



Instructions pour le commerce de présence

Qu'est-ce que la DCC?

La DCC, Dynamic Currency Conversion (conversion dynamique des monnaies), de SIX Payment Services, offre à votre client international la possibilité de se sentir comme chez lui lorsqu'il paie. Grâce à la DCC, votre client peut payer le montant d'achat directement dans la monnaie de sa carte. Votre terminal reconnaît de lui-même cette monnaie et propose automatiquement le paiement avec DCC. Ainsi, le client a la liberté, par une simple pression de touche, de décider dans quelle monnaie il souhaite payer.

Avantages pour vous

- Taux de revenu DCC attrayant pour chaque transaction DCC
- Mise à jour quotidienne du cours de change
- Meilleure garantie du cours de change
- Toutes les devises usuelles sont disponibles
- Aucune modification des processus de paiement habituels

Avantages pour vos clients internationaux

- Meilleure garantie du cours de change
- Le titulaire peut payer dans la monnaie de sa carte
- Transparence – votre client voit immédiatement sur le terminal le montant qu'il paie dans la monnaie de sa carte
- Les informations pour le décompte de frais sont disponibles immédiatement

La meilleure garantie du cours de change

Chez vous, votre client international bénéficie du meilleur cours de change. Si l'un de vos clients effectue le même jour, avec la même carte, un paiement qui est converti à un cours de change plus attractif, nous lui remboursons la différence. Pour vous, cela ne génère aucun investissement supplémentaire. Votre client peut se faire rembourser la différence par SIX Payment Services.

Processus de la garantie du cours de change:

1. Vérifiez sur le relevé de carte ou du compte – pour les cartes de débit – si le paiement a eu lieu le même jour. Comparez le cours de change de SIX avec celui de l'émetteur de votre carte.
2. Le cours de change de l'achat qui n'a pas été directement converti au terminal de paiement est-il meilleur? Si oui, passez à l'étape 3.
3. Remplissez le formulaire en ligne sous www.six-payment-services.com/best-rate au plus tard 60 jours après l'achat, téléchargez le justificatif de la transaction et une copie du relevé de carte ou le relevé de compte pour les cartes bancaires et appuyez sur «Envoyer».

En alternative: téléchargez vers votre ordinateur le formulaire de remboursement dans la section Téléchargement (www.six-payment-services.com/dcc) et remplissez-le. Envoyez le formulaire avec le justificatif de transaction et la copie du relevé de carte ou du relevé de compte pour les cartes de débit.

SIX Payment Services SA
DCC Best Rate Guarantee
Hardturmstrasse 201
8021 Zurich
Suisse

SIX Payment Services examine le cas et informe immédiatement votre client.

Réponses aux principales questions

Avec quelles cartes la DCC fonctionne-t-elle?

- Visa, V PAY, Mastercard, Maestro

La DCC est-elle plus intéressante pour les titulaires de carte internationaux qu'un paiement sans DCC?

Oui, car le titulaire de carte international

- voit directement sur l'écran du terminal le montant d'achat dans la monnaie de sa carte.
- profite du cours de change actualisé au jour le jour.
- peut se fier à la garantie du cours de change de SIX Payment Services.

Avec quelles devises la DCC fonctionne-t-elle?

La DCC fonctionne pour toutes les devises. La liste des devises actuellement disponibles pour la DCC se trouve sous www.six-payment-services.com/dcc

Comment le cours de change de la DCC est-il calculé?

Le cours de change DCC est obtenu à partir des composants suivants:

- le cours de change est quotidiennement proposé par les grandes banques suisses
- les frais de change pour la conversion des devises (markup)

Quels sont les frais liés au cours de change ou «markup»?







Pour les frais générés par la conversion de monnaie, des frais de change ou «markup» sont prélevés. Le «markup» est inclus dans le cours de change actualisé quotidiennement. Pour un paiement avec DCC, il est calculé par SIX Payment Services, pour un paiement sans DCC, après coup, par l'émetteur de la carte.

Y a-t-il des directives particulières qui doivent être suivies dans le cas de la DCC?

Oui, les directives suivantes s'appliquent lors de l'utilisation de la DCC:

- Vous devez informer le titulaire de la carte au sujet de la DCC avant la transaction.
- Le titulaire de carte international doit toujours pouvoir choisir s'il souhaite payer avec ou sans DCC.
- Une annulation ou un crédit est toujours possible.

