

## GIFTCARD EASY

# ALLEGATO ALLE ISTRUZIONI PER L'USO DEI TERMINALI PER YOMANI E YOXIMO

Il presente allegato è valido quale aggiunta alle attuali istruzioni per l'uso dei terminali. Esso descrive le funzioni ampliate della **carta regalo Giftcard Easy**. Per poter impiegare la Giftcard Easy vi occorre la password per il terminale e la password di servizio.

Password terminale      Necessaria per attivare il terminale.

Password di servizio      Necessaria per attivare prestazioni supplementari (ad es. la Giftcard Easy).

### CARICARE/RICARICARE CARTA REGALO

Per eseguire le fasi seguenti, selezionare il menu «Transazioni»:

1	Selezionare il menu <1>, «Transazioni»	1: Transazioni
2	Selezionare il menu <0>, «Altre transazioni»	0: Altre transazioni
3	Selezionare il menu <7>, «Giftcard/VM»	7: Giftcard/VM
4	Selezionare il menu <7>, «Caricare»	7: Caricare
5	Inserire la password di servizio e confermare con <OK>	<PW di servizio> 
6	Se sono attivate diverse valute, selezionare la valuta e confermare con <OK>	<EUR/CHF> 
7	Inserire l'importo e confermare con <OK>	<EUR/CHF xxx> 
8	Strisciare la carta	
9	Premere 1x <OK> per stampare il giustificativo merchant	 = 
10	Il giustificativo cliente viene stampato automaticamente	

### PASSWORD DI SERVIZIO

Percorso per impostare la password di servizio (se non già disponibile)

0	Menu principale	
1	Selezionare il punto del menu <4>, «Impostazioni»	4: impostazioni
2	Selezionare il punto del menu <4>, «PW di servizio»	4: PW di servizio
3	Immettere la password del terminale e confermare con <OK>	<PW terminale> 
4	Password di servizio a libera scelta e confermare con <OK> (almeno 4 caratteri)	<PW di servizio> 

## INCASSARE L'IMPORTO

Per eseguire le fasi seguenti, selezionare il menu «Transazioni»:

1	Selezionare il menu <1>, «Transazioni»	1: Transazioni
2	Selezionare il menu <1>, «Registrazione»	1: Registrazione
3	Se sono attivate diverse valute, selezionare la valuta e confermare con <OK>	<EUR/CHF> <b>OK</b>
4	Inserire l'importo e confermare con <OK>	<EUR/CHF xxx> <b>OK</b>
5	Strisciare la carta	
6	Premere <1> per copia del giustificativo cliente Premere <0> per nessuna copia	

## ESEGUIRE LO STORNO

Per stornare una transazione, selezionare il menu «Transazioni»:

1	Selezionare il menu <1>, «Transazioni»	1: Transazioni
2	Selezionare il menu <3>, «Storno»	3: Storno
3	Inserire la password del terminale e confermare con <OK>	<PW terminale> <b>OK</b>
4	Confermare l'importo con <OK>	<b>OK</b>

Lo storno di un pagamento tramite carta regalo può essere eseguito solo immediatamente dopo la transazione originale.

## CONSULTARE IL SALDO

Per eseguire le fasi seguenti, selezionare il menu «Transazioni»:

1	Selezionare il menu <1>, «Transazioni»	1: Transazioni
2	Selezionare il menu <0>, «Altre transazioni»	0: Altre transazioni
3	Selezionare il menu <7>, «Giftcard/VM»	7: Giftcard/VM
4	Selezionare il menu <2>, «Consultare il saldo»	2: Consultare il saldo
5	Strisciare la carta	
6	Il giustificativo cliente viene stampato automaticamente	

## AVVIO CHIUSURA GIORNALIERA

1	Selezionare il menu <2>, «Chiusura»	2: Chiusura
2	Selezionare il menu <3>, «Chiusura giornaliera»	3: Chiusura giornaliera

**L'INTERLOCUTORE LOCALE È INDICATO SU:**

[six-payment-services.com/contacts](https://six-payment-services.com/contacts)

six-payment-services.com  
worldline.com

110.0323.04 INT\_IT/07.2020

