.

Solution

En tant que partenaire privilégié du commerce, SIX Payment Services garantit une grande acceptation des principales cartes de crédit et de débit et offre pour chaque situation de paiement une solution intelligente, conçue afin de simplifier et de faciliter les processus de travail des clients.

SIX Payment Services – tout sous un même toit

Le traitement électronique des paiements par carte au moyen d'un terminal est la solution la plus simple. Elle est rapide, sûre et confortable – pour vos clients et pour vous.

En choisissant un terminal moderne, vous offrez à vos clients un plus haut niveau de service et de confort. Vous profitez également d'un traitement plus sûr de vos transactions, grâce à une identification claire du détenteur de la carte, par NIP ou par signature. Vous profitez par ailleurs d'avantages intéressants:

- Augmentation du chiffre d'affaires:
Il est prouvé que la possibilité de payer par carte incite vos clients à réaliser plus d'achats spontanés.
- Des clients encore plus satisfaits:
Ces derniers vous considèrent comme une entreprise moderne à l'écoute de la clientèle.
- Sécurité:
Moins d'argent liquide en caisse réduit le risque de vol, de cambriolage, de restitution incorrecte de la monnaie, de détournement et de contrefaçons.

- Transparence des coûts:
Contrairement aux coûts engendrés par la gestion d'argent liquide, ceux liés à l'acceptation des cartes sont transparents et vérifiables à tout moment.
- Administration aisée:
Grâce à un avis de bonification/de crédit clair pour tous les paiements encaissés et tous les produits.
- Traitement efficace des paiements:
Grâce aux terminaux ultramodernes, les transactions et autorisations s'effectuent automatiquement en quelques secondes.
- Conditions attrayantes:
Nous vous offrons des conditions personnalisées, en fonction du chiffre d'affaires, de la branche et de la procédure de livraison.
- Conseil personnalisé:
Là où vous en avez besoin et dans votre langue.
- Stabilité optimale:
Grâce à une disponibilité du système de 99,9% en moyenne.
- Conversion dynamique des monnaies (DCC):
A condition d'avoir conclu la convention contractuelle y relative.

Informations sur Swissbiomechanics

Créée en 1966, l'entreprise familiale Kryenbühl est devenue Swissbiomechanics, une spin-off de l'EPFZ. Leader en matière d'analyses cliniques de course à pied et de marche dans diverses cliniques prestigieuses de Suisse, Swissbiomechanics l'est également dans la fabrication de supports orthopédiques. La proximité avec la recherche et l'utilisation des nouvelles découvertes scientifiques sont des points forts de l'entreprise. Ses objectifs sont divers: maintenir une mobilité sans douleur et des performances chez les jeunes et les moins jeunes, garantir une qualité de vie élevée au travail et durant les loisirs, pour les sportifs amateurs et de haut niveau. L'entreprise collabore par exemple avec les sportifs de pointe Valentin Stocker et Sanja Richards. Swissbiomechanics possède cinq filiales. Son offre s'étend des supports aux chaussures de randonnée, de ski et de vélo sur mesure, en passant par les analyses des mouvements (course à pied et vélo) et la fabrication de skis sur mesure.

Votre contact personnel: www.six-payment-services.com/contact

SIX Payment Services SA
Hardturmstrasse 201
8005 Zurich
Suisse

SIX Payment Services (Europe) S.A.
10, rue Gabriel Lippmann
5365 Munsbach
Luxembourg

