



Payment Services

# Netzbetrieb von SIX

Mit einem starken Partner zu Höchstleistungen  
im bargeldlosen Zahlungsverkehr







# SIX Payment Services als kompetenter Partner

Zu einem perfekten Einkaufserlebnis gehört auch immer ein reibungsloser Bezahlprozess, der flexibel, rasch und sicher erfolgen muss. Ohne kompliziert für Ihre Kunden zu sein. Bezahlen mit Karte ist dabei für Kunden heute selbstverständlich – egal, ob im Geschäft oder im Webshop.

SIX Payment Services bietet Händlern sichere, erstklassige Lösungen für den bargeldlosen Zahlungsverkehr und gehört zu den innovativen Netzbetreibern in Deutschland. Als von der Deutschen Kreditwirtschaft (DK) zugelassener Netzbetreiber ist SIX in Deutschland führend bei der Zusammenarbeit mit kaufmännischen Netzbetreibern.

Neben dem Netzbetrieb sind die lückenlose Akzeptanz aller gängigen Kredit- und Debitkarten, die Annahme von Geldkartenumsätzen, die Verarbeitung von Kunden- und Flottenkarten sowie Sonderlösungen (z.B. Kontosplitting, Sammelgutschriften, digitales Belegmanagement) Bestandteil des umfangreichen Dienstleistungsportfolios von SIX. Darüber hinaus bietet SIX eine breite Palette an modernen Terminals, mobile Zahlungsmöglichkeiten und maßgeschneiderte Omni-Channel-Lösungen für Händler am Point of Sale und im E-Commerce.

## **Ein Angebot, das überzeugt**

Speziell für Sie als Partner hat SIX ein Transaktions-, Auswertungs- und Abrechnungssystem entwickelt: eine Lösung, die es Ihnen ermöglicht, den Netzbetrieb nicht nur einfach zu vermitteln, sondern aktiv zu vermarkten – als direkter Vertragspartner Ihrer Händler. Bereits eine große Anzahl von Partnern in Deutschland nutzen die Dienstleistungen von SIX und sind von der Qualität überzeugt.

# Kartenakzeptanz

Damit Ihre Kunden immer mit der bevorzugten Karte bezahlen können, bietet Ihnen SIX eine breite Akzeptanz von Kredit- und Debitkarten. Das erhöht zum einen die Kundenzufriedenheit und zum anderen die Chance für Spontankäufe – und damit den Umsatz in Ihrem Unternehmen.

## Die Kartenvielfalt von SIX:



## Die Features von SIX:

- Dynamic Currency Conversion DCC
- Tax Free
- Sperrlistenabfrage
- Digitales Belegmanagement
- Loyalty Lösungen
- eGoods
- Prepaid

# Terminals

Benutzerfreundlichkeit ist bei einem Terminal oberstes Gebot. Genau aus diesem Grund finden sich im Portfolio von SIX ausschließlich Geräte, die sich einfach und intuitiv bedienen lassen.



### Stationäre Terminals

Höchste Sicherheit, maßgeschneidert auf Ihre Bedürfnisse sowie maximale Effizienz. Alle stationären Terminals von SIX sind mit neuester Contactless-Technologie ausgerüstet und machen das bargeldlose Bezahlen vor Ort noch bequemer.



### Mobile Terminals

Direkt am Tisch im Restaurant, nach dem Verkaufsgespräch in der Boutique oder ganz bequem im Taxi: Mit einem mobilen Terminal lassen sich Rechnungen oder Einkäufe genau dort begleichen, wo es am einfachsten ist.



### Unbediente Terminals

Immer mehr Konsumenten möchten die rasche, bequeme und unabhängige Selfservice-Bezahlung nutzen: Sei es an der Tankstelle, am Automaten oder im Supermarkt. Die unbedienten Terminals überzeugen durch höchste Sicherheit und ein robustes Design.

## ZVD-Clearing

Bei der Dienstleistung "ZVD-Clearing" übernimmt SIX den kompletten Zahlungsverkehr für Zahlungen mit der girocard. Wir ziehen die Zahlungen beim Karteninhaber ein und überweisen den Gegenwert auf das Konto des Händlers – auf Wunsch auch als Sammelgutschrift in unterschiedlichen Varianten.

### Das sind Ihre Vorteile:

- Weniger Buchungsposten bei der Händlerbank
- Keine Lastschriftvereinbarung mit der Händlerbank notwendig
- Sammelgutschriften in vielen Varianten
- Individuelle Verwendungszwecke bei Gutschrift der Kassenschnitte
- Elektronische Informationen über Rücklastschriften

## Webportal iEx

Mit dem Terminal-Management-System Information Exchange (iEx) bietet SIX Ihnen ein hochmodernes Webportal zur Anlage, Pflege und Überwachung der Terminaldaten Ihrer Kunden – von den Stammdaten über die Kassenschnitte bis hin zu einer umfassenden Übersicht der Rücklastschriften aus Zahlungen und Händlerabrechnungen.

