

Ergänzung zur bestehenden Terminal-Bedienungsanleitung für xenta und xentissimo

Dieses Beiblatt gilt als Ergänzung zu den bestehenden Bedienungsanleitungen. Es beschreibt die erweiterten Funktionen für die **Geschenkkarte Giftcard Easy**. Um die Giftcard Easy nutzen zu können, benötigen Sie das Terminal- und das Service-Passwort.

Terminal-Passwort	Wird für die Freischaltung des Terminals benötigt.
Service-Passwort	Wird für die Freischaltung zusätzlicher Dienstleistungen (z.B. Giftcard Easy) benötigt.

Geschenkkarte laden/wiederbeladen

Um die nachfolgenden Schritte auszuführen, wählen Sie bitte das Menü «Transaktionen»:

1. Menüpunkt <1> wählen, «Transaktionen»	1: Transaktionen
2. Menüpunkt <0> wählen, «Andere Transaktionen»	0: Andere Transaktionen
3. Menüpunkt <7> wählen, «Giftcard/Valuemaster»	7: Giftcard/Valuemaster
4. Menüpunkt <1> wählen, «Aktivieren/Laden»	1: Aktivieren/Laden
5. Service-Passwort eingeben und mit <OK> bestätigen	<Service PW> 
6. Falls Sie mehrere Währungen aufgeschaltet haben, bitte Währung auswählen und mit <OK> bestätigen	<CHF> 
7. Betrag eingeben und mit <OK> bestätigen	<CHF xxx> 
8. Karte durchziehen	
9. 1x <OK> für Merchantbeleg drücken	 = 
10. 2x <OK> für Kundenbeleg drücken	  = 

Service-Passwort

Pfad zur Einrichtung des Service-Passwortes (falls nicht bereits vorhanden)

0 Hauptmenü	
1 Menüpunkt <4> wählen, «Einstellungen»	4: Einstellungen
2 Menüpunkt <4> wählen, «Service PW»	4: Service PW
3 Eingabe Terminal-Passwort und mit <OK> bestätigen	<Terminal PW> 
4 Frei wählbares Service-Passwort und mit <OK> bestätigen (mindestens 4 Stellen)	<Service PW> 

Betrag einlösen

Um die nachfolgenden Schritte auszuführen, wählen Sie bitte das Menü «Transaktionen»:

1. Menüpunkt <1> wählen, «Transaktionen»	1: Transaktionen
2. Menüpunkt <1> wählen, «Buchung»	1: Buchung
3. Falls Sie mehrere Währungen aufgeschaltet haben, bitte Währung auswählen und mit <OK> bestätigen	<CHF> 
4. Betrag eingeben und mit <OK> bestätigen	<CHF xxx> 
5. Karte durchziehen	 
6. <OK> für Kundenbeleg drücken	 = 

Storno durchführen

Um eine Transaktion zu stornieren, wählen Sie bitte das Menü «Transaktionen»:

1. Menüpunkt <1> wählen, «Transaktionen»	1: Transaktionen
2. Menüpunkt <3> wählen, «Storno»	3: Storno
3. Terminal-Passwort eingeben und mit <OK> bestätigen	<Terminal PW> 
4. Karte durchziehen	 
5. Betrag mit <OK> bestätigen	

Ein Storno einer Geschenkkarten-Zahlung ist nur unmittelbar nach der ursprünglichen Transaktion durchführbar.

Saldo abfragen

Um den Saldo auf der Geschenkkarte abzufragen, wählen Sie bitte das Menü «Transaktionen»:

1. Menüpunkt <1> wählen, «Transaktionen»	1: Transaktionen
2. Menüpunkt <0> wählen, «Andere Transaktionen»	0: Andere Transaktionen
3. Menüpunkt <7> wählen, «Giftcard/Valuemaster»	7: Giftcard/Valuemaster
4. Menüpunkt <2> wählen, «Saldoabfrage»	2: Saldoabfrage
5. Karte durchziehen	 
6. <OK> für Kundenbeleg drücken	 = 

Tagesabschluss auslösen

1. Menüpunkt <2> wählen, «Abschluss»	2: Abschluss
2. Menüpunkt <3> wählen, «Tagesendabschluss»	3: Tagesendabschluss

Ihren lokalen Ansprechpartner finden Sie unter: www.six-payment-services.com/kontakt

SIX Payment Services AG
Hardturmstrasse 201
8021 Zürich
Schweiz

SIX Payment Services (Europe) S.A.
Zweigniederlassung Österreich
Marxergasse 1B
A-1030 Wien

SIX Payment Services (Europe) S.A.
10, rue Gabriel Lippmann
5365 Munsbach
Luxemburg

SIX Payment Services (Europe) S.A.
Zweigniederlassung Deutschland
Franklinstrasse 61-63
D-60486 Frankfurt am Main