



Unser Service für Ihr Zahlterminal Schweiz

Zahlterminals	yomani, yoximo, xenta, xentissimo, davinci Bitte halten Sie folgende Informationen bei jedem Kontakt mit der Hotline bereit: Ihre Vertragspartner-Nr. _____ Ihre Terminal-ID _____
Technische Hotline	Telefonnummer +41 58 399 51 11 Öffnungszeiten 24/7
Störungsbehebung und Wartung Einsenden per Post Servicepaket Comfort	Reparatur- und Servicezeiten Montag–Freitag Der Vertragspartner sendet das defekte Terminal auf seine Kosten zu SIX Payment Services. Die Störungsbehebung erfolgt in der Regel am Tag des Eingangs des Terminals bei SIX Payment Services oder am folgenden Werktag. Nach erfolgter Störungsbehebung sendet SIX Payment Services die Terminals per Post an den Vertragspartner zurück.
Direkt vor Ort innert 24 Stunden Servicepaket Pro, Kurz- und Saisonmiete	Montag–Samstag, 8.00–18.00 Uhr Die Störungsbehebung erfolgt am Standort des Terminals nach vorgängiger Rücksprache mit der Hotline. Die Intervention erfolgt innert 24 Stunden nach Eingang der Störungsmeldung.
Direkt vor Ort innert 5 Stunden Servicepaket Pro+, Top Account	Montag–Sonntag, 8.00–18.00 Uhr Die Störungsbehebung erfolgt am Standort des Terminals nach vorgängiger Rücksprache mit der Hotline. Die Intervention erfolgt innert 5 Stunden nach Eingang der Störungsmeldung.
Wartung und Inspektion Servicepakete Pro, Pro+	Montag–Freitag, 8.00–18.00 Uhr Die jährliche Wartung erfolgt am Standort des Terminals nach vorgängiger Terminvereinbarung zwischen dem Vertragspartner und SIX Payment Services.
Adresse	Für die Einsendung defekter Terminals: SIX Payment Services AG Werkstatt Hardturmstrasse 201 8021 Zürich Schweiz

Ihr persönlicher Kontakt: www.six-payment-services.com/kontakt

SIX Payment Services AG
Hardturmstrasse 201
8021 Zürich
Schweiz

