



mPRIME istruzioni in breve

Accettazione pagamenti

1. Digitare nell'App l'importo dell'acquisto.
Se lo si desidera, indicare sotto l'importo un riferimento all'acquisto (p.es. nome prodotto).
2. Selezionare <Pagamento>.
3. Porgere il lettore di carte al cliente.
4. Il cliente inserisce una carta, digita il PIN e conferma tramite il tasto <O>.
Alcune carte richiedono la firma anziché il PIN: in tal caso chiedere al cliente di firmare a mano sul touch-screen dello smartphone o tablet.
- 4.1 **Pagamento senza contatto (contactless)**
Nel dispositivo mPRIME la funzione contactless è sempre attiva. Appena l'importo compare sul terminale, il titolare della carta può esporre la carta al di sopra del display, in prossimità delle quattro lucine LED. Quando il pagamento è concluso i quattro LED si accendono. Le carte abilitate al pagamento contactless si riconoscono da questo simbolo:)))
5. Il pagamento viene verificato ed elaborato; questa fase può durare alcuni secondi.
6. Il cliente ritira la propria carta.
7. Volete recapitare al cliente una prova d'acquisto via e-mail?
 1. Selezionare <Invia eMail>.
 2. Selezionare il client mail già installato.
 3. Inserire l'indirizzo e-mail del cliente.
 4. Inviare l'e-mail.

Storno pagamenti

Tramite l'App è possibile stornare l'ultimo pagamento:

1. Selezionare nell'App il menu in alto a sinistra.
2. Alla voce «Amministrazione» selezionare <Movimenti>.
3. Selezionare nella lista l'ultima transazione effettuata.
Selezionare <Storno>. Per stornare un altro pagamento inviare un'e-mail al Customer Service competente: i dati sono reperibili su www.mprime.me

Accrediti

Tramite l'App è possibile in qualsiasi momento accreditare un importo:

1. Selezionare nell'App il menu in alto a sinistra.
2. Selezionare nell'App la funzione <Accredito>.
3. Confermare la selezione.
4. Digitare l'importo nell'App e infine premere <Pagamento>.
5. Porgere il lettore di carte al cliente.
6. Il cliente inserisce la propria carta, conferma l'importo, digita il PIN e conferma nuovamente con «OK».
Alcune carte richiedono la firma anziché il PIN: in tal caso chiedere al cliente di firmare a mano sul touch-screen dello smartphone o tablet.

Chiusura giornaliera

Con la chiusura giornaliera, tutte le transazioni effettuate vengono inviate all'elaboratore di carte e concluse. I relativi importi vengono accreditati sul vostro conto bancario. È opportuno eseguire la chiusura giornaliera almeno una volta al giorno, preferibilmente dopo la chiusura del negozio.

1. Selezionare nell'App il menu in alto a sinistra.
2. Alla voce «Amministrazione» selezionare la funzione <Chiusura>.
3. Confermare la selezione.

Come caricare la batteria

Il lettore di carte è dotato di batteria ricaricabile; la ricarica avviene tramite USB. Indicatore dello stato della batteria:

- 20%–16%: «Batteria quasi scarica!». Ad ogni transazione appare brevemente l'avviso «Collegare all'alimentatore».
- 25%–10%: «Batteria scarica!». Le transazioni vengono rifiutate e compare l'avviso «Collegare all'alimentatore».
- > 10%: «Batteria scarica!». La connessione bluetooth si interrompe.

Come accendere/spagnere il lettore di carte mPRIME

Il lettore di carte passa automaticamente in modalità stand-by dopo circa 2 minuti. Per uscire dalla modalità stand-by premere un tasto qualsiasi. Tenere premuto il tasto <X> per spegnere il lettore di carte e il tasto <O> per accenderlo.

Requisiti per tablet/smartphone

- Android dalla versione 6 in poi
- iOS dalla versione 10 in poi

Assistenza

Numero: 0900 00 00 66, costo per chi chiama: CHF 0.79 al minuto

Orari: lunedì–sabato, ore 8:00–17:00

App

L'App SIX mPRIME App può essere scaricata gratuitamente dall'App Store Apple o da Google Play Store ed è utilizzabile soltanto con il terminale di pagamento mPRIME.

www.six-payment-services.com/mprime.me



L'interlocutore locale è indicato su www.six-payment-services.com/contatto

SIX Payment Services SA
Hardturmstrasse 201
Casella postale
CH-8021 Zurigo

SIX Payment Services (Europe) S.A.
10, rue Gabriel Lippmann
5365 Munsbach
Lussemburgo

SIX Payment Services (Austria) GmbH
Marxergasse 1B
1030 Vienna
Austria