

Ogólne warunki handlowe dla myPortal

Wersja 01.2019 (POL)

1	Zakres obowiązywania	6	Obowiązki Akceptanta
2	Infrastruktura Akceptanta	6.1	Żądanie doręczenia danych
3	Platforma myPortal SPS	6.2	Archiwizowanie danych
4	Ceny	7	Wyłączenie odpowiedzialności
5	Integracja i użytkowanie	8	Okres trwania i zakończenie
5.1	Informacje ogólne	8.1	Okres trwania
5.2	Prawo dostępu	8.2	Wypowiedzenie
5.3	Prawa do używania i prawa autorskie		

1 Zakres obowiązywania

Niniejsze Ogólne Warunki Handlowe znajdują zastosowanie do oferowanych przez SIX Payment Services (Europe) S.A. (zwaną dalej „SPS”) usług pod nazwą „myPortal”. Swoim zakresem przedmiotowym obejmują dostarczanie zestawień należności, informacji o transakcjach i terminalach, a także raportów i funkcji samoobsługowych drogą elektroniczną w związku z akceptowaniem bezgotówkowych środków płatności.

2 Infrastruktura Akceptanta

Akceptant ponosi pełną odpowiedzialność za pozyskanie, obsługę i utrzymanie infrastruktury odpowiedniej do korzystania z usług myPortal, a także za podejmowanie środków bezpieczeństwa zapobiegających nieuprawnionemu wykorzystaniu infrastruktury (w szczególności dostępu do Internetu i komputera).

3 Platforma myPortal SPS

SPS utrzymuje platformę przeznaczoną do świadczenia usługi myPortal services (zwaną dalej „platformą myPortal”) i zapewnia jej wsparcie w aspektach technicznym, organizacyjnym i administracyjnym.

Akceptantowi nie przysługuje roszczenie o nieprzerwaną dostępność i bezawaryjną pracę platformy. SPS nie udziela żadnej gwarancji w tym zakresie. SPS jest uprawniona do przerwania pracy systemu według własnego uznania, jeśli uzna to za konieczne z ważnych powodów, takich jak zmiany i aktualizacje systemu, usterki, niebezpieczeństwo nieuprawnionego użycia.

SPS ma prawo do zmiany treści w platformie myPortal w dowolnym momencie. Na przykład ma prawo do dodawania i usuwania funkcji lub usług.

4 Ceny

Usługi myPortal świadczone pod nazwą „myPortal Classic” są dostępne do użytku dla Akceptanta bezpłatnie.

5 Integracja i użytkowanie

5.1 Informacje ogólne

Akceptant uzyskuje dostęp do platformy myPortal za pośrednictwem Internetu. SPS nie ponosi odpowiedzialności za bezpieczeństwo przesyłanych danych.

SPS zastrzega sobie prawo do usunięcia kont użytkowników, które nie były używane przez okres 12 miesięcy.

5.2 Prawo dostępu

Akceptant zobowiązany jest podać osoby, którym zostaną przyznane uprawnienia dostępu do obszaru administratora w platformie myPortal. Spersonalizowane dane logowania (zwane dalej „danymi logowania”) dostarczone przez SPS uprawniają te osoby do dokonywania zmian w zakupionych usługach oraz przeprowadzenia konfiguracji w imieniu Akceptanta.

Akceptant jest odpowiedzialny za zapewnienie, aby dane logowania były należycie chronione przed nieuprawnionym dostępem osób trzecich. Ponadto, hasła powinny być regularnie zmieniane. Każdego, kto uwierzytelnia się wobec SPS za pomocą danych logowania uważa się za upoważnionego przez Akceptanta do korzystania z platformy myPortal. SPS weryfikuje jedynie dane logowania, nie jest przeprowadzane żadne dalsze uwierzytelnianie.

Jeśli zaistnieją podstawy, aby podejrzewać iż nieupoważnione osoby trzecie uzyskały dostęp do danych logowania, Akceptant niezwłocznie zleca SPS zablokowanie tych danych logowania (kontakt pod adresem www.six-payments-services.com/kontakt). Akceptant ponosi odpowiedzialność za działania osób trzecich z wykorzystaniem danych logowania, jak za swoje własne.

5.3 Prawa do używania i prawa autorskie

W okresie trwania umowy, SPS udziela Akceptantowi niewyłącznego, nieograniczonego czasowo ani geograficznie prawa do używania plat-

formy myPortal. Prawo do używania platformy może być przeniesione na podmioty powiązane Akceptanta lub na osoby trzecie wyłącznie za wcześniejszą pisemną zgodą SPS.

Platforma myPortal jest chroniona prawem autorskim i może być używana wyłącznie zgodnie z przeznaczeniem. Wszelkie manipulacje, kopiowanie lub zmiany są zabronione.

W przypadku naruszenia postanowienia niniejszego punktu, wygasają wszelkie prawa Akceptanta do używania platformy.

6 Obowiązki Akceptanta

6.1 Żądanie doręczenia danych

Uznaje się, iż elektroniczne zestawienia należności, informacje o transakcjach i terminalach oraz raporty (zwane dalej „danymi”) zostały doręczone dnia, w którym zostały udostępnione na platformie myPortal. Odpowiednie terminy, w szczególności termin na złożenie zastrzeżeń do zestawienia transakcji, rozpoczynają swój bieg od daty doręczenia danych.

W przypadku niedoręczenia danych drogą elektroniczną, Akceptant zobowiązany jest złożyć reklamację na piśmie w ciągu 10 dni od umówionej daty doręczenia.

6.2 Archiwizowanie danych

Akceptant ma dostęp do danych przechowywanych na platformie myPortal przez okres nie krótszy niż 6 miesięcy. Jednakże SPS nie ponosi odpowiedzialności za autentyczność i niezmiennność danych, które zostaną pobrane, zapisane i przechowywane przez Akceptanta.

SPS nie archiwizuje udostępnionych danych w imieniu Akceptanta. Akceptant jest odpowiedzialny, w razie konieczności, za przeprowadzenie archiwizację danych we wskazanym powyżej okresie, jednak SPS nie może zagwarantować, iż dane dostarczone w formie elektronicznej będą miały moc dowodową. Akceptant jest w szczególności wyłącznie odpowiedzialny za odpowiednie treści, zapisywanie oraz przechowywanie zestawień transakcji, zgodnie z właściwymi przepisami prawa.

7 Wyłączenie odpowiedzialności

SPS nie ponosi żadnej odpowiedzialności za jakość i poprawność dostarczonych danych.

8 Okres trwania i zakończenie

8.1 Okres trwania

Umowy dotyczące korzystania z platformy myPortal są zawarte na czas nieoznaczony. W każdym przypadku Usługi myPortal mogą być jednak świadczone wyłącznie w okresie, w którym obowiązują umowy o akceptację kart pomiędzy Akceptantem a SPS. Stosunek umowy wygasa zatem w każdym przypadku z chwilą rozwiązania umów o akceptację.

8.2 Wypowiedzenie

Umowy dotyczące korzystania z platformy myPortal mogą być wypowiedziane przez Strony Umowy na piśmie z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca.

Z ważnego powodu SPS ma prawo wypowiedzieć umowę dotyczącą korzystania z platformy myPortal ze skutkiem natychmiastowym.