



Die wichtigsten Funktionen von xenta/xentissimo



Buchung

1.	Taste <1> drücken. «Buchung» wird aktiviert.	1 : BUCHUNG
2.	Betrag eingeben und mit <OK> bestätigen. Die Trennung des Betrags (z.B. Euro/Cents oder Franken/Rappen) erfolgt durch einen Punkt. Beträge unter «1» werden mit «0.» beginnend erfasst.	BETRAG 
3.	Je nach Kartentyp muss die Karte in den Chipkartenleser eingesteckt, an den Kontaktlosleser (xenta) gehalten oder durch den Durchzugsleser geführt werden. Verwendet der Kunde den für seine Karte falschen Leser, wird er aufgefordert den korrekten Leser zu verwenden.	
4.	Betrag wird Ihrem Kunden angezeigt. Bei einer Karte mit PIN wird der Kunde aufgefordert den PIN-Code (4- bis 6-stellig) einzugeben und mit <OK> zu bestätigen. Bei einer Karte ohne PIN muss nur der Betrag bestätigt werden. Bei einer kontaktlosen Bezahlung eines Kleinbetrages muss der Kunde in der Regel nichts weiter unternehmen. Die Transaktion kann mit <STOP> abgebrochen werden. Timeout: Erfolgt die Abwicklung nicht innerhalb von 30 Sekunden, wird der Vorgang abgebrochen.	PIN 
5.	Zahlung wird verarbeitet und gegebenenfalls online autorisiert. Chipkarten: Karte muss während der Transaktion im Chipleser eingesteckt bleiben, bis die Aufforderung erscheint, die Karte zu entnehmen.	
6.	Beleg wird ausgedruckt. Bitte befolgen Sie die Anweisungen des Terminals: Falls die Unterschrift des Kunden notwendig ist, fordern sie diese von ihm ein.	
7.	Kopie des Belegs drucken: Taste <1> drücken. Keine Kopie des Belegs drucken: Taste <2> drücken. Wird keine Taste betätigt, wird die Kopie nach 10 Sekunden automatisch ausgedruckt.	1 : KOPIE ODER 2 : KEINE KOPIE

Storno






Mit dieser Funktion wird jeweils die **letzte durchgeführte Transaktion** storniert.

1.	Taste <3> drücken. «Storno» wird aktiviert.	3 : STORNO
2.	Passwort des Terminals eingeben und mit <OK> bestätigen. (Passwort siehe Konfigurationsblatt)	PASSWORT 
3.	Betrag der letzten Transaktion wird angezeigt und mit <OK> bestätigt.	

4.	Storno wird verarbeitet und gegebenenfalls online autorisiert.	
5.	Beleg wird ausgedruckt.	
6.	Kopie des Belegs drücken: Taste <1> drücken. Keine Kopie des Belegs drücken: Taste <2> drücken. Wird keine Taste betätigt, wird die Kopie nach 10 Sekunden automatisch ausgedruckt.	1 : KOPIE ODER 2 : KEINE KOPIE

Gutschrift

Ist eine Transaktion nicht mehr stornierbar (siehe «Storno» auf Seite 1), kann jederzeit eine Gutschrift durchgeführt werden.

1.	Taste <4> drücken. «Gutschrift» wird aktiviert.	4 : GUTSCHRIFT
2.	Passwort des Terminals eingeben und mit <OK> bestätigen.	PASSWORT 
3.	Betrag eingeben und mit <OK> bestätigen. Die Trennung des Betrags (z.B. Euro/Cents oder Franken/Rappen) erfolgt durch einen Punkt. Beträge unter «1» werden mit «0.» beginnend erfasst.	BETRAG 
4.	Nur bei aufgeschalteter DCC Funktion: Datum der Originalbuchung eingeben und mit <OK> bestätigen.	DATUM 
5.	Je nach Kartentyp muss die Karte in den Chipkartenleser eingesteckt, an den Kontaktlosleser (xenta) gehalten oder durch den Durchzugsleser geführt werden.	
6.	Kassierer unterschreibt Beleg als Bestätigung.	

Tagesabschluss (Kassenschnitt)

Mit einem Tagesabschluss werden alle getätigten Transaktionen eingeliefert und abgeschlossen. Mit dem Tagesabschluss werden die Beträge gutgeschrieben. Mindestens einmal täglich – am besten nach Ladenschluss – sollte ein Tagesabschluss durchgeführt werden. Die Tages- und Schichtzähler werden auf «0» gesetzt. Mit dem Schichtwechsel können Sie einfach nachvollziehen, welche Transaktionen während dieser Zeitdauer (Schicht) durchgeführt wurden. Der Schichtwechsel ist rein informativ und ersetzt keinen Tagesabschluss.

Hinweise!

- Softwareaktualisierungen erfolgen nachts und nur bei geschlossener Schicht. Öffnen Sie deshalb abends nach dem Tagesabschluss keine neue Schicht.
- Nach «Schichtende» kann kein Storno mehr ausgeführt werden.

