

# mPRIME Kurzanleitung



## Zahlungen akzeptieren

1. Tippen Sie in der App den Kaufbetrag ein.  
Falls gewünscht, erfassen Sie unterhalb des Betrags einen Kaufhinweis (z.B. Produktname).
2. Wählen Sie <Bezahlen>.
3. Reichen Sie Ihrem Kunden den Kartenleser.
4. Kunde steckt seine Zahlkarte ein, gibt seinen PIN ein und bestätigt erneut mit Taste <O>.  
Bei manchen Karten wird anstelle einer PIN die Unterschrift verlangt. Lassen Sie den Kunden von Hand auf dem Touchscreen des Smartphones/Tablets unterschreiben.
- 4.1 **Kontaktlose Bezahlung**  
Die Kontaktlosfunktion ist auf dem mPRIME Gerät immer eingeschaltet. Sobald der Betrag auf dem Terminal erscheint, kann der Karteninhaber die Karte über das Display halten bzw. in die Nähe der vier LED Lämpchen. Sobald die Zahlung erfolgreich war, leuchten die vier LED's auf. Ob die Karte kontaktlos fähig ist, erkennen Sie an diesem Symbol )))
5. Die Zahlung wird geprüft und verarbeitet. Dies kann einige Sekunden dauern.
6. Der Kunde nimmt seine Karte zurück.
7. Wollen Sie Ihrem Kunden einen Zahlbeleg per E-Mail zustellen?
  1. Drücken Sie <eMail senden>.
  3. Tragen Sie die Mailadresse Ihres Kunden ein.
  2. Wählen Sie Ihren bereits installierten Mailclient.
  4. Versenden Sie die Mail.

## Zahlungen stornieren

In der App können Sie jeweils die letzte Zahlung stornieren:

1. Wählen Sie in der App die Menüleiste oben links an.
2. Wählen Sie unter Administration die Funktion <Bewegungen>.
3. Wählen Sie die zuletzt durchgeführte Transaktion aus der Liste.  
Wählen Sie <Storno>.  
Möchten Sie eine andere Zahlung stornieren? Schreiben Sie eine E-Mail an den zuständigen Customer Service. Die Angaben finden Sie auf [www.mprime.me](http://www.mprime.me)

## Zahlungen gutschreiben

In der App können Sie jederzeit eine Gutschrift erstellen:

1. Wählen Sie in der App die Menüleiste oben links an.
2. Wählen Sie in der App die Funktion <Gutschrift>.
3. Bestätigen Sie die Wahl.
4. Tippen Sie in der App den Betrag ein und drücken Sie anschließend auf <Bezahlen>.
5. Reichen Sie Ihrem Kunden den Kartenleser.
6. Kunde steckt seine Zahlkarte ein und bestätigt den Betrag.

## Tagesabschluss

Mit einem Tagesabschluss werden alle getätigten Transaktionen zu den Kartenverarbeitern eingeliefert und abgeschlossen. Durch den Tagesabschluss werden Ihnen die Beträge auf Ihr Bankkonto vergütet. Mindestens einmal täglich, bestenfalls nach Ladenschluss, sollte ein Tagesabschluss durchgeführt werden.

1. Wählen Sie in der App die Menüleiste oben links an.
2. Wählen Sie unter Administration die Funktion <Abschluss>.
3. Bestätigen Sie Ihre Auswahl.

## mPRIME Kartenleser ein-/ausschalten

Der Kartenleser schaltet nach ca. 2 Minuten automatisch in den Standby-Modus. Drücken Sie eine beliebige Taste um den Standby-Modus zu beenden. Der Kartenleser kann durch gedrückt halten der Taste <X> abgeschaltet und der Taste <O> eingeschaltet werden.

## Voraussetzungen für das Tablet/Smartphone

- Android ab Version 6
- Aktive SIM-Karte mit Datenvolumen
- iOS ab Version 10

## Akku laden

Der Kartenleser ist mit einem leistungsfähigen Akku ausgerüstet. Der Akku lässt sich über USB laden.

Batteriestatusanzeige:

- 20%–16%: «Akku fast leer!». Bei jeder Transaktion wird kurz die Information «Bitte Stromversorgung verbinden» angezeigt.
- 15%–10%: «Akku leer!». Transaktionen werden abgelehnt mit der Warnung «Bitte Stromversorgung verbinden».
- < 10%: «Akku leer!». Die Bluetooth-Verbindung wird getrennt!

## Hotline

Nummer: 0900 00 00 66, Kosten für den Anrufer: CHF 0.79/Minute  
Betrieb der Nummer: Montag–Samstag, 08.00–17.00 Uhr

Weitere Informationen finden Sie unter [www.six-payment-services.com/mprime](http://www.six-payment-services.com/mprime)

Ihren lokalen Ansprechpartner finden Sie unter: [www.six-payment-services.com/kontakt](http://www.six-payment-services.com/kontakt)

**SIX Payment Services AG**  
Hardturmstrasse 201  
8021 Zürich  
Schweiz

**SIX Payment Services (Europe) S.A.**  
Zweigniederlassung Österreich  
Marxergasse 1B  
A-1030 Wien

**SIX Payment Services (Europe) S.A.**  
10, rue Gabriel Lippmann  
5365 Munsbach  
Luxemburg

**SIX Payment Services (Europe) S.A.**  
Zweigniederlassung Deutschland  
Franklinstrasse 61-63  
D-60486 Frankfurt am Main

