

Instruktionen für das Präsenzgeschäft

Was ist DCC?

DCC – Dynamic Currency Conversion (dynamische Währungsumrechnung) von SIX Payment Services bietet Ihren internationalen Kunden die Möglichkeit, sich beim Bezahlen wie zuhause zu fühlen. Dank DCC kann Ihr Kunde den Kaufbetrag direkt in der Währung seiner Karte bezahlen. Ihr Terminal erkennt die Kartenwährung selbstständig und schlägt automatisch auch die Bezahlung mit DCC vor. Der Kunde hat so die Freiheit mit einem Tastendruck zu entscheiden, in welcher Währung er bezahlen möchte.

Vorteile für Sie

- Attraktiver DCC-Ertragssatz bei jeder DCC-Transaktion
- Täglich aktueller Wechselkurs
- Beste Wechselkursgarantie
- In allen gängigen Währungen verfügbar
- Keine Veränderung der bisherigen Zahlungsabläufe

Vorteile für Ihren internationalen Kunden

- Beste Wechselkursgarantie
- Der Karteninhaber kann in seiner Heimwährung bezahlen
- Transparenz – sofortige Anzeige des Betrags in der Kartenwährung auf dem Terminal, den er in seiner Kartenwährung bezahlt
- Informationen zur Spesenabrechnung sind unmittelbar verfügbar

Die beste Wechselkursgarantie

Ihr internationaler Kunde erhält bei Ihnen den besten Wechselkurs. Falls einer Ihrer Kunden am gleichen Tag mit derselben Karte eine Zahlung tätigt, die zu einem attraktiveren Wechselkurs umgerechnet wird, erstatten wir ihm die Differenz. Für Sie bedeutet das keinen zusätzlichen Aufwand. Ihr Kunde kann sich die Differenz von SIX Payment Services vergüten lassen.

Ablauf der Wechselkursgarantie:

1. Prüfen Sie auf der Kreditkartenabrechnung oder dem Kontoauszug bei Debitkarten, ob die Zahlung am gleichen Tag erfolgt ist. Vergleichen Sie den Wechselkurs von SIX mit jenem Ihres Kartenherausgebers.
2. Ist der Wechselkurs des nicht direkt am Zahlterminal umgerechneten Einkaufs besser? Falls ja, fahren Sie mit Schritt 3 weiter.
3. Füllen Sie das Online-Formular bis spätestens 60 Tage nach dem Einkauf unter www.six-payment-services.com/best-rate aus, laden Sie den Transaktionsbeleg und Kopie der Kreditkartenabrechnung oder des Kontoauszuges bei Debitkarten hoch und drücken auf «Senden».

Alternativ: Laden Sie das Refund-Formular im Download-Bereich (www.six-payment-services.com/dcc) herunter und füllen Sie es aus. Senden Sie dieses gemeinsam mit dem Transaktionsbeleg und Kopie der Kreditkartenabrechnung oder des Kontoauszuges bei Debitkarten an:

SIX Payment Services SA
DCC Best Rate Guarantee
Hardturmstrasse 201
8021 Zurich
Switzerland

SIX Payment Services prüft den Fall und informiert Ihren Kunden unverzüglich.

Antworten auf die wichtigsten Fragen

Mit welchen Karten funktioniert DCC?

- Visa, V PAY, Mastercard, Maestro

Ist DCC für internationale Karteninhaber attraktiver als eine Zahlung ohne DCC?

Ja, da der internationale Karteninhaber

- den Kaufbetrag auf dem Terminaldisplay direkt in seiner Kartenwährung sieht.
- vom täglich aktuellen Wechselkurs profitiert.
- sich auf die Wechselkursgarantie von SIX Payment Services verlassen kann.

Mit welchen Währungen kann DCC genutzt werden?

Alle gängigen Währungen sind für DCC verfügbar. Die Liste der aktuell verfügbaren Währungen für DCC finden Sie unter www.six-payment-services.com/dcc

Wie wird der Wechselkurs von DCC berechnet?

Der DCC-Wechselkurs setzt sich aus diesen Komponenten zusammen:

- Der Wechselkurs wird täglich von den Schweizer Grossbanken zur Verfügung gestellt
- Wechselkursgebühr für die Währungsumrechnung (Markup)

Was ist die Wechselkursgebühr bzw. der Markup?




Für die entstehenden Aufwände der Währungsumrechnung wird die Wechselkursgebühr bzw. der Markup erhoben. Der Markup ist im täglich aktuellen Wechselkurs inbegriffen. Bei einer Zahlung mit DCC wird er von SIX Payment Services berechnet, bei einer Zahlung ohne DCC nachträglich vom Kartenherausgeber.

Gibt es spezielle Richtlinien, die bezüglich DCC befolgt werden müssen?

Ja, es gelten folgende Richtlinien bei der Nutzung von DCC:

- Sie müssen den Karteninhaber vor der Transaktion über DCC informieren.
- Der Karteninhaber muss immer die Wahl haben, ob er mit oder ohne DCC bezahlen möchte.
- Eine Storno-Buchung oder eine Gutschrift ist immer möglich.

