

Eléments de sécurité JCB

Plus de sécurité grâce au traitement électronique

Le contrôle de sécurité s'effectue en grande partie automatiquement lors du traitement électronique des paiements par un terminal au point de vente. Toutefois, les cartes de crédit requièrent de plus en plus souvent la saisie d'un code NIP au lieu de la signature du titulaire de carte, exactement comme pour les cartes de débit. Dans ce cas, le client conserve sa carte en main durant toute la procédure de paiement et vous ne devez pas vérifier les éléments de sécurité ci-après. **Mais si votre terminal exige la signature du client, vous devez obligatoirement vérifier les éléments de sécurité suivants:**

1. La carte est-elle authentique?

- Le logo JCB figure-t-il au recto (à l'un des quatre coins) de la carte?
- La carte comporte-t-elle un hologramme (au recto ou au verso)?
- L'hologramme représente-t-il un soleil levant, un arc-en-ciel et les signes graphiques «JCB» en miniature?
- La carte est-elle proprement estampée et exempte de toute altération, coloration ou autres singularités? Veuillez noter que certaines nouvelles cartes ne comportent plus de gravures en relief.
- La bande de signature au verso de la carte a-t-elle été corrigée, gommée ou endommagée?
- La marque JCB est-elle imprimée de façon répétée sur la bande de signature? Sur les cartes émises avant le 1^{er} avril 2008, la marque JCB est imprimée en diagonale.

2. Les estampages de sécurité sont-ils corrects?

- Les quatre premiers chiffres du numéro de carte doivent être identiques aux chiffres imprimés juste en dessous.

3. Les numéros de carte sont-ils identiques?

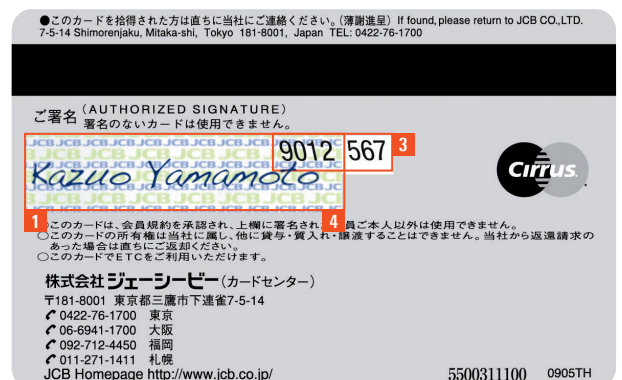
Important: Les quatre derniers chiffres du numéro imprimé par le terminal sur le justificatif doivent obligatoirement correspondre aux quatre derniers chiffres du numéro de carte. Ces quatre chiffres doivent en outre être identiques aux quatre premiers chiffres du numéro imprimé sur la bande de signature au verso de la carte. Vérifiez la concordance de ces quatre chiffres au verso de la carte en même temps que les signatures.

- L'autorisation s'effectue automatiquement.
- Le numéro de vérification CAV2 à trois chiffres de la carte est imprimé sur la bande de signature ou à côté à droite.

4. Vérification/confirmation du titulaire de carte

Important: Les cartes de crédit sont personnelles et non transmissibles.

- La carte comporte-t-elle une signature?
- Les signatures sur la carte et sur le justificatif de vente sont-elles identiques?



VERTRAGSPARTNER AG 0000 ORTSCHAFT		
0002	01.04.2016	09.29
BUCHUNG		
00000671013		
JCB		
XXXX	XXXX	XXXX 9012 ³
0031 049164 01 000001		
***** REF. NR. 123456 *****		
097762		
Total	SFR	58.00
=====		
Kazuo Yamamoto		
Signature/Unterschrift		
⁴		

Exemple de justificatif
de paiement avec
la carte JCB

En cas de doute, appelez la centrale d'urgence de SIX Payment Services au 0800 80 1010, en vous référant au «code 10».

Les coordonnées de votre interlocuteur local sont disponibles sous: www.six-payment-services.com/contacts

SIX Payment Services SA
Hardturmstrasse 201
Case postale
CH-8021 Zurich

SIX Payment Services (Europe) S.A.
10, rue Gabriel Lippmann
5365 Munsbach
Luxembourg

SIX Payment Services (Austria) GmbH
Marxergasse 1B
1030 Vienne
Autriche

