



# Quick Reklamationsformular

Weiterleitung an das SIX Payment Service Team am: \_\_\_\_\_ (\*Pflichtfelder)

**Achtung:** Reklamationen können ausschließlich nur MIT KARTE und vollständig ausgefülltem Formular bearbeitet werden.

**Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:**

Telefon: +43 1 717 01 - 6620, Telefax: +43 1 717 01 - 2710  
E Mail: quick-reklamation@six-payment-services.com

**Bitte senden Sie das vollständig ausgefüllte Formular an:**

SIX Payment Services (Europe) S.A., Zweigniederlassung Österreich,  
Customer Fulfillment/Quick, Marxergasse 1B, 1030 Wien

## 1 Institutsdaten (wenn die Karte über ein Geldinstitut geschickt wird)

\*BIC: \_\_\_\_\_ \*Institutsname: \_\_\_\_\_  
 \*Adresse: \_\_\_\_\_ Geschäftsstellen-Nr.: \_\_\_\_\_  
 Kontaktperson: \_\_\_\_\_ Telefon: \_\_\_\_\_  
 Fax: \_\_\_\_\_ E-Mail: \_\_\_\_\_

## 2 Kundendaten

\*Name: \_\_\_\_\_  
 \*Adresse: \_\_\_\_\_  
 \*Geldbörsensaldo: \_\_\_\_\_  
 \*Überweisung auf Konto IBAN: \_\_\_\_\_ \*BIC: \_\_\_\_\_

## 3 Kartendaten

**Bei Maestro / Nulllimit Karten / Service Karten:**

\*IBAN: \_\_\_\_\_ \*BIC: \_\_\_\_\_ \*Gültig bis: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
 \*Kartenummer: \_\_\_\_\_ \*Duplikationsnummer (wichtig: links neben Chip): \_\_\_\_\_

**Bei Quick Wertkarten:**

\*Geldbörsennummer: \_\_\_\_\_

## 4 Bearbeitung durch das SIX Team (dieser Abschnitt ist nur durch das SIX Team auszufüllen)

Geldbörsennummer: \_\_\_\_\_  
 Sofort ausgebucht  Chip: ok  Saldo: \_\_\_\_\_  
 Gutschrift in 4 Wochen  Chip: defekt  Saldo: \_\_\_\_\_  
 Bearbeitungsvermerk: \_\_\_\_\_