DCC Step-by-step

<p>1. Geben Sie den Kaufbetrag in lokaler Währung ein um den Zahlungsprozess zu starten bzw. wird der Betrag automatisch an das Zahlterminal gesendet.</p>	<p>Betrag </p>
<p>2. Stecken Sie die Karte.</p>	
<p>3. Die Kartendaten werden ausgelesen. Wenn es sich bei der Karte um eine Mastercard, Visa, Maestro oder V PAY Karte handelt und die Kartenwährung eine andere als die lokale Währung ist, wird die DCC-Option angezeigt.</p>	
<p>4. Fragen Sie den Kunden aktiv, ob er in seiner Kartenwährung bezahlen möchte.</p>	
<p>5. Der Kunde bestätigt die Zahlung mit DCC.</p>	
<p>6. PIN-Eingabe (wenn erforderlich)</p>	<p><PIN> (wenn erforderlich) </p>
<p>7. Die Zahlung wird durchgeführt und der Beleg wird gedruckt.</p>	
<p>8. Karte entnehmen</p>	

Zahlungsbeleg mit DCC

Beispiel: Amerikanischer Gast isst in einem deutschen Restaurant.

Tene Bike Shop Alte Landstrasse 84 60594 Frankfurt	
TT.MM.JJJJ	HH:MM:SS
Purchase Visa	
xxxxxxxx1234	5
Trm-Id:	12345678
Act-Id:	5
AID:	A0000000041010
Trx Ref.-No:	134895
Trx. Seq-No:	87974475
Aut. Code:	121851
EPF:	49FAEB10EC70B4099C7B5C167E9E5FCC
<hr/>	
EFT EUR:	785.00
TIP EUR:	15.00
Total Transaction Currency:	
USD	885.81
<hr/>	
Local currency	EUR 800.00
Exchange Rate*	USD 1.00:EUR 0.9031258
<small>* The foreign exchange rate fee can vary from market to market.</small>	
3.5% markup included on the exchange rate	
I accept that I have been offered a choice of currencies for payment and that this choice is final. I accept the conversion rate and the final amount in transaction currency.	
Exchange rate provided by SIX.	
SIX Payment Services	
<hr/>	
Signature	

- 1 Angaben Ihres Unternehmens
- 2 Datum und Zeit der Transaktion
- 3 Marke der Karte, z.B. Visa, Mastercard usw.
- 4 Kartennummer: Aus Datenschutzgründen ist die Nummer bis auf die letzten vier Ziffern maskiert
- 5 Transaktionsinformationen für die eindeutige Identifizierung der Transaktion
- 6 TRX Seq-Nr.: Wird teilweise für die TIP-Eingabe benötigt
- 7 TIP-Felder erscheinen nur, wenn TIP aufgeschaltet ist
- 8 Betrag in Kartenwährung, z.B. US-Dollar
- 9 Ursprünglicher Betrag in EUR (inkl. TIP)
- 10 Wechselkurs zum Zeitpunkt der Transaktion (inkl. Markup)
- 11 Einverständniserklärung (Visa)
- 12 Unterschriftbasierende Transaktionen müssen vom Karteninhaber unterzeichnet werden
- 13 Markup variiert in unterschiedlichen Märkten

Tipps für das Kundengespräch

Richtig fragen

Das Terminal zeigt Ihnen auf dem Display an, wenn eine internationale Karte eingeführt ist. Fragen Sie nun bitte aktiv Ihren Kunden, ob er mit DCC bezahlen möchte. Benutzen Sie dazu einfache Fragen, die der Kunde nur mit «Ja» oder «Nein» beantworten kann – am besten in seiner Sprache.

Beispiele:

- Möchten Sie in US-Dollar bezahlen?
- Would you like to pay in U.S. dollar?
- Das macht in Ihrer Währung 10 000 Yen. Sind Sie damit einverstanden?
- In your currency it's 10,000 yen. Is that ok for you?

Wichtig:

Dem internationalen Karteninhaber ist stets die freie Wahl zu lassen, ob er mit oder ohne DCC bezahlen möchte.

Alles Wesentliche zu DCC in 10 Minuten

Lernen Sie die dynamische Währungsumrechnung (DCC) mit dem DCC Training kennen. Das audiovisuelle Programm gibt Antwort auf die wichtigsten Fragen zu DCC: www.six-payment-services.com/dcc-training

Ihren lokalen Ansprechpartner finden Sie unter: www.six-payment-services.com/kontakt

SIX Payment Services AG
Hardturmstrasse 201
Postfach
CH-8021 Zürich

SIX Payment Services (Europe) S.A.
10, rue Gabriel Lippmann
5365 Munsbach
Luxemburg

SIX Payment Services (Austria) GmbH
Marxergasse 1B
1030 Wien
Österreich