

## Success Story

# Met DCC voelen onze klanten zich thuis

“Met de dynamische valutaomrekening (Dynamic Currency Conversion, afgekort DCC) bieden wij onze internationale klanten een echte meerwaarde. Zo maakt tegenwoordig al een op de twee gasten gebruik van DCC, waarbij deze profiteert van de wisselkoersgarantie. Dat is de moeite waard, ook voor ons als gastronomiebedrijf.”

Attila Bándoli, co-managing director, Restaurant Gundel in Boedapest (Hongarije)



Attila Bándoli, co-managing director in Restaurant Gundel in Boedapest, legt uit waarom zijn bedrijf voor SIX Payment Services heeft gekozen en vertelt over zijn ervaringen met DCC.

### **Meneer Bándoli, waarom hebt u voor SIX Payment Services en meer in het bijzonder voor DCC gekozen?**

Wij ontvangen gasten uit de hele wereld, die op elk gebied de hoogste kwaliteit van ons verwachten, dus ook bij de afhandeling van kaartbetalingen. Met SIX Payment Services hebben we de juiste partner gevonden, die over een uitstekende infrastructuur beschikt en als enige acquirer in Hongarije DCC aanbiedt. De dynamische valutaomrekening is nog onontgonnen gebied voor de Hongaarse markt en heeft veel potentieel met name voor ons op het gebied van gastronomie. Want onze internationale klanten profiteren bij girale betalingen van een gunstige wisselkoers en wij profiteren als restaurant van een aantrekkelijke provisie. Een lonende zaak – voor beide partijen! De keuze voor SIX Payment Services lag daarom voor de hand.

### **Wordt DCC dus goed ontvangen door uw gasten?**

Absoluut! Veel van onze gasten komen uit het buitenland, zijn al vertrouwd met DCC en stellen deze betalingsmogelijkheid op prijs. Zij die deze service nog niet kennen, worden er positief door verrast. Ongeveer een op de twee gasten maakt gebruik van DCC en profiteert daarbij van vele voordelen. Indien een gast op dezelfde dag met dezelfde kaart een betaling verricht die tegen een gunstiger wisselkoers wordt omgerekend, betaalt SIX Payment

Services hem het verschil terug dankzij de wisselkoersgarantie. Dat op de betaalterminal het bedrag in de Hongaarse valuta, de forint, en in de desbetreffende kaartvaluta wordt weergegeven, wordt zeer gewaardeerd. Hierdoor voelen onze internationale gasten zich bij het betalen helemaal thuis. Het moeizame omrekenen en ook onaangename verrassingen op het kaartafschrijf blijven hun eveneens bespaard.

### **En wat vinden uw medewerkers van DCC?**

Net als onze gasten reageren ook onze medewerkers heel positief op DCC. Ze maken onze klanten bij kaartbetalingen proactief attent op de dynamische valutaomrekening en de voordelen ervan en de rest doet de terminal eigenlijk vanzelf. Het werken met deze aantrekkelijke betalingsmogelijkheid is voor ons eenvoudig en kost geen extra moeite.

### **Wat waardeert u in de samenwerking met SIX Payment Services?**

SIX Payment Services heeft onze medewerkers uitstekend getraind. Dit geldt zowel voor het gebruik van de terminal en de services in het algemeen als ook specifiek voor DCC. Ons personeel kent de services van SIX Payment Services goed en waardeert de kwalitatief hoogstaande infrastructuur ervan. We zijn zeer tevreden over de service van SIX Payment Services.

### Uitgangssituatie

Restaurant Gundel biedt zijn gasten altijd een exclusieve service. Dit komt niet alleen tot uiting in de gerechten, maar bij alle diensten – inclusief de afwikkeling van kaartbetalingen. Aangezien veel gasten uit het buitenland het restaurant bezoeken, moest een passende oplossing voor deze doelgroep worden gevonden. Tot nu toe konden ze bij kaartbetalingen uitsluitend betalen in de Hongaarse valuta, de forint. De wisselkoers zagen ze vaak pas veel later op het kaartafschrift.

### Doel

Het doel van restaurant Gundel was om een aantrekkelijke en ongecompliceerde betalingsoplossing voor hun buitenlandse klanten te vinden met een duidelijk extra voordeel. De internationale gasten moeten bij kaartbetalingen

de mogelijkheid hebben om in de hun vertrouwde kaartvaluta te betalen. Bovendien moest het gebruik van de nieuwe service voor het personeel eenvoudig zijn en geen extra moeite kosten.

### Oplossing

Met de dynamische valutaomrekening DCC van SIX Payment Services worden alle gangbare valuta's tegen een dagelijks actuele en aantrekkelijke wisselkoers omgerekend. De klant profiteert hierbij van de beste wisselkoers – gegarandeerd! Restaurant Gundel profiteert ook. Want bij elke DCC-betaling ontvangt het bedrijf een aantrekkelijke DCC-provisie (kickback). Bij het innen voert de kelner op de terminal het bedrag in de nationale valuta in. De gast ziet vervolgens het bedrag in forinten en in de kaartvaluta. Welke betaalvaluta hij uiteindelijk kiest, dat beslist hij zelf.

#### Dat is DCC

Met Dynamic Currency Conversion (DCC) wordt elk bedrag direct op de terminal automatisch in de kaartvaluta van uw internationale gasten omgerekend.



#### Voordelen voor u

Dankzij DCC profiteert u van de volgende voordelen:

- Aantrekkelijke DCC-provisie (kickback) bij elke DCC-transactie
- Dagelijks actuele wisselkoers
- Wisselkoersgarantie voor kaarthouders: een overtuigend argument voor DCC
- Alle gangbare valuta voor DCC – geen extra moeite: betalingsprocedures zoals gebruikelijk

#### Voordelen voor uw internationale klanten

DCC heeft niet alleen voor u talrijke voordelen, maar ook voor uw internationale klanten:

- Wisselkoersgarantie: creëert vertrouwen in DCC
- De kaarthouder kan in de valuta van zijn kaart betalen
- Transparantie: uw klant ziet op de terminal meteen het bedrag dat hij in zijn kaartvaluta betaalt
- Ook voor zakelijke klanten aantrekkelijk: informatie voor de onkostendeclaratie is onmiddellijk beschikbaar

### Informatie over Gundel

Restaurant Gundel, dat in 1910 in Boedapest werd geopend, staat voor kwaliteit en traditie, en is een van de beroemdste eetgelegenheden van Hongarije. Vele bekende acteurs, schrijvers, sportmensen en vooraanstaande personen uit de hele wereld hebben het restaurant al bezocht. In 1991 is het restaurant gerenoveerd en met meerdere prijzen onderscheiden. [www.gundel.hu](http://www.gundel.hu)

Uw contactpersoon: [www.six-payment-services.com/contact](http://www.six-payment-services.com/contact)

SIX Payment Services Ltd  
Hardturmstrasse 201  
8005 Zürich  
Zwitserland

SIX Payment Services (Europe) S.A.  
10, rue Gabriel Lippmann  
5365 Munsbach  
Luxemburg

