

DYNAMIC CURRENCY CONVERSION (DCC)

PAGARE COME A CASA CON DCC

DCC – Dynamic Currency Conversion (conversione dinamica della valuta) di SIX Payment Services offre ai vostri clienti internazionali la possibilità di pagare come se fossero a casa propria. Grazie a DCC, il vostro cliente potrà pagare l'importo direttamente nella valuta della sua carta. Il vostro terminale riconosce automaticamente la valuta della carta e propone automaticamente anche il pagamento con DCC. Il cliente ha quindi la libertà di decidere in quale valuta pagare premendo un semplice tasto.

I VANTAGGI PER VOI

- allettante tasso di rendimento per ogni transazione con DCC
- tasso di cambio attuale ogni giorno
- garanzia del migliore tasso di cambio
- disponibilità di tutte le valute comuni
- procedure di pagamento immutate

I VANTAGGI PER I VOSTRI CLIENTI INTERNAZIONALI

- garanzia del migliore tasso di cambio
- il titolare della carta può pagare nella sua valuta
- trasparenza: il cliente visualizza immediatamente sul terminale l'importo da pagare nella propria valuta
- le informazioni sul resoconto delle spese sono immediatamente disponibili

GARANZIA DEL MIGLIORE TASSO DI CAMBIO

Potrete offrire sempre al vostro cliente internazionale il migliore tasso di cambio. Se nel medesimo giorno un vostro cliente effettua un pagamento con la stessa carta ad un tasso di cambio più vantaggioso, gli rimborseremo la differenza, senza che ciò comporti a voi spese supplementari. Il vostro cliente potrà farsi rimborsare la differenza direttamente da SIX Payment Services.

Come funziona la garanzia del tasso di cambio:

1. Verificate sull'estratto della carta di credito o del conto corrente in caso di carte di debito, se il pagamento è stato effettuato lo stesso giorno. Confrontate il tasso di cambio di SIX Payment Services con quello dell'emittente della vostra carta.
2. Il tasso di cambio dell'acquisto la cui conversione non è stata effettuata direttamente al terminale è più vantaggioso? In caso affermativo, seguite le istruzioni al punto 3.
3. Scaricate il modulo del rimborso nel campo del download (six-payment-services.com/dcc) compilatelo e inviatelo, unitamente alla ricevuta della transazione e alla copia dell'estratto della carta di credito o del conto corrente in caso di carta di debito, al seguente indirizzo entro massimo 60 giorni dall'acquisto:

SIX Payment Services SA
DCC Best Rate Guarantee
Hardturmstrasse 201
8021 Zurigo – Svizzera

SIX Payment Services verificherà il caso e informerà immediatamente il vostro cliente.

RISPOSTE ALLE PRINCIPALI DOMANDE

CON QUALI CARTE FUNZIONA IL SERVIZIO DCC?

- Visa, V PAY, Mastercard, Maestro

PER I TITOLARI DI CARTE INTERNAZIONALI, IL SERVIZIO DCC È PIÙ CONVENIENTE RISPETTO A UN PAGAMENTO SENZA DCC?

Sì, perché i titolari di carte internazionali

- visualizzano l'importo del loro acquisto sul display del terminale direttamente nella loro valuta
- usufruiscono giornalmente del tasso di cambio attuale
- possono contare sulla garanzia del tasso di cambio di SIX Payment Services.

CON QUALI VALUTE PUÒ ESSERE UTILIZZATO IL SERVIZIO DCC?

Tutte le valute comuni sono disponibili per i pagamenti con DCC. La lista delle valute attualmente disponibili per DCC è consultabile su six-payment-services.com/dcc

COME VIENE CALCOLATO IL TASSO DI CAMBIO DCC?

Il tasso di cambio DCC è composto da due elementi:

- il tasso di cambio viene messo a disposizione tutti i giorni dalle grandi banche svizzere

- la commissione di cambio per la conversione della valuta (markup)

CHE COS'È LA COMMISSIONE DI CAMBIO O «MARKUP»?


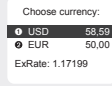



A seguito dei costi operativi generati dalla conversione della valuta e a causa delle fluttuazioni a cui sono soggetti i mercati dei cambi, viene applicata una commissione al tasso di cambio DCC. Le fluttuazioni determinano delle differenze tra i tassi di cambio DCC e quelli nei mercati internazionali. La maggiorazione a seguito di tale commissione (anche definita «markup») consente di rendere gestibile il rischio per tali differenze in capo a SIX Payment Services, ed è già compresa nel tasso di cambio.

