

Cechy bezpieczeństwa MasterCard

Większe bezpieczeństwo dzięki elektronicznemu przetwarzaniu transakcji

Kontrola bezpieczeństwa, w przypadku elektronicznego przetwarzania transakcji poprzez terminal w punkcie sprzedaży, odbywa się w dużym stopniu automatycznie. Podobnie jak w przypadku kart debetowych, coraz częściej podczas dokonywania płatności kartami kredytowymi zamiast złożenia podpisu przez posiadacza karty wymagane jest wprowadzenie kodu PIN. Karta płatnicza pozostaje wówczas w trakcie całej operacji płatności w rękach klienta, nie muszą więc Państwo sprawdzać wymienionych poniżej cech bezpieczeństwa. **Jeśli jednak Państwa terminal wymaga złożenia podpisu przez klienta, należy koniecznie sprawdzić następujące cechy bezpieczeństwa:**

1. Czy karta jest prawdziwa?

- Czy na przedniej stronie znajduje się logo MasterCard (w prawym górnym lub dolnym rogu)?
- Czy jest widoczny hologram (może się on znajdować na stronie przedniej, tylnej lub na pasku magnetycznym)?
- Czy kolor hologramu zmienia się pod różnymi kątami, tak, że mapa świata jest wyraźnie widoczna?
- Czy karta jest prawidłowo wytłoczona, nie widać na niej zmian, przebarwień lub innych podejrzanych cech? Należy zwrócić uwagę na to, że niektóre nowe karty nie są już kartami „wypukłymi” (tłoczonymi).
- Czy pole na podpis na odwrocie karty nie jest poprawione, zamazane gumką ani uszkodzone?
- Czy w polu na podpis znajduje się powtarzające się słowo „MasterCard”?
- Czy na karcie, w polu na podpis, znajduje się siedmiocyfrowy numer?

2. Czy cechy bezpieczeństwa są prawidłowe?

- Cztery pierwsze cyfry numeru karty muszą być identyczne z wydrukowaną pod nimi liczbą.

3. Czy zgadzają się numery karty?

Ważne: Cztery ostatnie cyfry numeru na wydruku z terminala muszą się koniecznie zgadzać z czterema ostatnimi cyframi numeru karty. Cyfry te odpowiadają ponadto czterem pierwszym cyfram numeru, który jest nadrukowany na odwrocie karty w polu na podpis. Należy sprawdzić zgodność tych czterech cyfr na odwrocie karty oraz zgodność podpisów.

- Autoryzacja odbywa się automatycznie.
- Trzycyfrowy kod weryfikujący CVC2 znajduje się zawsze z prawej strony w miejscu na podpis lub w białym polu obok miejsca na podpis.

4. Kontrola/potwierdzenie posiadacza karty

Ważne: Karta kredytowa jest przypisana do posiadacza karty i nie może być przekazywana innym osobom.

- Czy karta jest podpisana?
- Czy podpis na karcie zgadza się z podpisem na dowodzie sprzedaży?



HOTEL SP. Z. O. O. 00-000 WARSZAWA		
0002	01.01.2016	09.29
Z A K U P		
00000671013		
MasterCard		
XXXX	XXXX	XXXX ³ 3456
0031 049164 01 000001		
***** REF. NR. 123456 *****		
097762		
Total	PLN	58.00
=====		
 Podpis ⁴		

Przykładowe
potwierdzenie
transakcji przy użyciu
karty MasterCard

W przypadku wątpliwości należy skontaktować się z Centralą Alarmową SIX Payment Services pod numerem telefonu +41 44 271 1550 i podać hasło „Code 10”.

Osobę do kontaktu w Państwa kraju znaleźć można pod adresem: www.six-payment-services.com/kontakt

SIX Payment Services Ltd
Hardturmstrasse 201
Skrytka pocztowa
CH-8021 Zurych

SIX Payment Services (Europe) S.A.
10, rue Gabriel Lippmann
5365 Munsbach
Luksemburg

SIX Payment Services (Austria) GmbH
Marxergasse 1B
1030 Wiedeń
Austria