

Éléments de sécurité Discover Card

Plus de sécurité grâce à la procédure électronique

Le contrôle de sécurité s'effectue en grande partie automatiquement lors du traitement électronique des paiements par un terminal au point de vente. Toutefois, les cartes de crédit demandent de plus en plus souvent la saisie d'un code NIP, comme pour les cartes de débit, en lieu et place de la signature du titulaire de carte. Dans ce cas, le client garde sa carte à la main pendant toute la procédure de paiement, et vous n'avez pas faire attention aux caractéristiques de sécurité suivantes.

Par contre, si votre terminal demande la signature du client, vous avez l'obligation de contrôler les caractéristiques de sécurité ci-après:

1. La carte est-elle authentique?

- La carte comporte-t-elle soit un hologramme au recto, soit une piste magnétique holographique au dos?
 - Les cartes plus anciennes font apparaître au recto un hologramme rond, avec un globe percé d'une flèche qui change de couleur et semble entrer en rotation lorsqu'on incline la carte.
 - Les cartes plus récentes possèdent une piste magnétique holographique avec un globe et une flèche de formes différentes en alternance et qui, lorsqu'on incline la carte, changent également de couleur et/ou semblent entrer en rotation.
- Peut-on découvrir la désignation «DISCOVER» ou «DISCOVER NETWORK» au recto de la carte sous un éclairage ultra-violet?
- La carte est-elle estampée ou imprimée de manière nette et est-elle exempte de toute modification, coloration ou autres singularités?

- La carte comporte-t-elle au dos une bande de signature non endommagée, dans laquelle la désignation «Discover» ou «Discover Network» se répète comme motif décoratif?
- Les quatre derniers chiffres du numéro de carte sont-ils imprimés dans la bande destinée à la signature, suivis du numéro de vérification à trois chiffres?

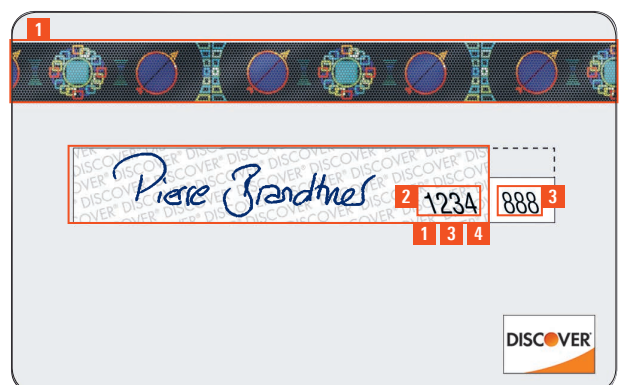
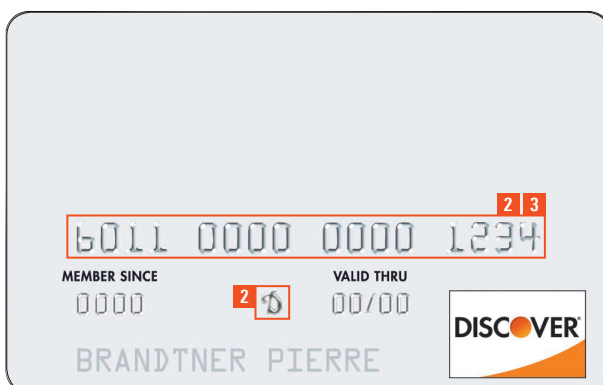
2. Les estampages de sécurité sont-ils corrects?

- Les quatre derniers chiffres du numéro de carte doivent être identiques au numéro figurant sur la bande destinée à la signature. Les numéros de carte estampés présentent des tailles et des écarts homogènes et s'étendent jusqu'à l'hologramme (au cas où ce dernier est présent au recto de la carte). Les cartes estampées comportent sur le recto un signe de sécurité sous la forme d'un «D» stylisé estampé.
- En ce qui concerne les cartes non estampées, le numéro de carte et la date d'expiration sont imprimés au recto de la carte. Ces cartes ne comportent pas de caractères de sécurité et sont uniquement destinées à «une utilisation électronique».

3. Les numéros de carte sont-ils identiques?

Important: Les quatre derniers chiffres du numéro imprimé sur le justificatif du terminal doivent impérativement être identiques aux quatre derniers chiffres du numéro de carte.

- L'autorisation est donnée automatiquement.
- Le numéro de vérification CID à trois chiffres se trouve sur une surface blanche à droite, à côté de la bande de signature.



VERTRAGSPARTNER AG 0000 ORTSCHAFT		
0002	01.01.2016	09.29
B U C H U N G		
00000671013		
DISCOVER		
XXXX	XXXX	XXXX 1234
0031 049164 01 000001		
***** REF. NR. 123456 *****		
097762		
Total	SFR	58.00
Signature/Unterschrift		

Exemple de justificatif de paiement avec la carte Discover

4. Vérification/confirmation du titulaire de carte

- La carte porte-t-elle une signature?
- La bande de signature au dos de la carte a-t-elle été corrigée, gommée ou endommagée

Les cartes de crédit sont personnelles et non transmissibles.

- La signature sur le justificatif de vente correspond-elle à celle sur la carte?
- Ne restituez la carte à la cliente ou au client qu'après avoir bouclé la transaction et vérifié les signatures.

En cas de doute, appelez la centrale d'urgence de SIX Payment Services au 0800 80 1010, en vous référant au «code 10».

Les coordonnées de votre interlocuteur local sont disponibles sous: www.six-payment-services.com/contacts

SIX Payment Services SA
Hardturmstrasse 201
Case postale
CH-8021 Zurich

SIX Payment Services (Europe) S.A.
10, rue Gabriel Lippmann
5365 Munsbach
Luxembourg

SIX Payment Services (Austria) GmbH
Marxergasse 1B
1030 Vienne
Autriche