

DYNAMIC CURRENCY CONVERSION (DCC)

MIT DCC BEZAHLEN WIE ZUHAUSE

DCC – Dynamic Currency Conversion (dynamische Währungsumrechnung) von SIX Payment Services bietet Ihren internationalen Kunden die Möglichkeit, sich beim Bezahlen wie zuhause zu fühlen. Dank DCC kann Ihr Kunde den Kaufbetrag direkt in der Währung seiner Karte bezahlen. Ihr Terminal erkennt die Kartenwährung selbstständig und schlägt automatisch auch die Bezahlung mit DCC vor. Der Kunde hat so die Freiheit mit einem Tastendruck zu entscheiden, in welcher Währung er bezahlen möchte.

VORTEILE FÜR SIE

- Attraktiver DCC-Ertragssatz bei jeder DCC-Transaktion
- Täglich aktueller Wechselkurs
- Beste Wechselkursgarantie
- In allen gängigen Währungen verfügbar
- Keine Veränderung der bisherigen Zahlungsabläufe

VORTEILE FÜR IHREN INTERNATIONALEN KUNDEN

- Beste Wechselkursgarantie
- Der Karteninhaber kann in seiner Heimatwährung bezahlen
- Transparenz – sofortige Anzeige des Betrags in der Kartenwährung auf dem Terminal, den er in seiner Kartenwährung bezahlt
- Informationen zur Spesenabrechnung sind unmittelbar verfügbar

DIE BESTE WECHSELKURSGARANTIE

Ihr internationaler Kunde erhält bei Ihnen den besten Wechselkurs. Falls einer Ihrer Kunden am gleichen Tag mit derselben Karte eine Zahlung tätigt, die zu einem attraktiveren Wechselkurs umgerechnet wird, erstatten wir ihm die Differenz. Für Sie bedeutet das keinen zusätzlichen Aufwand. Ihr Kunde kann sich die Differenz von SIX Payment Services vergüten lassen.

Ablauf der Wechselkursgarantie:

1. Prüfen Sie auf der Kreditkartenabrechnung oder dem Kontoauszug bei Debitkarten, ob die Zahlung am gleichen Tag erfolgt ist. Vergleichen Sie den Wechselkurs von SIX Payment Services mit jenem Ihres Kartenherausgebers.
2. Ist der Wechselkurs des nicht direkt am Terminal umgerechneten Einkaufs besser? Falls ja, fahren Sie mit Schritt 3 weiter.
3. Laden Sie das Refund-Formular im Download-Bereich (six-payment-services.com/dcc) herunter und füllen Sie es aus. Senden Sie dieses spätestens 60 Tage nach dem Einkauf gemeinsam mit dem Transaktionsbeleg und einer Kopie der Kreditkartenabrechnung oder des Kontoauszuges bei Debitkarten an:

SIX Payment Services SA
DCC Best Rate Guarantee
Hardturmstrasse 201
8021 Zurich
Switzerland

SIX Payment Services prüft den Fall und informiert Ihren Kunden unverzüglich.

ANTWORTEN AUF DIE WICHTIGSTEN FRAGEN

MIT WELCHEN KARTEN FUNKTIONIERT DCC?

- Visa, V PAY, Mastercard, Maestro

IST DCC FÜR INTERNATIONALE KARTEN-INHABER ATTRAKTIVER ALS EINE ZAHLUNG OHNE DCC?

Ja, da der internationale Karteninhaber

- den Kaufbetrag auf dem Terminaldisplay direkt in seiner Kartenwährung sieht.
- vom täglich aktuellen Wechselkurs profitiert.
- sich auf die Wechselkursgarantie von SIX Payment Services verlassen kann.

MIT WELCHEN WÄHRUNGEN KANN DCC GENUTZT WERDEN?

Alle gängigen Währungen sind für DCC verfügbar. Die Liste der aktuell verfügbaren Währungen für DCC finden Sie unter six-payment-services.com/dcc

WIE WIRD DER WECHSELKURS VON DCC BERECHNET?

Der DCC-Wechselkurs setzt sich aus diesen Komponenten zusammen:

- Der Wechselkurs wird täglich von den Schweizer Grossbanken zur Verfügung gestellt
- Wechselkursgebühr für die Währungs-umrechnung (Markup)

WAS IST DIE WECHSELKURSGEBÜHR BZW. DER MARKUP?


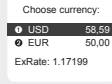



Für die entstehenden Aufwände der Währungs-umrechnung und aufgrund der Schwankungen an den internationalen Devisenmärkten wird die DCC Wechselkursgebühr erhoben. Die Schwankungen verursachen Abweichungen zwischen den DCC Kursen und den Wechselkursen an den internationalen Märkten. Der Markup dient dazu, das von SIX Payment Services getragene Risiko der Abweichungen aufzufangen und ist im Wechselkurs bereits inbegriffen.

