

iEx –

SO GEHT

NETZBETRIEB HEUTE

**DAS TERMINAL-MANAGEMENT-SYSTEM INFORMATION EXCHANGE
VON SIX PAYMENT SERVICES**

TERMINALMANAGEMENT

WIE ES SEIN SOLLTE

Mit dem Terminal-Management-System Information Exchange (iEx) bietet Ihnen SIX Payment Services ein hochmodernes Tool zur Anlage, Pflege und Überwachung der Terminaldaten Ihrer Kunden.

iEx: **MODERN UND FLEXIBEL**

Das Webportal iEx ist das perfekte Werkzeug für den kaufmännischen Netzbetrieb. Die einfache Anlage, Pflege und Controlling sowie der intuitive und modulare Aufbau ermöglichen Ihnen schnellen und flexiblen Zugang zu allen relevanten Kundendaten.

Funktionsweise

iEx ist von jedem internetfähigen Gerät aufrufbar. Über Ihren persönlichen Login und eine flexible Rechtestruktur erhalten Sie und Ihre Mitarbeiter Zugriff auf das System. Sie können aber auch Dienstleistern Zugang gewähren.

iEx ermöglicht Ihnen mehr als die reine Pflege Ihres Kundenbestandes. Zum Leistungsumfang gehören Statistiken, Reports, Umsatzdaten oder Überwachung der Terminalaktivitäten in Echtzeit.

STAMMDATEN: **ALLES AUF EINEN BLICK**

Sie können mit einem Klick alle relevanten Kunden- und Terminaldaten einsehen. iEx ist logisch und übersichtlich aufgebaut sowie in verschiedene Themenbereiche gegliedert, damit Sie schnell und effizient die gewünschten Informationen abrufen können.

Funktionsweise

Benötigen Sie nur einzelne Informationen, können Sie alle anderen Daten ausblenden. Mit iEx kommen Sie schnell und ohne Umwege zu den gewünschten Daten. Allgemeine Vermerke können als separate Information beim jeweils betroffenen Terminal hinterlegt werden.

Einsatz

Ob Sie selbst Terminaldaten pflegen oder dies ein Dienstleister für Sie erledigt – mit der benutzerfreundlichen Oberfläche benötigen Einsteiger nur minimale Einarbeitung. Sie bzw. der jeweilige User können steuern, wann die Änderungen, die mit iEx erfasst wurden, wirksam werden.

IHRE VORTEILE IM ÜBERBLICK

- Intuitiv und übersichtlich
- Pflege und Controlling
- Standortunabhängiger Zugriff
- Modularer und flexibler Aufbau
- Mandantenfähig

IHRE VORTEILE IM ÜBERBLICK

- Übersichtlichkeit
- Schnelle Zugriffe auf die Daten
- Benutzerfreundliche Masken
- PCI DSS konform



BEWEGUNGSDATEN: STÄNDIG IM BILDE

Ob Debit- und Kreditkartenumsätze oder Kassenschnitte – mit iEx können Sie diese übersichtlich einsehen und leicht überprüfen.

Funktionsweise

Lassen Sie sich alle Ihre Umsätze mit Debit-, Kredit- oder Kundenkarten sowie Kassenschnitte in übersichtlicher Listenform anzeigen. Sollte Ihnen die Listendarstellung am Bildschirm nicht ausreichen, können Sie sich die Umsatzdaten mit iEx unkompliziert per E-Mail zusenden lassen und diese später auswerten.

Einsatz

Diese Funktion kann z.B. für schnelle Hilfe von Ihrer Servicehotline eingesetzt werden, ist aber auch bei Nachforschungen getätigter Zahlungen interessant.

RÜCKLASTSCHRIFTENKONTROLLE: ALLES IM GRIFF

Auch wenn der Geldeinzug nicht möglich ist, bietet Ihnen iEx Hilfestellung.

Funktionsweise

Zusätzlich zu den Rücklastschriftavisen per E-Mail ermöglicht iEx die Abfrage von Rücklastschriftdaten der Karteninhaber und Händlerabrechnungen.

Auf einen Blick sehen Sie sämtliche Informationen über die Ursprungszahlung und die Rücklastschrift. Wurde die Rücklastschrift beglichen, können Sie jederzeit nachvollziehen, wann und an wen die Weiterleitung des Betrages erfolgte.

Einsatz

Überwachen Sie fehlgeschlagene Einzüge bei Ihren Kunden und bei den Karteninhabern. So können Sie schnell reagieren und Rücklastschriften effizient bearbeiten.

