

# Ergänzung zur Bedienungsanleitung für YOMANI und YOXIMO








## GIFTCARD EASY

Dieses Beiblatt gilt als Ergänzung zu den bestehenden Bedienungsanleitungen. Es beschreibt die erweiterten Funktionen für die **Geschenkkarte Giftcard Easy**. Um die Giftcard Easy nutzen zu können, benötigen Sie das Terminal- und das Service-Passwort.

Terminal-Passwort	Wird für die Freischaltung des Terminals benötigt.
Service-Passwort	Wird für die Freischaltung zusätzlicher Dienstleistungen (z.B. Giftcard Easy) benötigt.



## GESCHENKKARTE LADEN/WIEDERBELADEN

Um die nachfolgenden Schritte auszuführen, wählen Sie bitte das Menü «Transaktionen»:

1	Menüpunkt <1> wählen, «Transaktionen»	1: Transaktionen
2	Menüpunkt <0> wählen, «Andere Transaktionen»	0: Andere Transaktionen
3	Menüpunkt <7> wählen, «Giftcard/VM»	7: Giftcard/VM
4	Menüpunkt <7> wählen, «Laden»	7: Laden
5	Service-Passwort eingeben und mit <OK> bestätigen	<Service PW> 
6	Falls Sie mehrere Währungen aufgeschaltet haben, bitte Währung auswählen und mit <OK> bestätigen	<EUR/CHF> 
7	Betrag eingeben und mit <OK> bestätigen	<EUR/CHF xxx> 
8	Karte durchziehen	
9	1x <OK> Merchantbeleg wird gedruckt	 = 
10	Kundenbeleg wird automatisch gedruckt	





## SERVICE-PASSWORT

Pfad zur Einrichtung des Service-Passwortes (falls nicht bereits vorhanden)

0	Hauptmenü	
1	Menüpunkt <4> wählen, «Einstellungen»	4: Einstellungen
2	Menüpunkt <4> wählen, «Service PW»	4: Service PW
3	Eingabe Terminal-Passwort und mit <OK> bestätigen	<Terminal PW> 
4	Frei wählbares Service-Passwort und mit <OK> bestätigen (mindestens 4 Stellen)	<Service PW> 



## BETRAG EINLÖSEN

Um die nachfolgenden Schritte auszuführen, wählen Sie bitte das Menü «Transaktionen»:

1	Menüpunkt <1> wählen, «Transaktionen»	1: Transaktionen
2	Menüpunkt <1> wählen, «Buchung»	1: Buchung
3	Falls Sie mehrere Währungen aufgeschaltet haben, bitte Währung auswählen und mit <OK> bestätigen	<EUR/CHF> 
4	Betrag eingeben und mit <OK> bestätigen	<EUR/CHF xxx> 
5	Karte durchziehen	
6	<1> Kopie für Kunden <0> Keine Kopie	

## STORNO DURCHFÜHREN



Um eine Transaktion zu stornieren, wählen Sie bitte das Menü «Transaktionen»:

1	Menüpunkt <1> wählen, «Transaktionen»	1: Transaktionen
2	Menüpunkt <3> wählen, «Storno»	3: Storno
3	Terminal-Passwort eingeben und mit <OK> bestätigen	<Terminal PW> 
4	Betrag mit <OK> bestätigen	

Ein Storno einer Geschenkkarten-Zahlung ist nur unmittelbar nach der ursprünglichen Transaktion durchführbar.

## SALDO ABFRAGEN

Um den Saldo auf der Geschenkkarte abzufragen, wählen Sie bitte das Menü «Transaktionen»:

1	Menüpunkt <1> wählen, «Transaktionen»	1: Transaktionen
2	Menüpunkt <0> wählen, «Andere Transaktionen»	0: Andere Transaktionen
3	Menüpunkt <7> wählen, «Giftcard/VM»	7: Giftcard/VM
4	Menüpunkt <2> wählen, «Saldoabfrage»	2: Saldoabfrage
5	Karte durchziehen	
6	Kundenbeleg wird automatisch gedruckt	

## TAGESABSCHLUSS AUSLÖSEN

1	Menüpunkt <2> wählen, «Abschluss»	2: Abschluss
2	Menüpunkt <3> wählen, «Tagesabschluss»	3: Tagesabschluss

Ihren lokalen Ansprechpartner finden Sie unter: [worldline.com/merchant-services/contacts](http://worldline.com/merchant-services/contacts)

