

Le informazioni principali in sintesi

Portale esercenti

Se utilizza AdunoAccess/myTransactions: tutti gli avvisi di bonifico fino al giorno della migrazione sono disponibili su AdunoAccess/myTransactions e sono consultabili anche dopo la migrazione. L'accesso ai dati è da effettuarsi con il suo login esistente.

Sul portale esercenti di SIX (myPayments) può visionare le sue prossime contabilizzazioni. Nei prossimi giorni le invieremo per e-mail i dati di registrazione. La preghiamo di tenere presente che nel portale esercenti di SIX è possibile accedere solamente agli avvisi di bonifico di SIX.

Se attualmente già effettua transazioni tramite SIX e ha accesso a myPayments i mezzi di pagamento supplementari verranno attivati automaticamente.

Versamenti

SIX rileverà di regola le modalità di versamento come pattuito con Aduno. Le transazioni da lei trasmesse le verranno pagate con la solita frequenza sul solito conto corrente bancario o postale. Il pagamento verrà effettuato da SIX Payment Services - Svizzera. La preghiamo di tenere presente che potrebbero verificarsi lievi variazioni. Ad esempio, UBS è la nuova banca che effettuerà i pagamenti e la migrazione del sistema a SIX può avere come conseguenza il fatto che verrà effettuato un solo versamento sul totale di tutte le transazioni con carta.

Firewall/ connessione Internet

Se la sua connessione internet è protetta da un firewall locale o dal firewall del suo provider dovranno essere attivati gli indirizzi IP in conformità al foglio d'istruzioni allegato "Collegare terminale di pagamento a internet banda larga".

A tale riguardo le consigliamo di contattare il suo elettricista o specialista di rete. Se al momento non ha installato alcun firewall o già elabora mezzi di pagamento tramite SIX non dovrà fare niente.

I numeri di telefono dei quattro maggiori provider sono i seguenti:

Swisscom 0800 724 724 / Sunrise 0800 550 020 / Salt 0800 700 600 / upc 0800 678 105

Assistenza clienti

Le sue richieste vengono elaborate da due servizi di assistenza clienti, a dipendenza dal fatto che la sua richiesta si riferisca a transazioni avvenute prima o dopo la migrazione tecnica.

Per eventuali domande relative alle transazioni effettuate **dopo la migrazione del sistema** la preghiamo di rivolgersi al Customer Service di SIX Payment Services SA (0848 832 000 oppure a customerservice.ch@six-payment-services.com). Tenga presente che il Customer Service di SIX non ha accesso alle transazioni eseguite prima della migrazione.

Per eventuali domande relative alle transazioni effettuate **prima della migrazione del sistema** la preghiamo di rivolgersi a SIX Payment SA al numero +41 58 234 56 78 oppure a customercare@six-payment-services.com.

Per eventuali comunicazioni tenga sempre a portata di mano il numero di contratto.

Prezzi / commissioni

L'attivazione nel sistema SIX a partire da metà marzo 2018 è un passaggio puramente tecnico. Le condizioni pattuite rimangono in essere.

Terminale di pagamento

Nel corso del mese di marzo oppure da inizio aprile 2018, a fronte della migrazione, il suo terminale di pagamento trasmetterà le transazioni a SIX. Questa migrazione ha luogo automaticamente e non sono necessarie azioni da parte sua.

Avviso di bonifico

Con la migrazione riceverà l'avviso di bonifico da SIX. Il layout e alcune definizioni sull'avviso di bonifico di SIX cambiano rispetto all'avviso di bonifico di Aduno. Può trovare un esempio di avviso di bonifico di SIX sul sito www.six-payment-services.com/nuovo-avviso.

Partner ID

A fronte della migrazione del sistema il numero di contratto che ad oggi aveva con Aduno verrà sostituito da un nuovo Partner ID di SIX. Il Partner ID di SIX è indicato sull'avviso di bonifico. Si ricordi di tenere a portata di mano questo numero quando contatta il Customer Service di SIX.

Prenotazioni

Desideriamo informare gli hotel e gli autonoleggi che le prenotazioni effettuate prima della migrazione (spesso denominate anche "pre-autorizzazioni") non potranno essere più utilizzate dopo la migrazione. In caso di necessità, dopo la migrazione può registrare una nuova prenotazione sul suo terminale di pagamento. Se inserisce un vecchio numero di prenotazione sul suo terminale di pagamento, riceverà un messaggio di errore.