






# Najvažnije funkcije za korištenje uređaja YOMANI Touch XR





## Najvažnije funkcije

### KUPNJA – UNOS IZNOSA

1	Tipku <1> pritisnuti. „Unos iznosa“ se aktivira.	1: Unos iznosa
2	Unijeti iznos i potvrditi s <OK>. Točkom se odvaja (npr. kuna/lipa) Iznosi manji od „1“ unose se tako što počinju s „0.“	<Iznos> 
3	Ovisno o vrsti kartice potrebno je karticu umetnuti u čitač čip kartice, prisloniti na beskontaktni čitač na boku terminala, ili provući kroz čitač za provlačenje kartice. Ukoliko kupac koristi pogrešni čitač za svoju karticu, bit će zamoljen koristiti se ispravnim čitačem.	
4	Iznos će se prikazati vašem klijentu. U slučaju kartice s PIN-om kupac će biti zamoljen da unese PIN kod (4 do 6 znamenki) te da potvrdi s <OK>. U slučaju kartice bez PIN-a potrebno je samo potvrditi iznos. U slučaju beskontaktnog plaćanja iznosa <100.00 kn, kupac ne mora ništa dalje činiti. Transakcija se može prekinuti sa <STOP>. Istek vremena: Ukoliko se transakcije na odvije unutar 30 sekundi, postupak se prekida.	<PIN> 
5	Plaćanje se obrađuje i autorizira. Čip kartice: Kartica za vrijeme transakcije mora ostati u čitaču čip kartica sve dok se ne pojavi uputa da se izvadi kartica.	
6	Račun se ispisuje. Molimo Vas slijedite upute terminala: Ukoliko je potreban potpis kupca, zamolit ćete ga da potpiše.	
7	Kopiju računa ispisati: Pritisnite tipku <1>. Ne ispisati kopiju računa: Pritisnite tipku <2>. Ukoliko se ne pritisne ni na jednu tipku, kopija se ispisuje automatski nakon 10 sekundi.	1: Kopija ili 2: Ne kopija






## STORNIRANJE

Ovom se funkcijom stornira **posljednja provedena transakcija**.

1	Pritisnite tipku <3>. „Storniranje“ se aktivira.	3: Storniranje
2	Unijeti lozinku uređaja i potvrditi s <OK>. (Za lozinku pogledajte list za konfiguriranje)	<Lozinka> 
3	Iznos posljednje transakcije se prikazuje i potvrđuje s <OK>.	
4	Storniranje se obrađuje i autorizira.	
5	Račun se ispisuje.	
6	Kopiju računa ispisati: Pritisnite tipku <1>. Ne ispisati kopiju računa: Pritisnite tipku <2>. Ukoliko se ne pritisne ni na jednu tipku, kopija se ispisuje automatski nakon 10 sekundi.	1: Kopija ili 2: Ne kopija

## KREDIT – BONIFIKACIJA

Ukoliko se transakcija više ne može stornirati (vidi „Storniranje“), moguće je u svako doba provesti KREDIT – bonifikaciju.

1	Pritisnite tipku <4>. „Kredit“ se aktivira.	4: Kredit
2	Unijeti lozinku terminala i potvrditi s <OK>.	<Lozinka> 
3	Unijeti iznos i potvrditi s <OK>. Točkom se odvaja (npr. kuna/lipa). Iznosi manji od „1“ unose se tako što počinju s „0.“	<Iznos> 
4	Samo ako je uključena funkcija DCC: Datum izvorno unesenog iznosa unijeti i potvrditi s <OK>.	<Datum> 
5	Iznos se prikazuje, od kupca se moli kartica. Ako kartica nije fizički prisutna koristiti MANUAL.	
6	Ovisno o vrsti kartice potrebno je karticu umetnuti u čitač čip kartice, prisloniti na beskontaktni čitač na boku terminala ili provući kroz čitač za provlačenje kartice.	
7	Prodavač potpisuje slip u znak potvrde.	

## DNEVNO ZATVARANJE

Dnevnim zatvaranjem unose se sve obavljene transakcije i okončavaju se. Dnevnim zatvaranjem iznosi se knjiže kao primitci. Barem jednom dnevno – najbolje nakon zatvaranja prodavaonice – trebalo bi provesti dnevno zatvaranje. Dnevni i smjenski brojači se postavljaju na „0“. Nakon promjene smjene možete jednostavno rekonstruirati koje su transakcije za vrijeme tog vremenskog trajanja (smjene) provedene. Promjena smjene je čisto informativne naravi i **ne zamjenjuje dnevno zatvaranje**.

