

# Allegato alle istruzioni per l'uso dei terminali

## WL Mobile Vouchers

Il presente allegato è valido quale aggiunta alle attuali istruzioni per l'uso dei terminali. Esso descrive le funzioni ampliate di Voucher Services.

- Impostazione del terminale per Voucher Services
- Emissione di un Voucher

### IMPOSTAZIONE DEL TERMINALE: PASSWORD DI PROTEZIONE

- Per l'utilizzo del Voucher Services, il terminale è provvisto di un sistema di sicurezza che impiega una password di servizio. La password

di servizio è atta ad evitare che terze persone possano ottenere abusivamente l'emissione di un Voucher.

- La password di servizio per il Voucher Services va utilizzata in modo indipendente dalla password del terminale.
- Se si dispone già di una password di servizio per GiftCard, è indispensabile usare la stessa per il Voucher Services.
- In qualità di commercianti, siete liberi di decidere se utilizzare o meno la password di servizio per il Voucher Service.

**Per utilizzare i Voucher Services sul terminale, è necessario effettuare la configurazione iniziale della password di servizio. Questa operazione è necessaria anche se non intendete utilizzare la password di servizio. È possibile apportare delle modifiche in qualsiasi momento.**

1.1	Premete il tasto <STOP>.	
1.2	Tasto <4> stampa impostazioni.	4: Impostazioni
1.3	Tasto <4> password di servizio.	4: Service PW
1.4	Digitate la password del terminale e confermate con <OK>. (Trovate la password sul foglio di configurazione.)	<PSW (codice)> 
1.5	Digitate la password di servizio a 1-6 caratteri e confermate con <OK>. Se non volete utilizzare la password di servizio, premete il tasto <STOP>.	<Service PW> 

## EMISSIONE DI UN VOUCHER

Per eseguire le fasi seguenti, selezionare il menu «Transazioni».

- Tenete presente che alcuni punti di menu possono differire da quanto riportato in questa istruzione a seconda del numero e del tipo di Voucher Services attivati sul terminale.

1.1	Premete il tasto <0>. La funzione «Altre transazioni» viene attivata.	0: Altre transazioni
1.2	Premete il tasto <5>. La funzione «Voucher Service» viene attivata. Accesso possibile solo con la password di servizio.	5: Voucher Service
1.3	Selezionate il Voucher Service desiderato. Osservazione: sul display vengono visualizzati solo i Voucher Services che sono stati di fatto attivati sul terminale.	1: Voucher Service 1 2: Voucher Service 2 3: ...
1.4	Selezionate uno degli importi/tipi di Voucher predefiniti. Gli importi/i tipi di Voucher predefiniti variano a seconda del Voucher Service.	1: CHF 10.– 2: CHF 30.– 3: ...
1.5	Il cliente conferma il Voucher desiderato con <OK>. Se non è d'accordo, il cliente può interrompere la transazione con <STOP>. Per i terminali COMPACT o MOBILE, da questo momento il terminale viene consegnato al cliente.	Voucher Service X CHF 30.– OK o STOP? 
1.6	La ricevuta per il cliente e per l'esercente vengono stampate.	 

### INDICAZIONI

- Conservate sempre la ricevuta per i commercianti. In caso di storno, vi occorrerà necessariamente il numero di serie stampato sulla ricevuta. Seguite la procedura di storno in conformità alle indicazioni sul foglio di configurazione separato.
- Le prestazioni Voucher Services vengono indicate separatamente nella chiusura giornaliera. I Voucher Services vengono compensati su base giornaliera e non sono collegati alla chiusura giornaliera.

L'interlocutore locale è indicato su: [worldline.com/merchant-services/contacts](http://worldline.com/merchant-services/contacts)

