



# Unser Service für Ihr Zahlterminal Deutschland/Österreich

|   |   |
|---|---|
| <b>Zahlterminals</b>  | yomani, yoximo, xenta, xentissimo<br><br>Bitte halten Sie folgende Informationen bei jedem Kontakt mit der Hotline bereit:<br><br>Ihre Vertragspartner-Nr. _____<br><br>Ihre Terminal-ID _____  |
| <b>Technische Hotline</b>   | Deutschland +49 180 1 000077<br>Österreich +43 1 71773 3301<br>Öffnungszeiten 24/7  |
| <b>Störungsbehebung</b><br><b>Einsenden per Post</b><br>Servicepaket Complete | Reparaturzeiten<br>Montag–Freitag<br>Die Störungsbehebung erfolgt nach vorgängiger Rücksprache mit der Hotline. Der Vertragspartner sendet das defekte Terminal auf seine Kosten zu SIX Payment Services. Die Reparatur erfolgt innert 2 Arbeitstagen nach Erhalt des defekten Terminals. Anschliessend wird das Terminal an den Vertragspartner retourniert. SIX Payment Services trägt die Versandkosten zurück zum Vertragspartner.                                    |
| <b>Nahtlos austauschen</b><br><b>per Kurier</b><br>Servicepaket Extra         | Servicezeiten<br>Montag–Freitag<br>Die Störungsbehebung erfolgt nach vorgängiger Rücksprache mit der Hotline. Das Austauschterminal wird bei einer Meldung vor 12.00 Uhr garantiert am nächsten Arbeitstag geliefert. Bei Meldungen nach 12.00 Uhr, am Wochenende oder an luxemburgischen Feiertagen erfolgt die Lieferung am übernächsten Arbeitstag. Der Kurier nimmt das defekte Zahlterminal umgehend mit. SIX Payment Services übernimmt die gesamten Versandkosten. |
| <b>Direkt vor Ort</b><br>Servicepaket Advanced                                | Servicezeiten<br>Montag–Samstag<br>Die Störungsbehebung erfolgt am Standort des Terminals nach vorgängiger Rücksprache mit der Hotline. Die Intervention erfolgt innert 48 Stunden (Mo–Sa) nach Eingang der Störungsmeldung.  |
| <b>Adresse</b>  | Für die Einsendung defekter Terminals:<br>SIX Payment Services (Europe) S.A.<br>EU-Hub Repair Service<br>10, rue Gabriel Lippmann<br>L-5365 Munsbach  |

Ihr persönlicher Kontakt: [www.six-payment-services.com/kontakt](http://www.six-payment-services.com/kontakt)

SIX Payment Services AG  
Hardturmstrasse 201  
8005 Zürich  
Schweiz

SIX Payment Services (Europe) S.A.  
10, rue Gabriel Lippmann  
5365 Munsbach  
Luxemburg

