

Všeobecné obchodní podmínky pro myPortal

Verze 01.2019 (EU)

1	Rozsah použití	6.	Povinnosti Obchodníka
2	Infrastruktura Obchodníka	6.1	Reklamacie neposkytnutých dat
3	Platforma myPortal od SPS	6.2	Archivace dat
4	Ceny	7	Vyloučení odpovědnosti
5	Integrace a užívání	8	Doba trvání a ukončení
5.1	Všeobecná ustanovení	8.1	Doba trvání
5.2	Přístupová práva	8.2	Ukončení
5.3	Uživací a autorská práva		

1. Rozsah použití

Tyto všeobecné obchodní podmínky platí pro služby, které nabízí SIX Payment Services (Europe) S.A. (dále jen "SPS") pod názvem „myPortal“. Tyto služby zahrnují elektronické poskytování zpráv o vrácené úhradě, informací o transakci a terminálu, stejně jako zpráv a funkcí samoobslužnosti v souvislosti s přijímáním bezhotovostních plateb.

2. Infrastruktura Obchodníka

Obchodník je plně zodpovědný za pořízení, provozování a údržbu infrastruktury (zejména přístupu k internetu a k výpočetní technice), která je vhodná pro používání služeb myPortal a pro opatření za účelem technického zabezpečení k zabránění zneužití infrastruktury.

3. Platforma myPortal od SPS

SPS provozuje platformu za účelem poskytování služeb myPortal (dále jen „Platforma myPortal“) a podporuje ji po stránce technické, organizační a administrativní.

Obchodník nemá nárok na to, aby mu Platforma myPortal byla k dispozici vždy a aby její provoz probíhal bez přerušení. SPS v tomto ohledu neposkytuje žádnou záruku. SPS je oprávněna provoz Platformy myPortal dle svého vlastního uvážení přerušit, pokud by takové přerušení považovala za nezbytné ze závažných důvodů, například za účelem úprav a aktualizace systému, či z důvodu přerušení nebo nebezpečí zneužití.

SPS je oprávněna obsah Platformy myPortal kdykoliv změnit. Může například přidat či odstranit funkce nebo služby.

4. Ceny

Služby nabízené pod názvem „myPortal“ jsou Obchodníkovi k dispozici k užívání zdarma.

5. Integrace a užívání

5.1 Všeobecná ustanovení

Obchodník má k Platformě myPortal přístup prostřednictvím internetu. SPS nenese odpovědnost za bezpečnost přenášených dat.

SPS si vyhrazuje právo odstranit uživatelské účty, které nebyly používány po dobu 12 měsíců.

5.2 Přístupová práva

Obchodník musí pro SPS specifikovat osoby, kterým budou poskytnuta přístupová práva k oblasti správy Platformy myPortal. Personalizované přihlašovací údaje (dále jen „Přihlašovací údaje“) poskytnuté ze strany SPS tyto osoby opravňují k provádění změn nakoupených služeb a konfigurace jménem Obchodníka.

Obchodník odpovídá za řádnou ochranu Přihlašovacích údajů před přístupem neoprávněných třetích osob. Kromě toho se pravidelně mění hesla. Jakákoliv osoba, která se identifikuje vůči SPS jako uživatel Přihlašovacích údajů, se považuje za osobu, které dal Obchodník svolení s používáním Platformy myPortal. SPS Přihlašovací údaje pouze ověřuje, žádné další prokazování platnosti se neprovádí.

Jestliže existuje důvod k podezření, že k Přihlašovacím údajům získaly přístup neoprávněné třetí osoby, musí Obchodník neprodleně požádat SPS (kontaktní údaje viz www.six-payment-services.com/contact) o zablokování Přihlašovacích údajů. Obchodník je odpovědný za veškeré kroky učiněné třetími osobami používajícími Přihlašovací údaje jako za své vlastní jednání.

5.3 Uživací a autorská práva

Po dobu trvání smlouvy uděluje SPS Obchodníkovi nevýhradní a časově a geograficky neomezené právo používat Platformu myPortal. Uživací právo lze převést na přidružené společnosti Obchodníka nebo na třetí osoby pouze s předchozím písemným souhlasem SPS.

Platforma myPortal je chráněna autorským právem a lze ji používat pouze v souladu se zamýšleným užitím. Pořizování kopií a jakékoli změny či zásahy jsou zakázány.

V případě porušení kteréhokoli ustanovení tohoto odstavce veškerá uživatelská práva pozbývají platnosti.

6. Povinnosti Obchodníka

6.1 Reklamacie neposkytnutých dat

Elektronické zprávy o vrácené úhradě a informace o transakci a terminálu a jiné zprávy (dále jen „Data“) se považují za doručené v den, kdy byly dány k dispozici Obchodníkovi prostřednictvím Platformy myPortal. Příslušné podmínky, zejména doba pro podání námitek ohledně zprávy o vrácení úhrady, nabývají platnosti ode dne poskytnutí dat.

Jestliže poskytnutí dat elektronickou cestou selže, je nutno veškeré reklamace předložit Obchodníkovi písemně do 10 dnů od sjednaného data doručení.

6.2 Archivace dat

Obchodník má přístup k datům uloženým na platformě myPortal po dobu minimálně šesti měsíců. SPS však není odpovědná za pravost a neměnost dat po jejich stažení, zaznamenání a uložení Obchodníkem.

SPS nearchivuje data, která byla poskytnuta jménem Obchodníka. Za archivaci dostupných dat v případě potřeby ve výše uvedené době odpovídá Obchodník. SPS však nemůže zaručit, že data poskytnutá v elektronické podobě budou způsobit jako důkaz. Obchodník odpovídá výhradně zejména za obsah, záznam a uložení zpráv o poskytnutí úhrady v rámci jakýchkoli zákonných ustanovení.

7. Vyloučení odpovědnosti

SPS nenese žádnou odpovědnost za kvalitu nebo správnost dodaných dat.

8. Doba trvání a ukončení

8.1 Doba trvání

Smlouvy o užívání Platformy myPortal se uzavírají na dobu neurčitou. Služby myPortal lze v každém případě poskytovat po dobu platnosti akceptačních smluv mezi Obchodníkem a SPS. Smluvní vztah tudíž v každém případě vyprší při ukončení základních akceptačních smluv.

8.2 Ukončení

Smlouvy o užívání Platformy myPortal mohou smluvní strany ukončit písemně ke konci měsíce na základě tříměsíční výpovědi.

V případě oprávněných důvodů má SPS právo smlouvy o užívání Platformy myPortal ukončit s okamžitou účinností.