








# Allegato alle istruzioni per l'uso dei terminali per yomani e yoximo

Il presente allegato è valido quale aggiunta alle attuali istruzioni per l'uso dei terminali. Esso descrive le funzioni ampliate della **carta regalo Giftcard Easy**. Per poter impiegare la Giftcard Easy vi occorre la password per il terminale e la password di servizio.

Password terminale	Necessaria per attivare il terminale.
Password di servizio	Necessaria per attivare prestazioni supplementari (ad es. la Giftcard Easy).



## Caricare/ricaricare carta regalo

Per eseguire le fasi seguenti, selezionare il menu «Transazioni»:

1. Selezionare il menu <1>, «Transazioni»	1: Transazioni
2. Selezionare il menu <0>, «Altre transazioni»	0: Altre transazioni
3. Selezionare il menu <7>, «Giftcard/VM»	7: Giftcard/VM
4. Selezionare il menu <7>, «Caricare»	7: Caricare
5. Inserire la password di servizio e confermare con <OK>	<PW di servizio> 
6. Se sono attivate diverse valute, selezionare la valuta e confermare con <OK>	<CHF> 
7. Inserire l'importo e confermare con <OK>	<CHF xxx> 
8. Strisciare la carta	
9. Premere 1x <OK> per stampare il giustificativo merchant	 = 
10. Il giustificativo cliente viene stampato automaticamente	





## Password di servizio

Percorso per impostare la password di servizio (se non già disponibile)

0 Menu principale	
1 Selezionare il punto del menu <4>, «Impostazioni»	4: impostazioni
2 Selezionare il punto del menu <4>, «PW di servizio»	4: PW di servizio
3 Immettere la password del terminale e confermare con <OK>	<PW terminale> 
4 Password di servizio a libera scelta e confermare con <OK> (almeno 4 caratteri)	<PW di servizio> 

## Incassare l'importo

Per eseguire le fasi seguenti, selezionare il menu «Transazioni»:

1. Selezionare il menu <1>, «Transazioni»	1: Transazioni
2. Selezionare il menu <1>, «Registrazione»	1: Registrazione
3. Se sono attivate diverse valute, selezionare la valuta e confermare con <OK>	<CHF> 
4. Inserire l'importo e confermare con <OK>	<CHF xxx> 
5. Strisciare la carta	
6. Premere <1> per copia del giustificativo cliente Premere <0> per nessuna copia	

## Eeguire lo storno



Per stornare una transazione, selezionare il menu «Transazioni»:

1. Selezionare il menu <1>, «Transazioni»	1: Transazioni
2. Selezionare il menu <3>, «Storno»	3: Storno
3. Inserire la password del terminale e confermare con <OK>	<PW terminale> 
4. Confermare l'importo con <OK>	

Lo storno di un pagamento tramite carta regalo può essere eseguito solo immediatamente dopo la transazione originale.

## Consultare il saldo

Per eseguire le fasi seguenti, selezionare il menu «Transazioni»:

1. Selezionare il menu <1>, «Transazioni»	1: Transazioni
2. Selezionare il menu <0>, «Altre transazioni»	0: Altre transazioni
3. Selezionare il menu <7>, «Giftcard/VM»	7: Giftcard/VM
4. Selezionare il menu <2>, «Consultare il saldo»	2: Consultare il saldo
5. Strisciare la carta	
6. Il giustificativo cliente viene stampato automaticamente	

## Avvio chiusura giornaliera

1. Selezionare il menu <2>, «Chiusura»	2: Chiusura
2. Selezionare il menu <3>, «Chiusura giornaliera»	3: Chiusura giornaliera

L'interlocutore locale è indicato su [www.six-payment-services.com/contatto](http://www.six-payment-services.com/contatto)

**SIX Payment Services SA**  
Hardturmstrasse 201  
Casella postale  
CH-8021 Zurigo

**SIX Payment Services (Europe) S.A.**  
10, rue Gabriel Lippmann  
5365 Munsbach  
Lussemburgo

**SIX Payment Services (Austria) GmbH**  
Marxergasse 1B  
1030 Vienna  
Austria