



Servicepaket Top Account

Terminalbetrieb & Störungsbehebung

Sie besitzen eine grosse Terminalpopulation von mehr als 50 Terminals? Das Servicepaket Top Account ist die Antwort auf Ihre speziellen Bedürfnisse.



Das Servicepaket Top Account bringt den Besitzern grosser Terminalpopulationen den entscheidenden Kundennutzen. Überlassen Sie uns die Sorge um einen reibungslosen Terminalbetrieb:

- Sehr schnelle Störungsbehebung vor Ort:
von Montag bis Sonntag innert nur 5 Stunden
- Telefonischer Support an der Gratihotline:
7x24 Stunden in vier Sprachen
- Attraktive Preisgestaltung unter Berücksichtigung der Grösse Ihrer Terminalpopulation: Arbeiten Sie mit transparenten und planbaren Kosten für die Sicherstellung der Verfügbarkeit Ihrer Terminals

Leistungen des Servicepakets Top Account im Detail

Servicepaket Top Account	
Störungsbehebung innert 5 Stunden	Schnellstmögliche Störungsbehebung innerhalb von 5 Stunden vor Ort mittels Reparatur oder eines Ersatzterminals (Mo. bis So. 08.00–18.00 Uhr).
Sicherheitsspeicher	Alle Zahlterminals von SIX Payment Services verfügen über einen integrierten Sicherheitsspeicher, der im Störfall einen möglichen Datenverlust verhindert.
Software-Aktualisierung	Sobald aktualisierte Software verfügbar ist, steht sie zur Installation auf Ihren Zahlterminals zur Verfügung. Damit stellen wir sicher, dass Ihre Zahlterminals stets auf dem neusten Stand der Software-Entwicklung sind und den höchsten Sicherheitsstandards entsprechen.
Transaktionsjournal	Mit dem Transaktionsjournal haben Sie eine Übersicht über die bargeldlosen Umsätze mit den akzeptierten Zahlungsmitteln am Verkaufspunkt (POS). Sie erhalten den Tagesabschluss klar strukturiert täglich per E-Mail zugeschickt.
Gratishotline	Unser Support-Team unterstützt Sie bei allen Fragen rund um den Betrieb Ihrer Zahlterminals – kostenlos an 24 Stunden im Tag, 365 Tage im Jahr.
Systembetrieb	Wir sorgen für die Aufrechterhaltung des Betriebs der Systeme, die für die Verarbeitung von Kartentransaktionen notwendig sind.

Ihr persönlicher Kontakt: www.six-payment-services.com/kontakt

SIX Payment Services AG
Hardturmstrasse 201
8005 Zürich
Schweiz

SIX Payment Services (Europe) S.A.
10, rue Gabriel Lippmann
5365 Munsbach
Luxemburg

