

DYNAMIC CURRENCY CONVERSION (DCC)

AVEC DCC, PAYEZ COMME CHEZ VOUS

La DCC, Dynamic Currency Conversion (conversion dynamique des monnaies), de SIX Payment Services, offre à votre client international la possibilité de se sentir comme chez lui lorsqu'il paie. Grâce à la DCC, votre client peut payer le montant d'achat directement dans la monnaie de sa carte. Votre terminal reconnaît de lui-même cette monnaie et propose automatiquement le paiement avec DCC. Ainsi, le client a la liberté, par une simple pression de touche, de décider dans quelle monnaie il souhaite payer.

AVANTAGES POUR VOUS

- Taux de revenu DCC attrayant pour chaque transaction DCC
- Mise à jour quotidienne du cours de change
- Meilleure garantie du cours de change
- Toutes les devises usuelles sont disponibles
- Aucune modification des processus de paiement habituels

AVANTAGES POUR VOS CLIENTS INTERNATIONAUX

- Meilleure garantie du cours de change
- Le titulaire peut payer dans la monnaie de sa carte
- Transparence – votre client voit immédiatement sur le terminal le montant qu'il paie dans la monnaie de sa carte
- Les informations pour le décompte de frais sont disponibles immédiatement

LA MEILLEURE GARANTIE DU COURS DE CHANGE

Chez vous, votre client international bénéficie du meilleur cours de change. Si l'un de vos clients effectue le même jour, avec la même carte, un paiement qui est converti à un cours de change plus attractif, nous lui remboursons la différence. Pour vous, cela ne génère aucun investissement supplémentaire. Votre client peut se faire rembourser la différence par SIX Payment Services.

Processus de la garantie du cours de change :

1. Vérifiez sur le relevé de carte ou du compte – pour les cartes de débit – si le paiement a eu lieu le même jour. Comparez le cours de change de SIX Payment Services avec celui de l'émetteur de votre carte.
2. Le cours de change de l'achat qui n'a pas été directement converti au terminal est-il meilleur ? Si oui, passez à l'étape 3.
3. Téléchargez vers votre ordinateur le formulaire de remboursement dans la section Téléchargement (six-payment-services.com/dcc) et remplissez-le. Envoyez le formulaire avec le justificatif de transaction et la copie du relevé de carte ou du relevé de compte pour les cartes de débit au plus tard 60 jours après l'achat à l'adresse suivante :

SIX Payment Services SA
DCC Best Rate Guarantee
Hardturmstrasse 201
8021 Zurich – Suisse

SIX Payment Services examine le cas et informe immédiatement votre client.

RÉPONSES AUX PRINCIPALES QUESTIONS

AVEC QUELLES CARTES LA DCC FONCTIONNE-T-ELLE ?

- Visa, V PAY, Mastercard, Maestro

LA DCC EST-ELLE PLUS INTÉRESSANTE POUR LES TITULAIRES DE CARTE INTERNATIONAUX QU'UN PAIEMENT SANS DCC ?

Oui, car le titulaire de carte international

- voit directement sur l'écran du terminal le montant d'achat dans la monnaie de sa carte.
- profite du cours de change actualisé au jour le jour.
- peut se fier à la garantie du cours de change de SIX Payment Services.

AVEC QUELLES DEVISES LA DCC FONCTIONNE-T-ELLE ?

La DCC fonctionne pour toutes les devises.

La liste des devises actuellement disponibles pour la DCC se trouve sous

six-payment-services.com/dcc

COMMENT LE COURS DE CHANGE DE LA DCC EST-IL CALCULÉ ?

Le cours de change DCC est obtenu à partir des composants suivants :

- le cours de change est quotidiennement proposé par les grandes banques suisses

- les frais de change pour la conversion des devises (markup)

QU'EST-CE QUE LES FRAIS DE CHANGE RESPECTIVEMENT LE « MARKUP » ?


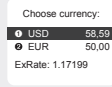



Des frais de change DCC sont facturés en fonction des frais générés lors de la conversion monétaire ainsi que des fluctuations sur les marchés internationaux des devises. Ces fluctuations entraînent des écarts entre les taux de change DCC et les cours de change sur les marchés internationaux. Les frais de change servent à absorber le risque encouru par SIX Payment Services, et sont inclus dans le cours de change présenté au client.

