

# Vodič za korisnike dinamička konverzija valuta (DCC)

## UZ DCC VAŠI KLIJENTI MOGU PLAĆATI U DOMAĆOJ VALUTI

Kratice DCC označava „Dynamic Currency Conversion“, odnosno „dinamičku konverziju valuta“. Uz ovu funkciju svojim međunarodnim klijentima možete ponuditi plaćanje u njihovoj domaćoj valuti. Zahvaljujući DCC-u Vaši klijenti mogu podmiriti iznos kupovine izravno u valuti svoje kartice. Vaš terminal automatski prepoznaje valutu kartice i postavlja upit klijentu želi li transakciju provesti uz DCC. Pritiskom gumba klijent može odlučiti u kojoj valuti želi platiti.

### PREDNOSTI ZA VAS

- Atraktivni povrat za DCC za svaku transakciju uz DCC
- Svakodnevno ažuriranje tečaja konverzije
- Jamstvo najboljeg tečaja konverzije
- Podržavanje svih glavnih valuta
- Bez promjena postojećih procesa plaćanja

### PREDNOSTI ZA VAŠE MEĐUNARODNE KLIJENTE

- Jamstvo najboljeg tečaja konverzije
- Vlasnici kartica mogu plaćati u domaćoj valuti
- Transparentnost – vaši klijenti na terminalu mogu vidjeti iznos koji će stvarno platiti u valuti svoje kartice
- Informacije potrebne za pravdanje troškova odmah su dostupne

### JAMSTVO NAJBOLJEG TEČAJA KONVERZIJE

Uz DCC vlasnici međunarodnih kartica dobivaju najbolji dnevni tečaj konverzije kada od vas kupuju robu ili usluge. Ako vaš klijent istom karticom provede drugo plaćanje po boljem tečaju konverzije, nadoknadit ćemo razliku. Vi za to ne morate ništa dodatno učiniti. Mi ćemo izravno nadoknaditi razliku vašem klijentu.

#### Postupak jamstva najboljeg tečaja konverzije:

- Vaš klijent provjerava izvod kreditne kartice ili izvod računa u svrhu potvrde da je plaćanje provedeno isti dan te uspoređuje tečaj konverzije s tečajem konverzije izdavatelja svoje kartice.
- Je li tečaj konverzije bolji za kupnju za koju nije odabran DCC? Ako jest, klijent može preuzeti obrazac za nadoknadu iz područja za preuzimanje ([worldline.com/merchant-services/dcc](https://worldline.com/merchant-services/dcc)), popuniti ga i poslati, zajedno s računom transakcije i primjerkom izvoda kreditne kartice ili izvoda računa za debitne kartice, unutar 60 dana od kupnje na sljedeću adresu:

Worldline Switzerland Ltd.  
DCC Best Rate Guarantee  
Hardturmstrasse 201  
8021 Zürich  
Švicarska

Provjerit ćemo slučaj i obavijestiti klijenta u što kraćem roku.

# Odgovori na često postavljana pitanja

## KOJE KARTICE PODRŽAVAJU DCC?

- Visa, Visa Debit, V PAY, Mastercard, Debit Mastercard, Maestro.

## JE LI DCC ATRAKTIVNIJI VLASNICIMA MEĐUNARODNIH KARTICA OD PLAĆANJA BEZ DCC-A?

Da, vlasnicima međunarodnih kartica omogućuje:

- prikaz iznosa kupnje izravno u vlastitoj valuti na zaslonu terminala
- profiteranje od tečajeva konverzije koji se svakodnevno ažuriraju
- iskorištavanje prednosti našeg jamstva tečaja konverzije.

## KOJE VALUTE PODRŽAVA DCC?

DCC podržava sve glavne valute. Popis valuta koje su trenutno podržane dostupan je [worldline.com/merchant-services/dcc](http://worldline.com/merchant-services/dcc)

## KAKO SE IZRAČUNAVA TEČAJ KONVERZIJE ZA DCC?

Tečaj konverzije za DCC obuhvaća sljedeće elemente:

- Tečaj konverzije svakodnevno dostavljaju vodeće švicarske banke.
- Naknada za konverziju valute za tečaj konverzije (marža).

## KOLIKO IZNOSE NAKNADA I MARŽA ZA TEČAJ KONVERZIJE ZA DCC?


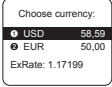



Naknada za tečaj konverzije za DCC sastoji se od tečaja konverzije i marže. Naknada za tečaj konverzije za DCC naplaćuje se kao rezultat troškova za konverziju valute koji nastaje i ovisi o fluktuacijama na međunarodnim valutnim tržištima. Takve fluktuacije uzrok su odstupanja između tečajeva za DCC i tečajeva konverzije na međunarodnim tržištima. Maržom se osigurava da povezani rizik koji mi snosimo ostane prihvatljiv i da već bude uključen u tečaj konverzije.

