

Ergänzung zur bestehenden Terminal- Bedienungsanleitung

WL Mobile Vouchers

Dieses Beiblatt gilt als Ergänzung zu den bestehenden Bedienungsanleitungen. Es beschreibt die erweiterten Funktionen von Voucher Services.

- Einrichten des Terminals für Voucher Services
- Beziehen eines Voucher




EINRICHTEN DES TERMINALS: PASSWORTSCHUTZ

- Das Terminal ist für den Betrieb mit Voucher Services mit einem Passwortschutz, dem Service-

Passwort ausgerüstet. Das Service-Passwort stellt sicher, dass Fremdpersonen nicht unerlaubterweise einen Voucher beziehen können.

- Das Service-Passwort wird unabhängig vom Terminal-Passwort verwendet.
- Falls Sie bereits ein Service-Passwort für GiftCard verwenden, muss für Voucher Services zwingend dasselbe benutzt werden.
- Als Händler bestimmen Sie selber, ob Sie ein Service-Passwort (für Voucher Services) verwenden wollen oder nicht.



Bevor das Terminal mit Voucher Services betrieben werden kann, muss das Service-Passwort einmalig konfiguriert werden. Dies ist auch dann nötig, wenn Sie kein Service-Passwort verwenden wollen. Änderungen sind jederzeit möglich.

1.1	Taste <STOP> drücken.	
1.2	Taste <4> Einstellungen drücken.	4: Einstellungen
1.3	Taste <4> Service-Passwort.	4: Service PW
1.4	Terminal-Passwort eingeben und mit <OK> bestätigen. (Terminal-Passwort siehe Konfigurationsblatt.)	<Passwort> 
1.5	1–6-stelliges Service-Passwort eingeben und mit <OK> bestätigen. Wenn Sie kein Service-Passwort verwenden wollen, müssen Sie dies mit <STOP> bestätigen.	<Service PW> 

BEZIEHEN EINES VOUCHERS

Um die nachfolgenden Schritte auszuführen, wählen Sie bitte das Menu «Transaktionen».

- Beachten Sie, dass einige Menüpunkte je nach Anzahl und Typ von aufgeschalteten Voucher Services gegenüber dieser Anleitung abweichen können.

1.1	Taste <0> drücken. «Andere Transaktionen» wird aktiviert.	0: Andere Transaktionen
1.2	Taste <5> drücken. Die Funktion «Voucher Service» wird aktiviert. Zugang nur mit Service-Passwort.	5: Voucher Service
1.3	Wählen Sie den gewünschten Voucher Service aus. Bemerkung: Es werden nur die Voucher Services angezeigt, die auf dem Terminal effektiv aufgeschaltet sind.	1: Voucher Service 1 2: Voucher Service 2 3: ...
1.4	Wählen Sie einen der vordefinierten Beträge/Vouchertypen aus. Die vordefinierten Beträge/Vouchertypen variieren je nach Voucher Service.	1: CHF 10.– 2: CHF 30.– 3: ...
1.5	Der Kunde bestätigt den gewünschten Voucher mit <OK>. Ist der Kunde nicht einverstanden, kann die Transaktion mit <STOP> abgebrochen werden. Bei Compact oder Mobile Terminals wird das Terminal ab diesem Zeitpunkt dem Kunden übergeben.	<Voucher Service X CHF 30.– OK oder STOP? 
1.6	Kundenbeleg und Händlerbeleg werden ausgedruckt.	

HINWEISE

- Bewahren Sie den Händlerbeleg unbedingt auf. Für einen Storno brauchen Sie zwingend die auf dem Beleg aufgedruckte Seriennummer. Beachten Sie den Stornoprozess gemäss separatem Konfigurationsblatt.
- Voucher Services-Dienstleistungen werden im Tagesabschluss separat ausgewiesen. Voucher Services werden auf täglicher Basis verrechnet und sind nicht an den Tagesabschluss gekoppelt.

Ihren lokalen Ansprechpartner finden Sie unter: worldline.com/merchant-services/contacts