La DCC – Étape par étape

1.	Saisissez le montant de l'achat dans la devise locale afin de lancer le processus de paiement ou d'envoyer automatiquement le montant vers le terminal de paiement.	Montant 
2.	Insérez la carte.	
3.	Les données de la carte sont lues. S'il s'agit d'une carte Mastercard, Visa, Maestro ou V PAY et d'une autre devise autre que la devise locale, l'option DCC s'affiche.	
4.	Demandez à votre client s'il souhaite payer dans sa monnaie locale.	
5.	Le client confirme le paiement avec DCC.	
6.	Saisie du PIN (si nécessaire)	<PIN> (si nécessaire) 
7.	Le paiement est effectué et le justificatif est imprimé.	
8.	Retirez la carte	

Justificatif de paiement avec DCC

Exemple: Un client américain mange dans un restaurant allemand.

Tene Bike Shop	
Alte Landstrasse 84	
60594 Frankfurt	
TT.MM.JJJJ	HH:MM:SS
Purchase	
Visa	
xxxxxxxx1234	5
Trm-Id:	12345678
Act-Id:	5
AID:	A0000000041010
Trx Ref.-No:	134895
Trx. Seq-No:	87974475
Aut. Code:	121851
EPF:	49FAEB10EC70B4099C7B5C167E9E5FCC
<hr/>	
EFT EUR:	785.00
TIP EUR:	15.00
Total Transaction Currency:	
USD	885.81
<hr/>	
Local currency	EUR 800.00
Exchange Rate*	USD 1.00:EUR 0.9031258
<small>* The foreign exchange rate fee can vary from market to market.</small>	
3.5% markup included on the exchange rate	
I accept that I have been offered a choice of currencies for payment and that this choice is final. I accept the conversion rate and the final amount in transaction currency.	
Exchange rate provided by SIX.	
SIX Payment Services	
<hr/>	
Signature	

- 1 Données de votre entreprise
- 2 Date et heure de la transaction
- 3 Marque de la carte, p. ex. Visa, Mastercard, etc.
- 4 Numéro de la carte: afin de garantir la protection des données, le numéro est masqué jusqu'aux quatre derniers chiffres
- 5 Informations sur la transaction pour une identification claire de la transaction
- 6 TRX Seq N°: parfois obligatoire pour la saisie du TIP
- 7 Les champs TIP n'apparaissent que lorsque TIP est activé
- 8 Montant dans la monnaie de la carte, p. ex. dollar US
- 9 Montant d'origine en EUR (TIP incl.)
- 10 Cours de change au moment de la transaction («markup» incl.)
- 11 Déclaration d'accord (Visa)
- 12 Les transactions basées sur la signature doivent être signées par le titulaire de la carte
- 13 Le «markup» varie dans les différents marchés

Conseils pour l'entretien client

Poser les bonnes questions

Une fois qu'une carte internationale est introduite, le terminal vous l'indique à l'écran. Demandez alors à votre client s'il souhaite payer avec DCC. Utilisez pour cela des questions simples auxquelles le client peut répondre par «oui» ou par «non» – et de préférence dans sa langue.

Exemples:

- Souhaitez-vous payer dollars US?
- Would you like to pay in U.S. dollar?
- Cela fait 10 000 yens dans votre monnaie. Etes-vous d'accord?
- In your currency it's 10,000 Yen. Is that ok for you?

Important:

Le titulaire de carte international doit toujours pouvoir choisir s'il souhaite payer avec ou sans DCC.

Un aperçu de la DCC en 10 minutes

Faites connaissance avec la conversion dynamique des monnaies (DCC) grâce à la formation DCC. Le programme audiovisuel répond aux questions principales relatives à DCC: www.six-payment-services.com/dcc-training

Les coordonnées de votre interlocuteur local sont disponibles sous:

www.six-payment-services.com/contacts

SIX Payment Services SA
Hardturmstrasse 201
Case postale
CH-8021 Zurich

SIX Payment Services (Europe) S.A.
10, rue Gabriel Lippmann
5365 Munsbach
Luxembourg

SIX Payment Services (Austria) GmbH
Marxergasse 1B
1030 Vienne
Autriche