


mPRIME

Guide rapide

APPLI mPRIME DÉJÀ INSTALLÉE ?

ACCEPTER DES PAIEMENTS

- 1 Saisissez dans l'appli le montant de l'achat.
Si vous le souhaitez, saisissez sous le montant une mention relative à l'achat (par ex. le nom du produit).
- 2 Sélectionnez <Payer>.
- 3 Présentez le lecteur de cartes à votre client.
- 4 Le client insère sa carte de paiement, entre son code PIN et confirme de nouveau avec la touche <O>.
Avec certaines cartes, à la place du code PIN, c'est la signature qui est demandée.
Faites signer le client à la main sur l'écran tactile du Smartphone/de la tablette.
- 4.1 **Paiement sans contact**
La fonction sans contact est toujours activée sur l'appareil mPRIME. Dès que le montant apparaît sur le terminal, le détenteur de la carte peut présenter la carte au-dessus de l'écran, à savoir à proximité des quatre petites lampes LED. Dès que le paiement a été effectué avec succès, les quatre LED s'allument. On reconnaît une carte avec laquelle on peut payer sans contact à ce symbole : ).
- 5 Le paiement est vérifié et traité. Cela peut prendre quelques secondes.
- 6 Le client reprend sa carte.
- 7 Voulez-vous envoyer un justificatif d'achat à votre client par email?
 1. Appuyez sur <Envoyer un email>.
 2. Sélectionnez votre client de messagerie déjà installé.
 3. Entrez l'adresse mail de votre client.
 4. Envoyez le mail.

ANNULER DES PAIEMENTS

Dans l'appli, vous pouvez annuler le dernier paiement :

- 1 Sélectionnez dans l'appli la barre de menu en haut à gauche.
- 2 Sélectionnez sous Administration la fonction <Historique>.
- 3 Sélectionnez la dernière transaction effectuée dans la liste.
Sélectionnez <Crédit>.
Souhaitez-vous annuler un autre paiement? Envoyez un email au Service Client compétent.
Vous trouverez les indications sur mprime.me

CRÉDITER DES PAIEMENTS

Dans l'appli, vous pouvez à tout moment générer une note de crédit :

- 1 Sélectionnez dans l'appli la barre de menu en haut à gauche.
- 2 Sélectionnez dans l'appli la fonction <Crédit>.
- 3 Confirmez le choix.
- 4 Saisissez dans l'appli le montant et appuyez ensuite sur <Payer>.
- 5 Présentez le lecteur de cartes à votre client.
- 6 Le client insère sa carte de paiement et confirme le montant.

CLÔTURE JOURNALIÈRE

Avec la clôture journalière, toutes les transactions effectuées sont remises aux entreprises chargées du traitement des cartes et clôturées. Avec la clôture journalière, les montants sont crédités sur

vos comptes bancaires. Une clôture journalière doit être effectuée au moins une fois par jour, de préférence après la fermeture du magasin.

- 1 Sélectionnez dans l'appli la barre de menu en haut à gauche.
- 2 Sélectionnez sous Administration la fonction <Bouclément>.
- 3 Confirmez votre choix.

ALLUMER/ÉTEINDRE LE LECTEUR DE CARTES mPRIME

Le lecteur de cartes se met en mode veille automatiquement après env. 2 minutes. Appuyez sur n'importe quelle touche pour mettre fin au mode veille. Le lecteur de cartes peut être éteint en maintenant enfoncée la touche <X>, et allumé en maintenant enfoncée la touche <O>.

CONDITIONS PRÉALABLES POUR LA TABLETTE/LE SMARTPHONE

- Android à partir de la version 6
- Carte SIM active avec volume de données
- iOS à partir de la version 10

RECHARGER LA BATTERIE

Le lecteur de cartes est équipé d'une batterie performante. La batterie peut être rechargée via le port USB.

Affichage de l'état de la batterie :

- 20% - 16% : « Batterie presque vide ! ». À chaque transaction, l'information « Connecter à une alimentation électrique » s'affiche rapidement.
- 15% - 10% : « Batterie vide ! ». Les transactions seront refusées avec un avertissement « Veuillez connecter à une alimentation électrique ».
- < 10% : « Batterie vide ! ». La connexion Bluetooth est coupée !

HOTLINE

Téléphone : +352 49 10 38

E-mail : luxterminalsupport@worldline.com

Service disponible du lundi au vendredi de 8h00 à 18h00.

VOUS TROUVEREZ DES INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES SUR

worldline.com/merchant-services/mprime

Les coordonnées de votre interlocuteur local sont disponibles sous : worldline.com/merchant-services/contacts