## POSTOJE LI POSEBNA PRAVILA KOJA SE MORAJU POŠTIVATI U POGLEDU DCC-A?

Da, pružatelji usluge DCC moraju poštivati sljedeća pravila:

- Moraju obavijestiti vlasnika kartice o DCC-u prije provedbe transakcije uz DCC.
- Vlasniku kartice uvijek se mora osigurati mogućnost odabira hoće li se odlučiti za DCC ili neće.
- Otkazivanje i povrat sredstava uvijek su mogući. Otkazivanje rezervacije uz DCC – odaberite datum izvorne kupovne transakcije. Provedite novu rezervaciju u lokalnoj valuti.

## DCC – KORAK PO KORAK

1	Unesite iznos kupovine u lokalnoj valuti da biste pokrenuli proces plaćanja ili će se iznos automatski poslati na terminal.	Iznos <b>OK</b>
2	Umetnite karticu.	
3	Očitavaju se podaci o kartici. Ako je kartica Visa, Visa Debit, V PAY, Mastercard, Debit Mastercard ili Maestro i valuta kartice razlikuje se od lokalne valute, prikazat će se mogućnost plaćanja uz DCC.	
4	Upitajte klijenta želi li platiti u valuti svoje kartice.	
5	Klijent potvrđuje plaćanje uz DCC.	
6	Unesite PIN (ako je potrebno).	<PIN> (ako je potrebno) <b>OK</b>
7	Plaćanje se provodi i račun se ispisuje.	
8	Uklonite karticu.	

# Račun plaćanja uz DCC

Primjer: Američki gost plaća obrok u njemačkom restoranu.

<b>Primjer restorana</b> Primjer ulice 84 12345 Primjer grada	
DD.MM.YYYY HH	MM : SS
Purchase Visa	
xxxxxxxxx1234	5
Trm-Id:	12345678
Act-Id:	5
AID:	A0000000041010
Trx Ref.-No:	134895
Trx. Seq.-No:	87974475
Aut. Code:	121851
EPF:	49FAEB10EC70B4099C7B5C167E9E5FCC
EFT EUR:	785.00
TIP EUR:	15.00
<b>Total Transaction Currency:</b> <b>USD</b>	<b>885.81</b>
Local currency	EUR 800.00
Exchange Rate*	USD 1.00 : EUR 0.9031258
* The foreign exchange rate fee can vary from market to market.	
3.5% markup included on the exchange rate	
I accept that I have been offered a choice of currencies for payment and that this choice is final. I accept the conversion rate and the final amount in transaction currency.	
Exchange rate provided by SIX.	
Signature	

- 1 Podatci o vašem poduzeću.
- 2 Datum i vrijeme transakcije.
- 3 Vrsta kartice, npr. Visa, Mastercard itd.
- 4 Broj kartice: zbog razloga zaštite podataka, broj je skriven i prikazuju se samo posljednje četiri znamenke.
- 5 Informacije o transakciji koje služe identifikaciji transakcije.
- 6 Br. sekv. TRX: referentni broj koji je katkad potreban za unos napojnice.
- 7 Polja za napojnice prikazuju se samo ako je funkcija za napojnice aktivna.
- 8 Iznos u valuti kartice, npr. američkim dolarima.
- 9 Izvorni iznos u eurima (uklj. napojnicu).
- 10 Tečaj konverzije u trenutku provedbe transakcije (uklj. maržu).
- 11 Izjava o suglasnosti (Visa).
- 12 Vlasnik kartice mora potpisom potvrditi transakcije koje zahtijevaju potpis.
- 13 Marža se može razlikovati ovisno o tržištu.

# Savjeti za razgovor s klijentima

## POSTAVLJAJTE PRAVA PITANJA

Na zaslону terminala prikazat će se da je umetnuta međunarodna kartica. Upitajte klijenta želi li platiti uz DCC. Kako biste to učinili, postavljajte jednostavna pitanja, na koja klijent može odgovoriti s „da” ili „ne” – po mogućnosti na jeziku klijenta.

### Primjeri:

- Želite li platiti u američkim dolarima?
- Would you like to pay in U.S. dollar?
- Iznos u vašoj valuti jest 10.000 jena. Je li Vam to u redu?
- In your currency it's 10,000 Yen. Is that ok for you?

## NAPOMENA

- Vlasniku međunarodne kartice uvijek se mora osigurati mogućnost odabira hoće li se odlučiti za DCC ili neće.
- Sustavi kartičnog plaćanja (Visa/Mastercard) zadržavaju pravo povući odobrenje za ponudu transakcija uz DCC za dotičnog trgovca.

## SVE ŠTO MORATE ZNATI O DCC-U U 10 MINUTA

Saznajte više informacija o dinamičkoj konverziji valuta (DCC) u okviru naše Obuke za DCC.  
[worldline.com/merchant-services/dcc-training](https://worldline.com/merchant-services/dcc-training)

Svoju lokalnu osobu za kontakt možete pronaći na sljedećoj poveznici: [worldline.com/merchant-services/contacts](https://worldline.com/merchant-services/contacts)