Mit der Taste <STOP> gelangen Sie ins Hauptmenü des Terminals. Wählen Sie die Funktion <2> Abschlüsse und danach <3> Tagesabschluss.	<STOP> <2> <3>
---	----------------

Abfragen und Einstellungen

Abfragen (Journal)	Einstellungen
<p>Mit der Taste <STOP> gelangen Sie ins Hauptmenü des Terminals. Wählen Sie die Funktion <3> Abfragen. Es stehen folgende Möglichkeiten offen:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Schichtzähler (Aktueller Stand der aktiven Schicht) – Tageszähler (Aktueller Stand seit letztem Tagesabschluss) – TRX-Speicher (Aktueller Stand Transaktionen nach der letzten Datenübermittlung) – DCC Kurse drucken (optional) – Druck letzter Beleg 	<p>Mit der Taste <STOP> gelangen Sie ins Hauptmenü des Terminals. Wählen Sie die Funktion <4> Einstellungen. Es stehen Ihnen folgende Möglichkeiten offen:</p> <ul style="list-style-type: none"> – TRM Sprache (Anpassung Sprache) – Anzeige (Einstellung des Display Kontrastes) – Drucker (optional) – Tastentöne – Service PW

Hinweise zum Gerät



ACHTUNG! Damit Sie tagsüber Ihr Zahlterminal ununterbrochen verwenden können, macht SIX Software-Updates in der Nacht. Aus diesem Grund **muss Ihr Zahlterminal nachts eingeschaltet bleiben und ununterbrochen mit dem Internet verbunden sein.**

Funktion	Beschreibung	Tasten
Setup > Passwort wird verlangt	Mit der Taste <STOP> wird das Hauptmenü aufgerufen. <5> wählen für die Funktion Setup. Die nachstehenden Terminal-spezifischen Funktionen können ausgeführt werden. Auf diese Menüpunkte kann nur mit Terminal-Passwort zugegriffen werden.	<STOP> <5> <PASSWORT>
Konfiguration	Das Terminal holt sich die aktuellsten Konfigurationsparameter.	<STOP> <5> <1>
Initialisierung	Einzelne oder alle Kartenherausgeber werden neu initialisiert.	<STOP> <5> <2>
SW-Update	Das Terminal lädt die aktuellste Softwareversion. Achtung! Das Herunterladen der Software kann einige Minuten dauern. Auf keinen Fall den Stecker ziehen.	<STOP> <5> <3>
Trm Reset	Diese Funktion steht nur den Servicetechnikern offen und ist mit einem speziellen Passwort geschützt.	<STOP> <5> <4>
Info	Die Terminal ID und die aktuelle Softwareversion werden angezeigt.	<STOP> <5> <5>
Konfiguration drucken	Die aktuelle Konfiguration wird ausgedruckt. Hinweis: Der detaillierte Ausdruck benötigt viel Papier.	<STOP> <5> <6>
Error Log drucken	Eine History der Fehlermeldungen wird ausgedruckt. Hinweis: Funktion nur anwenden, falls Sie von unserer Hotline aufgefordert werden.	<STOP> <5> <7>
HW Info drucken	Diese Funktion steht nur den Servicetechnikern zur Verfügung und ist mit einem speziellen Passwort geschützt.	<STOP> <5> <8>
System	Funktion nur anwenden, falls Sie von unserer Hotline aufgefordert werden.	<STOP> <5> <9>

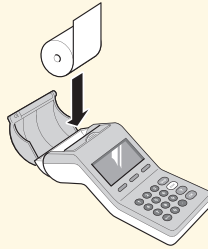
Papierrolle wechseln

xenta AUTONOM

1



2

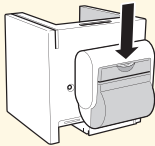


3

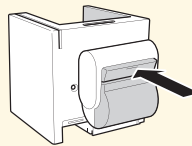


xenta COMPACT

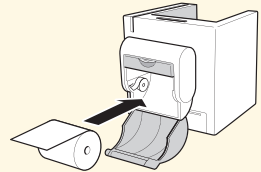
1



2



3

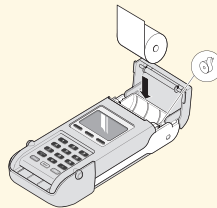


xentissimo

1



2



Detaillierte Bedienungsanleitung

Suchen Sie ausführliche Informationen zu Ihrem Zahlterminal?
Die vollumfängliche Bedienungsanleitung finden Sie auf unserer Internetseite.

www.six-payment-services.com/terminal



Ihr persönlicher Kontakt: www.six-payment-services.com/kontakt

SIX Payment Services AG
Hardturmstrasse 201
8005 Zürich
Schweiz

SIX Payment Services (Europe) S.A.
10, rue Gabriel Lippmann
5365 Munsbach
Luxemburg