

# Dynamic Currency Conversion (DCC)

## Z DCC TWOI KLIENCI MOGĄ PŁAĆĆ W ICH RODZIMEJ WALUCIE

Usługa DCC oznacza dynamiczne przewalutowanie (Dynamic Currency Conversion). Przy użyciu tej funkcji, możesz zaoferować swoim międzynarodowym klientom możliwość płatności w ich rodzimej walucie. Dzięki DCC Twój klient może płacić bezpośrednio w walucie swojej karty płatniczej. Twój terminal automatycznie zidentyfikuje walutę karty i zaproponuje klientowi dokonanie transakcji z użyciem DCC. Za naciśnięciem przycisku klient decyduje, w jakiej walucie chce zapłacić.

### KORZYŚCI DLA CIEBIE

- Atrakcyjna stopa zwrotu z każdej transakcji z użyciem DCC, przy płatności w walucie karty (tzw. DCC payback)
- Kurs walutowy aktualizowany codziennie
- Gwarancja najlepszego kursu wymiany walut
- Obsługa wszystkich najczęściej używanych walut
- Brak zmian w istniejących procesach płatniczych

### KORZYŚCI DLA TWOICH MIĘDZYNARODOWYCH KLIENTÓW

- Gwarancja najlepszego kursu wymiany walut
- Posiadacze kart mogą płacić w swojej walucie (walucie karty)
- Przejrzystość – Twój klient może zobaczyć na terminalu kwotę, którą faktycznie zapłacą w walucie swojej karty
- Informacje wymagane przy składaniu wniosków o zwrot kosztów (np. przy podróżach służbowych) są dostępne natychmiast

### GWARANCJA NAJLEPSZEGO KURSU WYMIANY WALUT

Dzięki DCC posiadacze kart na całym świecie otrzymują najlepszy dzienny kurs wymiany walut przy zakupie towarów lub usług od Ciebie. Jeśli Twój klient dokona kolejnej płatności tą samą kartą w tym samym dniu, po lepszym kursie wymiany niż nasz, zwrócimy mu różnicę. Nie wiąże się to z żadnym dodatkowym wysiłkiem z Twojej strony. Twój klient otrzyma zwrot różnicy bezpośrednio od nas.

### Proces gwarancji kursu wymiany walut dla posiadacza karty:

- Twój klient sprawdza wyciąg z karty kredytowej lub wyciąg z konta w przypadku kart debetowych, aby sprawdzić, czy płatność została dokonana tego samego dnia i porównuje nasz kurs wymiany z kursem wystawcy karty.
- Jeżeli kurs DCC przy zakupie/usłudze jest niekorzystny dla Twojego klienta. Posiadacz karty może pobrać formularz ze strony ([worldline.com/merchant-services/dcc](http://worldline.com/merchant-services/dcc)), wypełnić go i wysłać na poniższy adres nie później niż 60 dni po dokonaniu zakupu, wraz z dowodem transakcji i kopią wyciągu z karty kredytowej lub wyciągu z konta w przypadku kart debetowych:

Worldline Switzerland SA  
DCC Best Rate Guarantee  
Hardturmstrasse 201  
8021 Zurich, Switzerland

Dokonyjemy weryfikacji i natychmiast poinformujemy Twojego klienta.

# Odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania

## KTÓRE KARTY OBSŁUGUJĄ DCC?

- Visa, Visa Debit, V PAY, Mastercard, Debit Mastercard, Maestro

## CZY USŁUGA DCC JEST BARDZIEJ ATRAKCYJNA DLA KLIENTÓW ZAGRANICZNYCH NIŻ PŁATNOŚCI BEZ DCC?

Tak, ponieważ pozwala międzynarodowym posiadaczom kart:

- zobaczyć kwotę zakupu/usługi od razu w walucie swojej karty na wyświetlaczu terminala
- korzystać z kursów walutowych, które są codziennie aktualizowane
- korzystać z naszej gwarancji wymiany walut.

## KTÓRE WALUTY SĄ OBSŁUGIWANE PRZEZ DCC?

DCC obsługuje wszystkie najczęściej używane waluty. Aktualna lista walut obecnie obsługiwanych jest dostępna pod adresem

[worldline.com/merchant-services/dcc](http://worldline.com/merchant-services/dcc).

## JAK OBLICZANY JEST KURS WYMIANY W RAMACH USŁUGI DCC?

Kurs wymiany walut w ramach DCC obejmuje następujące elementy:

- Kurs wymiany walut aktualizowany codziennie i dostarczany przez wiodące banki szwajcarskie.
- Oplatę za przewalutowanie, tzw. markup którą pokrywa posiadacz karty, wliczoną już w cenę końcową transakcji.

## JAKIE SĄ OPŁATY ZA PRZELICZENIE WALUTY DCC/MARKUP FEE?






Prowizja kursowa DCC składa się z kursu wymiany oraz marży. Prowizja od kursu DCC naliczana jest w wyniku poniesionych kosztów przewalutowania oraz w związku z wahaniami na międzynarodowych rynkach walutowych. Takie wahania są przyczyną różnic między kursami DCC a kursami wymiany walut na rynkach międzynarodowych. Marża gwarantuje, że związane z tym ryzyko ponoszone przez nas jest możliwe do kontrolowania i już uwzględnione w kursie wymiany walut. Wszelkie koszty pokrywa posiadacz karty, które są już wliczone w cenę końcową transakcji.

