

Algemene voorwaarden voor myPortal

Versie 01.2019 (EU)

1	Toepassingsgebied	6	Plichten van de Contractant
2	Infrastructuur van de Contractant	6.1	Klachten inzake niet ontvangen gegevens
3	myPortal-platform van SPS	6.2	Archivering van gegevens
4	Prijs	7	Uitsluiting van aansprakelijkheid
5	Gebruik	8	Duur en beëindiging
5.1	Algemeen	8.1	Duur
5.2	Toegangsrechten	8.2	Opzegging
5.3	Gebruiks- en auteursrechten		

1 Toepassingsgebied

Deze Algemene voorwaarden gelden voor de door SIX Payment Services (Europe) S.A. (hierna "SPS") onder de naam "myPortal" aangeboden diensten. Deze diensten omvatten de elektronische terbeschikkingstelling van vergoedingsberichten, transactie en terminalgegevens alsook rapporten en selfservice-functies in samenhang met de aanvaarding van cashloze betalingsmiddelen.

2 Infrastructuur van de Contractant

De aankoop, het gebruik en het onderhoud van een infrastructuur (voornamelijk internettoegang en computer) die geschikt is voor de myPortal-dienstverlening, alsook de veiligheidsmaatregelen tegen het misbruik van de infrastructuur, vallen volledig onder de verantwoordelijkheid van de Contractant.

3 myPortal-platform van SPS

Teneinde de myPortal-diensten aan te bieden, beheert SPS een platform (hierna "myPortal-platform"), waarvan het gebruik op technisch, organisatorisch en administratief vlak door haar verzorgd wordt.

De Contractant beschikt over geen enkel recht met betrekking tot het permanent beschikbaar zijn van en het storingsvrije gebruikmaken van het myPortal-platform. SPS kan geen garantie geven in dit verband. SPS heeft het recht om de werking van het myPortal-platform naar eigen redelijk goeddunken te onderbreken indien daarvoor objectieve redenen zouden bestaan, zoals systeemwijzigingen en -aanvullingen, storingen of gevaar van misbruik.

SPS heeft te allen tijde het recht om de inhoud van het myPortal-platform te veranderen. Zo kan SPS bijvoorbeeld functies of diensten toevoegen of verwijderen.

4 Prijs

De Contractant kan de onder de naam "myPortal Classic" aangeboden myPortal-diensten kosteloos gebruiken.

5 Gebruik

5.1 Algemeen

De toegang van de Contractant tot het myPortal-platform gebeurt via het internet. SPS garandeert de veiligheid van de overgedragen gegevens niet. SPS behoudt zich het recht voor om gebruikersaccounts te wissen die gedurende 12 maanden niet zijn gebruikt.

5.2 Toegangsrechten

De Contractant moet aan SPS de personen opgeven die toegangsrechten zullen hebben tot het administratief luik van het myPortal-platform. De door SPS ter beschikking gestelde persoonlijke logingegevens (hierna "logingegevens") geven hen het recht wijzigingen aan te brengen betreffende de omvang van de prestaties en de configuratie, in naam van de Contractant.

De Contractant dient ervoor te zorgen dat de logingegevens voldoende beveiligd zijn tegen de toegang ervan voor onbevoegde derden. Bovendien moet de Contractant erover waken dat de wachtwoorden geregeld vernieuwd worden. Eenieder die zich tegenover SPS identificeert met gebruik van de logingegevens, geldt als gelegitimeerd door de Contractant voor het gebruik van het myPortal-platform. SPS beperkt zich tot het controleren van de logingegevens; er vindt geen verdergaande legitimatiecontrole plaats.

Als er reden bestaat om te vrezen dat onbevoegde derden kennis hebben gekregen van de logingegevens, moet de Contractant de overeenkomstige logingegevens onmiddellijk door SPS (neem contact met ons op via <https://www.six-payment-services.com/nl/home/contacts.html>) laten blokkeren. De Contractant is aansprakelijk voor alle door derden, met gebruik van de logingegevens, uitgevoerde handelingen alsof zij deze zelf zou hebben uitgevoerd.

6 Plichten van de Contractant

- 6.1 Klachten inzake niet ontvangen gegevens
- 6.2 Archivering van gegevens

7 Uitsluiting van aansprakelijkheid

8 Duur en beëindiging

- 8.1 Duur
- 8.2 Opzegging

5.3 Gebruiks- en auteursrechten

SPS kent de Contractant tijdens de contractduur een niet-exclusief, in tijd en ruimte onbeperkt gebruiksrecht toe voor het gebruik van het myPortal-platform. Het gebruiksrecht mag alleen met voorafgaande schriftelijke toestemming van SPS aan verbonden ondernemingen van de Contractant of derden worden overgedragen.

Het myPortal-platform wordt beschermd door het auteursrecht en mag alleen worden gebruikt op een wijze die conform is aan haar bestemming. Iedere kopie, wijziging of andere manipulatie is verboden.

In geval van schending van de bepalingen uit dit artikel, worden de gebruiksrechten in hun totaliteit herroepen.

6 Plichten van de Contractant

6.1 Klachten inzake niet ontvangen gegevens

Elektronische vergoedingsberichten, transactie- en terminalgegevens alsook rapporten (hierna "gegevens") gelden als zijnde bezorgd op de dag waarop deze op het myPortal-platform aan de Contractant ter beschikking werden gesteld. Met de terbeschikkingstelling van de gegevens beginnen de termijnen, waaronder in het bijzonder de termijn om rechtsbezwaren te maken tegen het vergoedingsbericht.

Indien de elektronische terbeschikkingstelling van de gegevens niet plaatsvindt, dan dient de Contractant hier schriftelijk en binnen 10 dagen na de overeengekomen bezorgtermijn bezwaar tegen aan te tekenen.

6.2 Archivering van gegevens

De Contractant kan gedurende ten minste 6 maanden de op het myPortal-platform opgeslagen gegevens raadplegen. SPS geeft echter geen garantie voor wat betreft de echtheid en integriteit van de gegevens die wren gedownload, opgeslaan en bewaard door de Contractant.

SPS gaat niet over tot archivering van de gegevens die werden ter beschikking gesteld voor rekening van de Contractant. In voorkomend geval dient de Contractant in te staan voor de archivering van de beschikbare gegevens binnen de bovengenoemde termijn, waarbij SPS niet waarborgt dat de elektronisch beschikbaar gestelde gegevens geschikt zijn om als bewijs te dienen. De inhoud, de registratie en de bewaring van vergoedingsberichten in het kader van eventuele wettelijke voorschriften, vallen onder de exclusieve verantwoordelijkheid van de Contractant.

7 Uitsluiting van aansprakelijkheid

SPS aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid met betrekking tot de kwaliteit of de juistheid van de aangeleverde gegevens.

8 Duur en beëindiging

8.1 Duur

In principe worden overeenkomsten omtrent het gebruik van het myPortal-platform voor onbepaalde tijd gesloten. In ieder geval kunnen de myPortal-diensten uitsluitend worden geleverd zolang er tussen de Contractant en SPS aanvaardingsovereenkomsten gelden. De contractuele relatie vindt een einde met de beëindiging van de onderliggende aanvaardingsovereenkomsten.

8.2 Opzegging

De Contractpartijen kunnen overeenkomsten omtrent het gebruik van het myPortal-platform, aan het einde van een maand schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.

SPS heeft het recht om de overeenkomsten over het gebruik van het myPortal-platform onmiddellijk op te zeggen in geval van ernstige redenen.