

Historia sukcesu

Dopasowanie do indywidualnych potrzeb – nawet dla 2.600 terminali płatniczych

„Dzięki SIX Payment Services, nasi klienci mogą płacić za zakupy i rachunki za pomocą karty płatniczej we wszystkich 2.600 sklepach Żabka. Z wyjątkową przyjemnością i dumą mogę powiedzieć, że jesteśmy pierwszą siecią detaliczną w Polsce oferującą tę usługę.”

Artur Szymoniak

Dyrektor ds. Rozwoju Usług, Żabka Polska S.A.



Panie Szymoniak, dlaczego wybrał Pan SIX Payment Services do obsługi waszego nowego, zintegrowanego systemu?

Dla Żabki Polska S.A. innowacje technologiczne są szczególnie ważne, w tym także te dotyczące płatności kartą w terminalach POS. Dlatego też szukaliśmy agenta rozliczeniowego, który mógłby zaoferować nam szeroki wybór usług płatniczych i rozwiązań dopasowanych ściśle do naszych potrzeb. SIX spełnia te oczekiwania. Bezpieczne i elastyczne rozwiązanie SIX umożliwia naszym klientom wypłatę gotówki w kasie a także dokonywanie płatności bezstykowych. Ponadto, wprowadzona w ostatnim czasie usługa zapłaty za rachunki pozwala na opłacanie rachunków w sklepach za pomocą kart płatniczych, dzięki czemu klienci nie muszą udawać się do banku, który może znajdować się dość daleko. Z przyjemnością mogę powiedzieć, iż jesteśmy pierwszą i jedyną siecią detaliczną w Polsce oferującą tę usługę.

Jakie były największe wyzwania w tym projekcie?

Największym wyzwaniem była migracja wszystkich naszych 2.600 sklepów do nowego systemu w możliwie jak najkrótszym czasie. Osiągnięcie tego zależało od trzech krytycznych czynników: szybkiego wdrożenia, wysokiego poziomu doświadczenia we wprowadzaniu nowych produktów i atrakcyjnych cen akceptowania różnych marek kart. Payment Services udało się spełnić te oczekiwania dzięki czemu migracja wszystkich terminali Żabki do systemu płatniczego SIX zajęła tylko trzy miesiące!

Czy migracja systemu miała wpływ na bieżącą pracę? Czy były jakieś przerwy w świadczeniu usług?

Nie, wręcz przeciwnie. Byliśmy w pełni zadowoleni ze zmiany na SIX Payment Services. Terminale działały perfekcyjnie przez całą fazę migracji. Jestem przekonany, że było to zasługą dużej liczby testów, które przeprowadziliśmy z SIX w ramach pilotażu w niektórych sklepach. Projekt zakończył się sukcesem, nasz cel został osiągnięty w 100%.

Co szczególnie cenił Pan we współpracy z SIX Payment Services?

Najważniejsze dla nas były: know-how w zakresie tworzenia nowych usług i rozwiązań dopasowanych ściśle dla naszych potrzeb, szybkie reagowanie i czas wdrożenia, a także wsparcie, które otrzymaliśmy od naszego key account managera. Był on dla nas zawsze dostępny i działał zgodnie z naszymi potrzebami. Jesteśmy bardzo zadowoleni z indywidualnego podejścia, które zostało nam zapewnione, a także doceniamy doskonałą infrastrukturę, jaką oferuje nam SIX. Szczerze polecamy SIX Payment Services.

Sytuacja

Żabka szukała agenta rozliczeniowego, który byłby w stanie zaoferować kompletne, bezpieczne rozwiązanie w zakresie płatności bezstykowych a także inne usługi dla klientów sklepów Żabka. Celem było utrzymanie istniejących terminali w punktach sprzedaży. Nie było to możliwe ze strony poprzedniego partnera.

Cel

Firma potrzebowała elastycznego rozwiązania płatniczego, które mogłoby być płynnie zintegrowane z istniejącą infrastrukturą i nie wymagałoby zakupu nowych terminali. Ponadto, nowe rozwiązanie miało umożliwić klientom wypłatę gotówki podczas zakupów oraz zapłatę

za rachunki przy użyciu karty płatniczej w punkcie sprzedaży. Oszczędziłoby to klientom wyprawy do banku, który często nie znajduje się w pobliżu.

Rozwiązanie

Dzięki wnikliwym analizom i przeprowadzeniu wielu testów pilotażowych, SIX Payment Services stworzył kompleksowe rozwiązanie płatnicze, które można było zintegrować z istniejącą infrastrukturą terminali. W wyniku tego, możliwe jest wykonywanie bezpiecznych transakcji, w tym płatności bezstykowych, i opłacanie rachunków w sklepach Żabka o każdej porze dnia – dla doskonałej obsługi klienta.

Rozwiązanie

Bezpieczne

- SIX Payment Services spełnia wymagania PCI DSS, oferując najwyższy możliwy poziom bezpieczeństwa danych w branży.

Ukierunkowane na klienta

- Rozwiązania są zindywidualizowane i ściśle dopasowane do potrzeb każdego klienta.
- SIX dostarcza rozwiązania w zakresie płatności bezgotówkowych zarówno małym i średnim przedsiębiorstwom, jak i międzynarodowym korporacjom.

- Managerowie ds. Kluczowych klientów są odpowiedzialni za każdy aspekt projektu od samego początku do samego końca – przed, w trakcie a nawet po zakończeniu projektu.
- Klienci mają do dostęp do infolinii 24 godziny na dobę, siedem dni w tygodniu.

Wszystko z jednego źródła

- SIX Payment Services oferuje usługi zarówno w dziedzinie acquiringu, przetwarzania płatności i przesyłania raportów.

Za optymalną cenę

- Rozwiązania są zoptymalizowane tak, by zaoferować możliwie najwyższą jakość usług za możliwie najniższą cenę.

Żabka ogólnie

Żabka Polska S.A. jest właścicielem największej scentralizowanej i sformatowanej sieci sklepów typu convenience w Europie Środkowo-Wschodniej, prowadzonych pod marką Żabka. Sieć sklepów Żabka to nowoczesna koncepcja handlu detalicznego, która ma na celu przede wszystkim zapewnienie klientom wygody w dokonywaniu zakupów. Wychodząc naprzeciw potrzebom konsumentów – w blisko 2.600 sklepów Żabka – oferowane są najlepsze markowe produkty i usługi. W 2009 roku spółka Żabka Polska rozpoczęła tworzenie nowej sieci sklepów o charakterze convenience w konwencji deli, pod marką Freshmarket.

Państwa osoba do kontaktu: www.six-payment-services.com/kontakt

SIX Payment Services Ltd
Hardturmstrasse 201
8005 Zurich
Szwajcaria

SIX Payment Services (Europe) S.A.
10, rue Gabriel Lippmann
5365 Munsbach
Luksemburg