ESISTONO DELLE DIRETTIVE PARTICOLARI DA SEGUIRE RIGUARDO A DCC?

Sì, per l'utilizzo del servizio DCC occorre attenersi alle seguenti direttive:

- dovete informare il titolare della carta in merito a DCC prima della transazione
- il titolare della carta deve sempre poter scegliere se pagare con o senza DCC
- è sempre possibile effettuare uno storno o un accredito.

DCC – PASSO A PASSO

1	Immettete l'importo dell'acquisto in valuta locale per avviare la procedura di pagamento oppure l'importo verrà inoltrato automaticamente al terminale.	Importo OK
2	Inserire la carta.	
3	Vengono letti i dati della carta. Se si tratta di una Mastercard, Visa, Maestro o V PAY e se la valuta della carta è diversa dalla valuta locale, viene visualizzata l'opzione DCC.	
4	Chiedete in modo proattivo al cliente se vuole pagare con la valuta della sua carta.	
5	Il cliente conferma il pagamento con DCC.	
6	Inserire il PIN (se richiesto)	<PIN> (se richiesto) OK
7	Il pagamento viene effettuato e viene stampata la ricevuta.	
8	Rimuovere la carta.	

RICEVUTA DI PAGAMENTO CON DCC

Esempio: un cliente americano mangia in un ristorante tedesco.

Tene Bike Shop Alte Landstrasse 84 60594 Frankfurt		1
TT.MM.JJJJ	HH:MM:SS	2
Purchase Visa		3
xxxxxxxx1234	5	4
Trm-Id:	12345678	5
Act-Id:	5	
AID:	A0000000041010	
Trx Ref.-No:	134895	
Trx. Seq-No:	87974475	6
Aut. Code:	121851	
EPF:	49FAEB10EC70B4099C7B5C167E9E5FCC	
EFT EUR: 785.00		
TIP EUR:	15.00	7
Total Transaction Currency:		
USD	885.81	8
Local currency	EUR 800.00	9
Exchange Rate*	USD 1.00 : EUR 0.9031258	10
<small>* The foreign exchange rate fee can vary from market to market.</small>		
13	3.5% markup included on the exchange rate	
I accept that I have been offered a choice of currencies for payment and that this choice is final. I accept the conversion rate and the final amount in transaction currency.		11
Exchange rate provided by SIX.		
SIX Payment Services		
Signature		12

- 1** Dati del vostro esercizio commerciale
- 2** Data e ora della transazione
- 3** Brand della carta, ad es. Visa, Mastercard, ecc.
- 4** Numero di carta: ai fini della tutela dei dati, compaiono soltanto le ultime quattro cifre
- 5** Dati relativi alla transazione, utili per l'identificazione della stessa
- 6** N. seq. TRX: viene parzialmente utilizzato per l'inserimento della mancia (TIP)
- 7** I campi TIP compaiono soltanto quando la funzione mancia è attivata
- 8** Importo nella valuta della carta, ad es. dollari USA
- 9** Importo originario in EUR (TIP incl.)
- 10** Tasso di cambio al momento della transazione (mark-up incl.)
- 11** Dichiarazione di consenso (Visa)
- 12** Le transazioni che richiedono la firma devono essere firmate dal titolare della carta
- 13** Il mark-up varia nei diversi mercati

CONSIGLI PER L'INTERAZIONE CON I CLIENTI

PONETE LE DOMANDE GIUSTE

Non appena viene inserita una carta internazionale, il terminale ne segnala la presenza sul display. Questo è il momento in cui chiedere al cliente se desidera pagare con DCC. Utilizzate domande semplici alle quali il cliente possa rispondere soltanto con un «sì» o con un «no» – possibilmente formulate nella sua lingua.

Esempi:

- Desidera pagare in dollari statunitensi?
- Would you like to pay in U.S. dollar?
- Nella sua valuta l'importo corrisponde a 10 000 Yen. È d'accordo?
- In your currency it's 10,000 Yen. Is that ok for you?

IMPORTANTE

Lasciare sempre libera scelta al titolare della carta internazionale se pagare con o senza DCC.

SCOPRITE L'ESSENZIALE SU DCC IN 10 MINUTI

Imparate a conoscere la conversione dinamica della valuta (DCC) con il Training DCC.
six-payment-services.com/dcc-training

L'INTERLOCUTORE LOCALE È INDICATO SU:

six-payment-services.com/contacts

six-payment-services.com
worldline.com

110.0016.04 INT_IT/03.2020