### UPOZORENJA!

- Ažuriranje softvera obavlja se tijekom noći samo ako je smjena zatvorena. Nemojte stoga večeri nakon Dnevnog zatvaranja otvarati novu smjenu.
- Nakon „kraja smjene“ više nije moguće provesti storniranje.

Tipkom <STOP> dolazite u glavni izbornik uređaja.  
Odaberite funkciju <2> bilance <3> dnevno zatvaranje.

<STOP> <2> <3>

## UPITI I POSTAVKE

### Upiti

Tipkom <STOP> dolazite u glavni izbornik uređaja. Odaberite funkciju <3> Upiti.

Otvorene su sljedeće mogućnosti:

- Brojač izmjena (aktualno stanje aktivne smjene)
- Dnevni brojač (aktualno stanje od posljednjeg dnevnog zatvaranja)
- TRX info. zapisa (aktualno stanje transakcija nakon posljednjeg slanja podataka)
- Ispisati DCC tečajeve (opcionarno)
- Tiskanje posljednjeg računa

### Postavke

Tipkom <STOP> dolazite u glavni izbornik uređaja. Odaberite funkciju <4> Postavke.

Otvorene su sljedeće mogućnosti:

- Jezik uređaja (prilagodba jezika)
- Servis PW
- Zvukovi tipki

## UPOZORENJE UZ UREĐAJ



**PAŽNJA!** Kako biste vaš platni uređaj po danu besprekidno mogli koristiti, Worldline obavlja ažuriranje softvera tijekom noći. Iz tog razloga vaš platni uređaj mora noću ostati uključen te mora biti bez prekida spojen s internet vezom.

Funkcija	Opis	Tipke
Zvučni signal upozorenja	U slučaju opće pogreške, ponavljajući zvučni signal upozorenja se javlja s porukom na zaslonu terminala „Molimo vratite Trm, blagajniku“. Ova poruka se može okončati pritiskom na gornju lijevu kontrolnu tipku na zaslonu vašeg uređaja.	Lijeva kontrolna tipka 
Postavljanje > Lozinka se traži	Tipkom <STOP> otvara se glavni izbornik. Odaberite <5> za funkciju Postavljanje. Moguće je provesti sljedeće specifične funkcije vezane za terminal. Ovim točkama u izborniku možete pristupiti samo uz lozinku uređaja.	<STOP> <5> <Lozinka>
Konfiguracija	Uređaj povlači aktualne konfiguracijske parametre.	<STOP> <5> <1>
Inicijalizacija	Pojedini ili svi izdavači kartica ponovno se inicijaliziraju.	<STOP> <5> <2>
SW ažuriranje	Uređaj preuzima najnoviju verziju softvera. Pažnja! Preuzimanje softvera može trajati nekoliko minuta. Tijekom ažuriranja ne smije se prekinuti napajanje.	<STOP> <5> <3>
Ponovno postavljanje terminala	Ova funkcija dostupna je samo servisnim tehničarima te je zaštićena specijalnom lozinkom.	<STOP> <5> <4>
Informacije	ID uređaja i aktualna verzija softvera se prikazuju.	<STOP> <5> <5>
Ispišite konfiguraciju	Aktualna konfiguracija se ispisuje. Upozorenje: Detaljni ispis zahtijeva više papira.	<STOP> <5> <6>
Ispišite HW Informacije	Ova funkcija dostupna je samo servisnim tehničarima te je zaštićena specijalnom lozinkom.	<STOP> <5> <8>
Sustav	Funkcija se samo primjenjuje ako vas je naša „hotline“ (telefonska podrška) zamolila da to učinite.	<STOP> <5> <9>

## ZAMIJENITI PAPIRNU

### YOMANI Touch XR Autonom

1



2

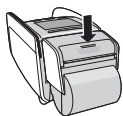


3

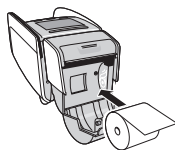


### YOMANI Touch XR Compact

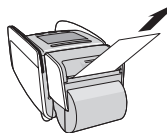
1



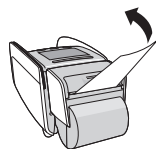
2



3



4



## DETALJNE UPUTE ZA KORIŠTENJE

Tražite li detaljne informacije o vašem EFT POS uređaju?  
Cjelokupne upute korištenja potražite na našoj internetskoj stranici.

[worldline.com/merchant-services/terminals](http://worldline.com/merchant-services/terminals)

Svoju lokalnu osobu za kontakt možete pronaći na sljedećoj poveznici: [worldline.com/merchant-services/contacts](http://worldline.com/merchant-services/contacts)