Y A-T-IL DES DIRECTIVES PARTICULIÈRES QUI DOIVENT ÊTRE SUIVIES DANS LE CAS DE LA DCC ?

Oui, les directives suivantes s'appliquent lors de l'utilisation de la DCC :

- Vous devez informer le titulaire de la carte au sujet de la DCC avant la transaction.
- Le titulaire de carte international doit toujours pouvoir choisir s'il souhaite payer avec ou sans DCC.
- Une annulation ou un crédit est toujours possible.

LA DCC – ÉTAPE PAR ÉTAPE

1	Saisissez le montant de l'achat dans la devise locale afin de lancer le processus de paiement ou d'envoyer automatiquement le montant vers le terminal.	Montant OK
2	Insérez la carte.	
3	Les données de la carte sont lues. S'il s'agit d'une carte Mastercard, Visa, Maestro ou V PAY et d'une autre devise autre que la devise locale, l'option DCC s'affiche.	
4	Demandez à votre client s'il souhaite payer dans sa monnaie locale.	
5	Le client confirme le paiement avec DCC.	
6	Saisie du PIN (si nécessaire)	<PIN> (si nécessaire) OK
7	Le paiement est effectué et le justificatif est imprimé.	
8	Retirez la carte	

JUSTIFICATIF DE PAIEMENT

AVEC DCC

Exemple : Un client américain mange dans un restaurant allemand.

Tene Bike Shop		1
Alte Landstrasse 84		
60594 Frankfurt		
TT.MM.JJJJ	HH:MM:SS	2
Purchase		
Visa		3
xxxxxxxx1234	5	4
Tm-Id:	12345678	5
Act-Id:	5	
AID:	A0000000041010	
Trx Ref.-No:	134895	
Trx. Seq-No:	87974475	6
Aut. Code:	121851	
EPF:	49FAEB10EC70B4099C7B5C167E9E5FCC	
EFT EUR:		785.00
TIP EUR:		15.00
Total Transaction Currency:		
USD		885.81
Local currency	EUR 800.00	9
Exchange Rate*	USD 1.00 : EUR 0.9031258	10
* The foreign exchange rate fee can vary from market to market.		
13 3.5% markup included on the exchange rate		
I accept that I have been offered a choice of currencies for payment and that this choice is final. I accept the conversion rate and the final amount in transaction currency.		11
Exchange rate provided by SIX.		
SIX Payment Services		
Signature		12

- 1** Données de votre entreprise
- 2** Date et heure de la transaction
- 3** Marque de la carte, p. ex. Visa, Mastercard, etc.
- 4** Numéro de la carte : afin de garantir la protection des données, le numéro est masqué jusqu'aux quatre derniers chiffres
- 5** Informations sur la transaction pour une identification claire de la transaction
- 6** TRX Seq N° : parfois obligatoire pour la saisie du TIP
- 7** Les champs TIP n'apparaissent que lorsque TIP est activé
- 8** Montant dans la monnaie de la carte, p. ex. dollar US
- 9** Montant d'origine en EUR (TIP incl.)
- 10** Cours de change au moment de la transaction (« markup » incl.)
- 11** Déclaration d'accord (Visa)
- 12** Les transactions basées sur la signature doivent être signées par le titulaire de la carte
- 13** Le « markup » varie dans les différents marchés

CONSEILS POUR L'ENTRETIEN CLIENT

POSER LES BONNES QUESTIONS

Une fois qu'une carte internationale est introduite, le terminal vous l'indique à l'écran. Demandez alors à votre client s'il souhaite payer avec DCC. Utilisez pour cela des questions simples auxquelles le client peut répondre par « oui » ou par « non » – et de préférence dans sa langue.

Exemples :

- Souhaitez-vous payer dollars US ?
- Would you like to pay in U.S. dollar?
- Cela fait 10 000 yens dans votre monnaie. Etes-vous d'accord ?
- In your currency it's 10,000 Yen. Is that ok for you?

IMPORTANT

Le titulaire de carte internationale doit toujours pouvoir choisir s'il souhaite payer avec ou sans DCC.

UN APERÇU DE LA DCC EN 10 MINUTES

Faites connaissance avec la conversion dynamique des monnaies (DCC) grâce à la formation DCC. six-payment-services.com/dcc-training

LES COORDONNÉES DE VOTRE INTERLOCUTEUR LOCAL SONT DISPONIBLES SOUS :
six-payment-services.com/contacts

six-payment-services.com
worldline.com