### Das sind Ihre Vorteile:

- Online-Zugriff auf alle Kundendaten
- "Realtime"-Anzeige der Transaktionen inkl. zahlreicher weiterer Parameter (LiveStream)
- Zuverlässige Anzeige aller Umsatzdaten schon am nächsten Bankarbeitstag
- Vielfältige Auswertungen nach Ihren Bedürfnissen
- Geschützter Zugang über einen speziellen Hochsicherheitsbereich

## Reports

Die Reports von SIX liefern Ihnen alle Statistiken, die Sie für Ihr Unternehmen benötigen. Die Berichte werden Ihnen im gewünschten Intervall – täglich, wöchentlich oder monatlich – wahlweise per E-Mail zugestellt. Auf Wunsch stellen wir Ihnen auch individualisierte Datensätze zur Verfügung.

### Das sind Ihre Vorteile:

- Maßgeschneiderte Unterstützung für Ihre Unternehmensprozesse
- Auf Wunsch mit individualisierten Datensätzen nach Ihren spezifischen Vorgaben
- Präzise Auswertung Ihrer Kundendaten mit vielfältigen Vergleichsmöglichkeiten
- Wertvolle Hilfe beim Abgleich und der Analyse Ihrer Gutschriften

## Accounting

Das Rechnungswesen von SIX erlaubt es Ihnen, die arbeitsaufwendige Rechnungsstellung integral einem kompetenten Dienstleister zu übergeben und sich so ganz auf den Vertrieb zu konzentrieren. Das Erstellen und den Versand Ihrer Kundenrechnungen erledigt SIX für Sie ebenso effizient und zuverlässig wie das Inkasso.

### Das sind Ihre Vorteile:

- Unser Accounting erspart Ihnen die komplette Fakturierung
- Die Auslagerung Ihres Rechnungswesens führt zu hohen Kosteneinsparungen
- Unsere Accounting-Lösung lässt sich jederzeit kurzfristig umsetzen
- Unser Rechnungsversand mit Infotexten oder Beilagen bietet Ihnen höchste Flexibilität in der Kundenkommunikation



# Service und Support

Das Know-how und die Erfahrung der Mitarbeiter von SIX gewährleisten einen Kundendienst, der keinerlei Wünsche offen lässt. Mit absoluter Loyalität, ungebremstem Engagement und viel Feingefühl für eine individuelle Problemlösung sorgt SIX in Ihrem Namen für ein optimales Customer Relationship Management.



## **Call Center**

SIX bearbeitet für Sie alle telefonischen Anfragen rund um den bargeldlosen Zahlungsverkehr.

---



## **Interessenten-und Neukundenberatung**

SIX informiert und berät Interessenten und potenzielle Neukunden zu Ihren Produkten und Services.

---



## **Vertragseingang**

SIX übernimmt für Sie die Bonitätsprüfung, Genehmigung, Stammdatenanlage und Annahmestätigung. Außerdem überwacht SIX die Auslieferung und Installation der Terminals und begrüßt Ihre neuen Kunden nach einigen Tagen telefonisch.

---



## **Backoffice**

SIX pflegt die Stammdaten Ihrer Kunden ohne Verzögerung und mit höchster Zuverlässigkeit und beantwortet alle schriftlichen Anfragen in Ihrem Namen rasch und professionell.

---



## **Key Account Management**

SIX richtet für Ihre umsatzstärksten Kunden einen VIP-Service mit besonders geschulten Beratern ein.

---



## **Forderungsmanagement**

SIX übernimmt das vorgerichtliche Mahnwesen bis zur Übergabe des Vorgangs an ein Inkassounternehmen zur Durchführung des gerichtlichen Mahn- bzw. Klageverfahrens.

Ihren lokalen Ansprechpartner finden Sie unter: [www.six-payment-services.com/kontakt](http://www.six-payment-services.com/kontakt)

**SIX Payment Services AG**

Hardturmstrasse 201  
Postfach  
CH-8021 Zürich

**SIX Payment Services (Europe) S.A.**

10, rue Gabriel Lippmann  
5365 Munsbach  
Luxemburg

**SIX Payment Services (Austria) GmbH**

Marxergasse 1B  
1030 Wien  
Österreich

**SIX Payment Services (Europe) S.A.**

Zweigniederlassung Deutschland  
Eckenheimer Landstraße 242  
D- 60320 Frankfurt am Main