IHRE VORTEILE IM ÜBERBLICK

- Transparenz
- Perfekter Kundenservice
- Unabhängigkeit

IHRE VORTEILE IM ÜBERBLICK

- Laufende Überwachung
- Effiziente Bearbeitung

ÜBERSICHTLICH UND ALLES AUF EINEN BLICK

Mit iEx steht Ihnen ein hochmodernes, webbasiertes Tool zur Anlage, Pflege und Überwachung von Terminaldaten Ihrer Kunden zur Verfügung.

BUCHUNGEN

Egal ob verbuchte oder autorisierte Umsätze, Sie erhalten auf einen Blick sämtliche Bewegungsdaten.

LIVESTREAM

Verfolgen Sie in Echtzeit die Bewegung auf den Terminals Ihrer Kunden. So bleiben Sie immer auf dem Laufenden.

REPORTS

Erstellen Sie für sich und Ihre Kunden aussagekräftige Statistiken. Durch die Export-Funktionen lassen sich diese in allen gängigen Programmen weiterverarbeiten. Auswertungen, die Ihr Geschäft voranbringen.

NEUANLAGE

Mit einem Mausklick legen Sie eine neue Terminal-ID für den nächsten Kunden an. Einfacher geht es nicht.

FORMULARE

Alle Formulare und Useraufträge sind für Sie bequem online abrufbar.

The screenshot displays the Worldline iEx web interface. At the top, the Worldline and SIX logos are visible, along with 'Payment Services' and 'Terminal-ID: 68077500 Musterfirma'. A search bar contains 'Terminal-ID oder Suchbegriff' and a 'suchen' button. The left sidebar lists navigation options: Terminal, Buchungen, Accounting, Tools, LiveStream, Logbuch, and Administration. The main content area shows customer data for 'Musterfirma' under 'Kundendaten'. Below this, there are sections for 'Kontaktdaten', 'Vertragsunterzeichner/Geschäftsführer', 'Terminalstandort', and 'Interne Daten'.

Kundendaten: Musterfirma					
Branchencode	01.62.0				
Firmenname	Musterfirma				
Anrede	Herr	Titel			
Vorname	Max				
Name	Mustermann				
Straße	Musterstraße 1				
Ländercode	DE	PLZ	60320	Ort	Frankfurt
Telefon	0123-456789				
Telefax	0123-456789-11				
E-Mail	mustermail@musterfirma.com				
Homepage	https://www.musterpage.com				
geöffnet	20:00-23:05 Uhr				
Gläubiger-ID	121277701234567890				

Kontaktdaten		
Anrede	Frau	Titel
Vorname	Marianne	
Name	Mustermann	
Staatsangehörigkeit	Deutschland	
Anrede	Herr	Titel
Vorname	John	
Name	Doe	
Staatsangehörigkeit	Großbritannien	

Terminalstandort					
Name	Mustermann				
Straße	Musterstraße 1				
Ländercode	DE	PLZ	60320	Ort	Frankfurt
<input checked="" type="checkbox"/> Identisch mit Händleradresse					

Interne Daten	
Mandant	keiner
Kundennummer	0815ABC
Reporting	TXLS

Providerbereich
Musterpartner

Bankdaten			
Gutschriftkonto für Kartenumsätze			
Bankleitzahl	51850079	Kontonr.	1145006526
Bankinstitut	Sparkasse Oberhessen		
BIC	HELADEFFXXX	IBAN	DE68210501700012345678
Bankinstitut	LANDESBANK HESSEN-THÜRINGEN GIROZENTRALE		
Kontoinhaber	Max Mustermann		
Clearing	ZVD Clearing	Variante	Komfort
Kontotext			
Filiatext			
Lastschriftkonto Monatsabrechnung			
BIC	IBAN		
Bankinstitut			
Mandatsreferenz	Datum		
Lastschriftkonto Rücklastschriften			
BIC	PBNKDEFFXXX	IBAN	DE68210501700012345678
Bankinstitut	DEUTSCHE POSTBANK AG		
Mandatsreferenz	RL6807750020161129	Datum	30.7.2018
Lastschriftkonto Forderungsmanagement			
BIC	PBNKDEFFXXX	IBAN	DE68210501700012345678
Bankinstitut	DEUTSCHE POSTBANK AG		
Mandatsreferenz	FM6807750020161129	Datum	30.7.2018
Umsatzsammler			
Sammlerart:	Sammeln auf TID		

SÄMTLICHE TERMINALDATEN

Durch Eingabe der Terminal-ID haben Sie in iEx sofort Zugriff auf alle Daten Ihrer Kunden.