## CZY ISTNIEJĄ SZCZEGÓLNE ZASADY, KTÓRYCH NALEŻY PRZESTRZEGAĆ W ODNIESIENIU DO DCC?

Tak, dostawcy usługi DCC muszą przestrzegać następujących zasad:

- Przed przystąpieniem do transakcji w ramach DCC muszą oni poinformować posiadaczy kart o usłudze DCC.
- Posiadacz karty musi zawsze mieć możliwość wyboru płatności.
- Anulowanie i zwrot transakcji są zawsze możliwe. Anuluj rezerwację w DCC – wybierz datę pierwotnej transakcji zakupu. Dokonaj nowej rezerwacji w walucie lokalnej.

## PROCEDURA DCC KROK PO KROKU

1	Wprowadź cenę zakupu w walucie lokalnej, aby rozpocząć proces płatności lub kwota zostanie automatycznie wysłana do terminala.	Kwota <b>OK</b>
2	Włóż kartę.	
3	Następuje odczyt danych z karty. Jeśli karta jest kartą Visa, Visa Debit, V PAY, Mastercard, Debit Mastercard oder Maestro, a jej waluta różni się od waluty lokalnej, zostanie wyświetlona opcja DCC.	
4	Zapytaj, czy klient chce zapłacić w walucie swojej karty. Przykład: Would you like to pay in your card currency? Can I charge you in Dollars/Euro?	
5	Klient potwierdza płatność w DCC.	
6	Wprowadź PIN (jeśli wymagany)	<PIN> (jeśli wymagany) <b>OK</b>
7	Płatność jest realizowana i drukowany jest paragon.	
8	Wyjmij kartę	

# Potwierdzenie płatności z użyciem DCC

Przykład: Gość ze Stanów Zjednoczonych płaci za posiłek w polskiej restauracji.

<b>SIX PAY S.A.</b> Prosta 68 00-838 Warszawa		1
DD.MM.YYYY	HH:MM:SS	2
Purchase Visa		3
xxxxxxxxx1234	5	4
Trm-Id:	12345678	5
Act-Id:	5	
AID:	A0000000041010	
Trx Ref.-No:	134895	
Trx. Seq.-No:	87974475	6
Aut. Code:	121851	
EPF:	49FAEB10EC70B4099C7B5C167E9E5FCC	
EFT PLN: 3.659		7
TIP PLN: 70.00		
<b>Total Transaction Currency:</b> <b>USD 885.81</b>		8
Local currency	PLN 3.729	9
Exchange Rate*	USD 1.00: PLN 4.21	10
* The foreign exchange rate fee can vary from market to market.		
3.5% markup included on the exchange rate		13
I accept that I have been offered a choice of currencies for payment and that this choice is final. I accept the conversion rate and the final amount in transaction currency.		11
Exchange rate provided by SIX.		
Signature		12

- 1 Dane Twojej firmy
- 2 Data i godzina transakcji
- 3 Rodzaj karty, np. Visa, Mastercard, itp.
- 4 Numer karty: ze względu ochrony danych osobowych, numer jest maskowany za wyjątkiem czterech ostatnich cyfr
- 5 Informacje o transakcjach, które służą do identyfikacji transakcji
- 6 Nr sekw. TRX: numer referencyjny czasami wymagany do wprowadzenia napiwku
- 7 Pola napiwku pojawiają się tylko wtedy, gdy funkcja napiwku jest aktywna
- 8 Kwota w walucie karty, np. w dolarach amerykańskich (USD)
- 9 Oryginalna kwota w PLN (łącznie z napiwkiem)
- 10 Kurs wymiany walut w momencie zawierania transakcji (z doliczonym markup'em – opłatą za przewalutowanie)
- 11 Oświadczenie o wyrażeniu zgody (Visa)
- 12 Posiadacz karty musi podpisać transakcje oparte na podpisie
- 13 Marża może się różnić w zależności od rynku

# Wskazówki dotyczące rozmów z klientami

## ZADAWANIE ODPOWIEDNICH PYTAŃ

Na wyświetlaczu terminala pojawi się informacja o włożeniu karty. Proszę zapytać klienta, czy chce płacić z użyciem DCC. W tym celu należy użyć prostych pytań, na które klient może odpowiedzieć „tak” lub „nie”:

### Przykłady:

- Czy chciałby Pan/chciałaby Pani zapłacić w dolarach amerykańskich?
- Would you like to pay in U.S. dollars?
- W Pana/Pani walucie jest to 10 000 Jenów. Czy zgadza się Pan/Pani?
- In your currency it's 10,000 Yen. Is that ok for you?

## WAŻNE

- Państwa zagraniczny Klient powinien mieć zawsze możliwość wyboru czy chce zapłacić przy pomocy DCC czy w walucie lokalnej.
- Karty płatnicze (Visa/Mastercard) zastrzegają sobie prawo do wycofania upoważnienia sprzedawcy do oferowania DCC przy transakcjach.

## WSZYSTKIE NAJWAŻNIEJSZE INFORMACJE NA TEMAT DCC DO OPANOWANIA W 10 MINUT

Poznaj dynamiczne przewalutowanie (DCC) poprzez szkolenie DCC.  
[worldline.com/merchant-services/dcc-training](http://worldline.com/merchant-services/dcc-training)

Osobę do kontaktu w Państwa kraju znaleźć można pod adresem: [worldline.com/merchant-services/contacts](http://worldline.com/merchant-services/contacts)

