



mPRIME guide rapide

Accepter des paiements

1. Saisissez dans l'appli le montant de l'achat.
Si vous le souhaitez, saisissez sous le montant une mention relative à l'achat (par ex. le nom du produit).
 2. Sélectionnez <Payer>.
 3. Présentez le lecteur de cartes à votre client.
 4. Le client insère sa carte de paiement, entre son code PIN et confirme de nouveau avec la touche <O>.
Avec certaines cartes, à la place du code PIN, c'est la signature qui est demandée. Faites signer le client à la main sur l'écran tactile du Smartphone/de la tablette.
-
- ### 4.1 Paiement sans contact
- La fonction sans contact est toujours activée sur l'appareil mPRIME. Dès que le montant apparaît sur le terminal, le détenteur de la carte peut présenter la carte au-dessus de l'écran, à savoir à proximité des quatre petites lampes LED. Dès que le paiement a été effectué avec succès, les quatre LED s'allument. On reconnaît une carte avec laquelle on peut payer sans contact à ce symbole:)))
5. Le paiement est vérifié et traité. Cela peut prendre quelques secondes.
 6. Le client reprend sa carte.
 7. Voulez-vous envoyer un justificatif d'achat à votre client par email?
 1. Appuyez sur <Envoyer un email>
 2. Sélectionnez votre client de messagerie déjà installé.
 3. Entrez l'adresse mail de votre client.
 4. Envoyez le mail.

Annuler des paiements

Dans l'appli, vous pouvez annuler le dernier paiement:

1. Sélectionnez dans l'appli la barre de menu en haut à gauche.
2. Sélectionnez sous Administration la fonction <Historique>.
3. Sélectionnez la dernière transaction effectuée dans la liste.

Sélectionnez <Crédit>. Souhaitez-vous annuler un autre paiement? Envoyez un email au Service clients compétent. Vous trouverez les indications sur www.mprime.me

Créditer des paiements

Dans l'appli, vous pouvez à tout moment générer une note de crédit:

1. Sélectionnez dans l'appli la barre de menu en haut à gauche.
2. Sélectionnez dans l'appli la fonction <Crédit>
3. Confirmez le choix.
4. Saisissez dans l'appli le montant et appuyez ensuite sur <Payer>.
5. Présentez le lecteur de cartes à votre client.
6. Le client insère sa carte de paiement et confirme le montant.

Clôture journalière

Avec la clôture journalière, toutes les transactions effectuées sont remises aux entreprises chargées du traitement des cartes et clôturées. Avec la clôture journalière, les montants sont crédités sur votre compte bancaire. Une clôture journalière doit être effectuée au moins une fois par jour, de préférence après la fermeture du magasin.

1. Sélectionnez dans l'appli la barre de menu en haut à gauche.
2. Sélectionnez sous Administration la fonction <Bouclément>.
3. Confirmez votre choix.

Allumer/Éteindre le lecteur de cartes mPRIME

Le lecteur de cartes se met en mode veille automatiquement après env. 2 minutes. Appuyez sur n'importe quelle touche pour mettre fin au mode veille. Le lecteur de cartes peut être éteint en maintenant enfoncée la touche <X>, et allumé en maintenant enfoncée la touche <O>.

Relier un lecteur de carte

Si vous désirez relier votre appareil avec un lecteur de carte supplémentaire ou nouveau, sélectionnez «Lecteur de carte» dans l'appli SIX mPRIME afin d'ajouter un appareil supplémentaire.

Conditions préalables pour la tablette/le Smartphone

- Android à partir de la version 6
- Carte SIM active avec volume de données
- iOS à partir de la version 10

Recharger la batterie

Le lecteur de cartes est équipé d'une batterie performante. La batterie peut être rechargée via le port USB.

Affichage de l'état de la batterie:

- 20%–16%: «Batterie presque vide!». À chaque transaction, l'information «Connecter à une alimentation électrique» s'affiche rapidement.
- 15%–10%: «Batterie vide!». Les transactions seront refusées avec un avertissement «veuillez connecter à une alimentation électrique».
- < 10%: «Batterie vide!». La connexion Bluetooth est coupée!

Hotline

Numéro: 0900 00 00 66, coût pour l'appelant: CHF 0.79/minute.

Numéro en service: du lundi au samedi de 08h00 à 17h00.

Vous trouverez des informations supplémentaires sur www.six-payment-services.com/mprime

Les coordonnées de votre interlocuteur local sont disponibles sous: www.six-payment-services.com/contacts

SIX Payment Services SA
Hardturmstrasse 201
8021 Zurich
Suisse

SIX Payment Services (Europe) S.A.
10, rue Gabriel Lippmann
5365 Munsbach
Luxembourg

SIX Payment Services (Europe) S.A.
Succursale Autriche
Marxergasse 1B
A-1030 Vienne

SIX Payment Services (Europe) S.A.
Succursale Allemagne
Franklinstrasse 61-63
D-60486 Frankfurt/Main