GIBT ES SPEZIELLE RICHTLINIEN, DIE BEZÜGLICH DCC BEFOLGT WERDEN MÜSSEN?

Ja, es gelten folgende Richtlinien bei der Nutzung von DCC:

- Sie müssen den Karteninhaber vor der Transaktion über DCC informieren.
- Der Karteninhaber muss immer die Wahl haben, ob er mit oder ohne DCC bezahlen möchte.
- Eine Storno-Buchung oder eine Gutschrift ist immer möglich.

DCC STEP-BY-STEP

1	Geben Sie den Kaufbetrag in lokaler Währung ein, um den Zahlungsprozess zu starten bzw. wird der Betrag automatisch an das Terminal gesendet.	Betrag OK
2	Stecken Sie die Karte.	
3	Die Kartendaten werden ausgelesen. Wenn es sich bei der Karte um eine Mastercard, Visa, Maestro oder V PAY Karte handelt und die Kartenwährung eine andere als die lokale Währung ist, wird die DCC-Option angezeigt.	
4	Fragen Sie den Kunden aktiv, ob er in seiner Kartenwährung bezahlen möchte.	
5	Der Kunde bestätigt die Zahlung mit DCC.	
6	PIN-Eingabe (wenn erforderlich)	<PIN> (wenn erforderlich) OK
7	Die Zahlung wird durchgeführt und der Beleg wird gedruckt.	
8	Karte entnehmen	

ZAHLUNGSBELEG

MIT DCC

Beispiel: Amerikanischer Gast isst in einem deutschen Restaurant.

Tene Bike Shop		1
Alte Landstrasse 84		
60594 Frankfurt		
TT.MM.JJJJ	HH:MM:SS	2
Purchase		
Visa		3
xxxxxxxx1234	5	4
Trm-Id:	12345678	5
Act-Id:	5	
AID:	A0000000041010	
Trx Ref.-No:	134895	
Trx. Seq-No:	87974475	6
Aut. Code:	121851	
EPF:	49FAEB10EC70B4099C7B5C167E9E5FCC	
EFT EUR: 785.00		
TIP EUR: 15.00		7
Total Transaction Currency:		
USD	885.81	8
Local currency	EUR 800.00	9
Exchange Rate*	USD 1.00: EUR 0.9031258	10
<small>* The foreign exchange rate fee can vary from market to market.</small>		
13	3.5% markup included on the exchange rate	
I accept that I have been offered a choice of currencies for payment and that this choice is final. I accept the conversion rate and the final amount in transaction currency.		11
Exchange rate provided by SIX.		
SIX Payment Services		
Signature		12

- 1** Angaben Ihres Unternehmens
- 2** Datum und Zeit der Transaktion
- 3** Marke der Karte, z.B. Visa, Mastercard usw.
- 4** Kartennummer: Aus Datenschutzgründen ist die Nummer bis auf die letzten vier Ziffern maskiert
- 5** Transaktionsinformationen für die eindeutige Identifizierung der Transaktion
- 6** TRX Seq-Nr.: Wird teilweise für die TIP-Eingabe benötigt
- 7** TIP-Felder erscheinen nur, wenn TIP aufgeschaltet ist
- 8** Betrag in Kartenwährung, z.B. US-Dollar
- 9** Ursprünglicher Betrag in EUR (inkl. TIP)
- 10** Wechselkurs zum Zeitpunkt der Transaktion (inkl. Markup)
- 11** Einverständniserklärung (Visa)
- 12** Unterschriftbasierende Transaktionen müssen vom Karteninhaber unterzeichnet werden
- 13** Markup variiert in unterschiedlichen Märkten

TIPPS FÜR DAS KUNDENGESPRÄCH

RICHTIG FRAGEN

Das Terminal zeigt Ihnen auf dem Display an, wenn eine internationale Karte eingeführt ist. Fragen Sie nun bitte aktiv Ihren Kunden, ob er mit DCC bezahlen möchte. Benutzen Sie dazu einfache Fragen, die der Kunde nur mit «Ja» oder «Nein» beantworten kann – am besten in seiner Sprache.

Beispiele:

- Möchten Sie in US-Dollar bezahlen?
- Would you like to pay in U.S. dollar?
- Das macht in Ihrer Währung 10 000 Yen.
Sind Sie damit einverstanden?
- In your currency it's 10,000 yen.
Is that ok for you?

WICHTIG

Dem internationalen Karteninhaber ist stets die freie Wahl zu lassen, ob er mit oder ohne DCC bezahlen möchte.

ALLES WESENTLICHE ZU DCC IN 10 MINUTEN

Lernen Sie die dynamische Währungsumrechnung (DCC) mit dem DCC Training kennen.
six-payment-services.com/dcc-training

IHREN LOKALEN ANSPRECHPARTNER FINDEN SIE UNTER:

six-payment-services.com/kontakt

six-payment-services.com
worldline.com