

Opći uvjeti poslovanja za myPortal

Inačica 01.2019 (EU)

1	Područje primjene	6	Obveze Trgovca
2	Infrastruktura Trgovca	6.1	Traženje nedostavljenih podataka
3	myPortal platforma SPS-a	6.2	Arhiviranje podataka
4	Cijene	7	Odricanje od odgovornosti
5	Integracija i korištenje	8	Trajanje i prestanak
5.1	Općenito	8.1	Trajanje
5.2	Prava pristupa	8.2	Prestanak
5.3	Pravo korištenja i autorska prava		

1 Područje primjene

Ovi Opći uvjeti poslovanja primjenjuju se na usluge koje nudi SIX Payment Services (Europe) S.A. (u daljnjem tekstu "SPS") pod nazivom "myPortal". One obuhvaćaju elektroničku dostavu obavijesti o isplati, informacije o transakcijama i terminalima te izvještaje i samouslužne funkcije u vezi s prihvaćanjem bezgotovinskih sredstava plaćanja.

2 Infrastruktura Trgovca

Trgovac je u cijelosti odgovoran za pribavljanje infrastrukture, upravljanje njom i njezino održavanje (naročito internetskog pristupa i računala), koja je prikladna za korištenje myPortal usluga i za poduzimanje tehničkih sigurnosnih mjera za sprječavanje zlorabe infrastrukture.

3 myPortal platforma SPS-a

SPS upravlja platformom za potrebe pružanja myPortal usluga (u daljnjem tekstu "myPortal platforma") i pruža podršku u tehničkim, organizacijskim i administrativnim pitanjima.

Trgovac nema pravo na to da myPortal platforma bude dostupna u svakom trenutku i u funkciji bez prekida. SPS u tom smislu ne daje nikakvo jamstvo. SPS je ovlašten, po svojoj primjerenosti procjeni, prekinuti rad myPortal platforme ako takav prekid smatra potrebnim iz bitnih razloga, primjerice zbog prilagodbe i ažuriranja sustava, smetnji, rizika zlorabe.

SPS ima pravo svakodobno mijenjati sadržaj myPortal platforme. Primjerice, smije dodavati ili uklanjati funkcije ili usluge.

4 Cijene

Usluge koje se nude pod nazivom "myPortal" besplatno su dostupne Trgovcu za korištenje.

5 Integracija i korištenje

5.1 Općenito

Trgovac pristupa myPortal platformi putem interneta. SPS ne preuzima bilo kakvu odgovornost za sigurnost prenesenih podataka.

SPS zadržava pravo na brisanje korisničkih računa koji se ne koriste u razdoblju od 12 mjeseci.

5.2 Prava pristupa

Trgovac mora navesti SPS-u kojim pojedincima se daje pristup administrativnom području myPortal platforme. Na temelju personaliziranih podataka za prijavu (u daljnjem tekstu "podaci za prijavu") koje osigurava SPS, oni imaju pravo u ime Trgovca mijenjati kupljene usluge i konfiguraciju.

Trgovac je dužan osigurati adekvatnu zaštitu podataka za prijavu od pristupa neovlaštenih trećih osoba. Također, lozinke se moraju redovito mijenjati. Svaka osoba koja se identificira SPS-u koristeći podatke za prijavu smatrat će se ovlaštenom od strane Trgovca za korištenje myPortal platforme. SPS samo potvrđuje podatke za prijavu i ne provodi nikakvu daljnju autentifikaciju.

Ako postoje razlozi za sumnju da neovlaštene treće osobe imaju pristup podacima za prijavu, Trgovac mora odmah zatražiti od SPS-a (podaci za kontakt se nalaze na www.six-payment-services.com/contact) da blokira podatke za prijavu. Trgovac odgovara za postupke trećih osoba koje koriste podatke za prijavu kao da su to njegovi postupci.

5.3 Pravo korištenja i autorska prava

Za vrijeme trajanja ugovora, SPS daje Trgovcu neisključivo, vremenski i prostorno neograničeno pravo korištenja myPortal platforme. Pravo korištenja se može prenijeti na povezana društva Trgovca ili treće osobe samo uz prethodnu pisanu suglasnost SPS-a.

myPortal platforma je zaštićena autorskim pravom i može se koristiti samo za predviđenu namjenu. Zabranjeno je svako umnožavanje, mijenjanje ili neovlašteno postupanje.

U slučaju kršenja odredaba ovoga članka, sva prava korištenja prestaju vrijediti.

6 Obveze Trgovca

6.1 Traženje nedostavljenih podataka

Elektroničke obavijesti o isplati, informacije o transakcijama i terminalima te izvještaji (u daljnjem tekstu "podaci") smatraju se dostavljenima na dan kada su učinjeni dostupnima Trgovcu na myPortal platformi. Odgovarajući rokovi, naročito rok za isticanje prigovora u vezi s obavijestima o povratu sredstava, počinju teći od dostave podataka.

U slučaju neuspjele elektroničke dostave podataka, Trgovac mora podnijeti pritužbu u pisanom obliku u roku od 10 dana od dogovorenog datuma dostave.

6.2 Arhiviranje podataka

Trgovac može pristupiti podacima koji su pohranjeni na myPortal platformi u razdoblju od najmanje 6 mjeseci. Međutim, SPS ne preuzima odgovornost za autentičnost i nepromjenjivost podataka nakon što ih Trgovac preuzme, snimi ili pohrani.

SPS ne arhivira podatke koji su učinjeni dostupnima u ime Trgovca. Trgovac je odgovoran, prema potrebi, za arhiviranje podataka dostupnih unutar prethodno navedenog roka, iako SPS ne može jamčiti da će podaci dostavljeni u elektroničkom obliku biti prihvatljivi kao dokaz. Trgovac je isključivo odgovoran naročito za sadržaj, snimanje i pohranu obavijesti o povratu sredstava unutar dosega bilo kojih zakonskih odredaba.

7 Odricanje od odgovornosti

SPS ne preuzima bilo kakvu odgovornost za kakvoću ili točnost dostavljenih podataka.

8 Trajanje i prestanak

8.1 Trajanje

Ugovori o korištenju myPortal platforme se sklapaju na neodređeno vrijeme. U svakom slučaju, myPortal usluge se mogu pružiti samo dok su na snazi ugovori o prihvaćanju kartica između Trgovca i SPS-a. Ugovorni odnos stoga u svakom slučaju prestaje s prestankom temeljnih ugovora o prihvaćanju kartica.

8.2 Prestanak

Ugovore o korištenju myPortal platforme ugovorne strane mogu otkazati pisanim putem na kraju mjeseca, uz otkazni rok od 3 mjeseca.

U slučaju opravdanog razloga SPS ima pravo raskinuti ugovore o korištenju myPortal platforme s trenutačnim učinkom.