

Panoramica dei servizi

Accettazione carte di credito nella vendita in presenza

Servizi

(per i prodotti carta Visa, Visa Electron, Mastercard, Diners Club/Discover, UnionPay, JCB)

Disponibilità del sistema di conteggio, autorizzazione e clearing	– Accesso illimitato 24 ore su 24, 365 giorni l’anno.	●
Elaborazione di transazioni elettroniche	– Elaborazione sicura tramite il vostro terminale EFT/POS. – Autorizzazione immediata 24 ore su 24.	●
Elaborazione di transazioni manuali (non disponibile con Visa Electron e UnionPay)	– Elaborazione manuale di giustificativi di vendita compilati correttamente tramite imprinter.	●
Consegna dei conteggi in valute straniere (non disponibile con UnionPay e JCB)	– Oltre che in franchi svizzeri, vendete prodotti e servizi in altre valute (p. es. in euro)? Con questa opzione potete accettare i pagamenti tramite carte anche in valute estere.	●
Bonifici in valute straniere	– Scegliete di ricevere i bonifici nelle valute più comuni direttamente sul vostro conto in valuta estera! (soggetto a spese)	●
Frequenza di bonifico	– Bonifico giornaliero, settimanale o mensile a scelta (soggetto a spese a seconda del tipo di bonifico).	●
Avviso di bonifico	– Vi viene inviata per via elettronica una panoramica di tutti gli importi accreditati relativi alle transazioni con carte Visa (incl. Visa Electron), Mastercard, Diners Club/Discover, UnionPay e JCB. – Gratuito nella casella myPayments (in formato PDF e con un supplemento di prezzo per l’invio in forma cartacea).	●
Elaborazione gratuita degli accrediti	– In caso di recesso del cliente dal contratto di vendita, l’elaborazione degli accrediti non è soggetta a tasse di elaborazione.	●
Elaborazione gratuita dei Chargeback	– Il nostro impegno per voi in caso di contestazione del pagamento da parte del titolare della carta.	●
Autorizzazioni per importi superiori al limite di autorizzazione e garanzia di copertura	– Non è richiesta autorizzazione per l’elaborazione di transazioni manuali se l’importo non supera il limite di autorizzazione indicato nel vostro contratto. – Garantiamo la copertura di tutte le transazioni effettuate in conformità alle norme contrattuali e relative a importi inferiori al vostro limite di autorizzazione.	●
Autorizzazione gratuita via IVR	– Per le elaborazioni manuali, l’autorizzazione delle transazioni può essere richiesta tramite servizio vocale computerizzato.	●
Autorizzazione gratuita con operatore	– Per le elaborazioni manuali, l’autorizzazione delle transazioni può essere richiesta tramite un operatore personale.	●
Supporto telefonico	– Il nostro supporto telefonico gratuito è a vostra disposizione per ogni domanda relativa al flusso monetario e al contratto.	●
Conversione automatica della valuta con Dynamic Currency Conversion	– La Dynamic Currency Conversion (DCC) converte automaticamente ogni importo d’acquisto nella valuta del vostro cliente straniero. Direttamente sul vostro terminale, in un attimo e in tutte le valute correnti. Disponibile solo con Visa e Mastercard.	Opzionale

Accettazione carte di debito nella vendita in presenza

Servizi

(per i prodotti carta V PAY e Maestro)

Disponibilità del sistema di conteggio, autorizzazione e clearing	– Accesso illimitato 24 ore su 24, 365 giorni l'anno.	●
Elaborazione di transazioni elettroniche	– Elaborazione sicura tramite il vostro terminale EFT/POS. – Autorizzazione automatica immediata 24 ore su 24.	●
Consegna dei conteggi in valute straniere	– Oltre che in franchi svizzeri, vendete prodotti e servizi in altre valute (p.es. in euro)? Con questa opzione potete accettare i pagamenti tramite carte anche in valute estere.	●
Bonifici in valute straniere	– Scegliete di ricevere i bonifici nelle valute più comuni direttamente sul vostro conto in valuta estera! (soggetto a spese)	●
Frequenza di bonifico	– Bonifico giornaliero, settimanale o mensile a scelta (soggetto a spese a seconda del tipo di bonifico).	●
Avviso di bonifico	– Vi viene inviata per via elettronica una panoramica di tutti gli importi accreditati tramite transazioni con carte V PAY e Maestro (file in formato pdf). – Gratuito nella casella myPayments (in formato PDF e con un supplemento di prezzo per l'invio in forma cartacea).	●
Elaborazione gratuita degli accrediti	– In caso di recesso del cliente dal contratto di vendita, l'elaborazione degli accrediti non è soggetta a tasse di elaborazione.	●
Elaborazione gratuita dei Chargeback	– Il nostro impegno per voi in caso di contestazione del pagamento da parte del titolare della carta.	●
Supporto telefonico	– Il nostro supporto telefonico gratuito è a vostra disposizione per ogni domanda relativa al flusso monetario e al contratto.	●
Conversione automatica della valuta con Dynamic Currency Conversion	– La Dynamic Currency Conversion (DCC) converte automaticamente ogni importo d'acquisto nella valuta del vostro cliente straniero. Direttamente sul vostro terminale, in un attimo e in tutte le valute correnti.	Opzionale

L'interlocutore locale è indicato su www.six-payment-services.com/contatto

SIX Payment Services SA
Hardturmstrasse 201
Casella postale
CH-8021 Zurigo

SIX Payment Services (Europe) S.A.
10, rue Gabriel Lippmann
5365 Munsbach
Lussemburgo

SIX Payment Services (Austria) GmbH
Marxergasse 1B
1030 Vienna
Austria