EINFACHE EINGABE

Ändern Sie die Daten Ihrer Kunden online. Einfach speichern und die neuen Daten sind automatisch übernommen. So sieht schneller Kundenservice aus.

EINFACH AUFKLAPPEN

Passen Sie sich Ihre Ansicht individuell an. So haben Sie die für Sie wichtigen Daten immer auf einen Blick.

SICHERHEIT

iEx liegt in einem https-Bereich, d.h. sämtlicher Datenverkehr ist zwischen Browser und Server verschlüsselt.

EINFACH UND SCHNELL

Mit iEx haben Sie jederzeit volle Information und Kontrolle über die Aktivitäten Ihrer Terminals.

REPORTS UND STATISTIKEN: IMMER AKTUELL

Bereits mit den Standardreports können Sie Ihren Terminalbestand professionell verwalten. Haben Sie spezifische Wünsche oder benötigen weitere Daten? Zögern Sie nicht, mit uns Kontakt aufzunehmen!

Funktionsweise

Stammdaten-, Statistik- oder Wartungsreports können generiert und in verschiedenen Formaten bereitgestellt werden. Über das Statistikmodul erhalten Sie Informationen über die Entwicklung Ihrer Kunden. Mit iEx überblicken Sie schnell, komfortabel und übersichtlich Ihren Terminalbestand. Bei individuellen Auswertungen helfen wir Ihnen gerne.

Einsatz

Kundenbetreuung, Jahresrückblick und einiges mehr – die vielfältige Nutzbarkeit unserer Reports und Statistiken wird Sie begeistern!

iEx-CLIENT: INDIVIDUELL UND ZUKUNFTSWEISEND

Der modulare Aufbau und die flexible Rechtestruktur ermöglichen es, Ihren Kunden oder Dienstleistern Zugriff auf iEx zu gewähren.

Funktionsweise

Sie entscheiden, welche Rechte der einzelne User erhalten soll. Wenn Änderungen an den Terminaldaten vorgenommen werden, sind Sie über das Logbuch jederzeit in der Lage, den Zeitpunkt, Änderungsinhalt und den verursachenden User nachzuvollziehen.

Einsatz

Mit der individuellen Rechtevergabe können Sie steuern, welche Möglichkeiten der einzelne User hat. iEx kann auch von Einsteigern genutzt werden. Sie können externen Dienstleistern z.B. im Rahmen von Callcenter-Aktionen Userrechte einräumen. Sie berechtigen diese im Aktionszeitraum und deaktivieren den Zugriff bei Aktionsende.

Auch Ihren größeren Kunden können Sie den jeweiligen Bestand ermöglichen.

IHRE VORTEILE IM ÜBERBLICK

- Laufende Überwachungen
- Bestandsbewertung
- Kundenanalyse

IHRE VORTEILE IM ÜBERBLICK

- Individuelle Rechtevergabe
- Für Kunden, Mandanten oder Dienstleister



LIVESTREAM: VOM BÜRO AUS LIVE DABEI

LiveStream ist ein hochmodernes Online-Tool zur technischen Überwachung und Kontrolle Ihrer Terminals. Sie erhalten in Echtzeit Einblicke, die bisher nur dem Netzbetreiber vorbehalten waren.

Verfolgen Sie «live» die Tätigkeiten der Terminals Ihrer Kunden.

Funktionsweise

Sie bekommen über das Webportal iEx Zugang zu LiveStream und damit Einblick in alle Transaktionen: Zahlungsarten, Kartenarten, Fehlercodes, Währung, absendende Rufnummer und weitere Daten.

Einsatz

Wurde tatsächlich ein Kassenschnitt oder irrtümlich eine erweiterte Diagnose durchgeführt? Welche Fehlermeldung erschien auf dem Terminaldisplay und was bedeutet sie? Mit LiveStream können Sie sich und Ihren Kunden viele Fragen kompetent und zuverlässig beantworten – bequem und sofort vom Büro aus.

IHRE VORTEILE IM ÜBERBLICK

- Volle Kontrolle, maximale Flexibilität
- Ausführliche Informationen für Ihre Servicehotline
- Vermeidung von Technikereinsätzen
- Bestmöglicher Service am Kunden

IHREN LOKALEN ANSPRECHPARTNER FINDEN SIE UNTER:

six-payment-services.com/kontakt

six-payment-services.com
worldline.com