






Najvažnije funkcije za korištenje uređaja YOXIMO





Najvažnije funkcije

KUPNJA – UNOS IZNOSA

1	Tipku <1> pritisnuti. „Unos iznosa“ se aktivira.	1: Unos iznosa
2	Unijeti iznos i potvrditi s <OK>. Točkom se odvaja (npr. kuna/lipa) Iznosi manji od „1“ unose se tako što počinju s „0.“	<Iznos> 
3	Ovisno o vrsti kartice potrebno je karticu umetnuti u čitač čip kartice, prisloniti na beskontaktni čitač, ili provući kroz čitač za provlačenje kartice. Ukoliko kupac koristi pogrešni čitač za svoju karticu, biti će zamoljen koristiti se ispravnim čitačem.	
4	Iznos će se prikazati vašem klijentu. U slučaju kartice s PIN-om kupac će biti zamoljen unijeti PIN kod (4 do 6 znamenki) te da potvrdi s <OK>. U slučaju kartice bez PIN-a potrebno je samo potvrditi iznos. U slučaju beskontaktnog plaćanja iznosa <100.00 kn, kupac ne mora ništa dalje činiti. Transakcija se može prekinuti sa <STOP>. Istek vremena: Ukoliko se transakcije na odvijaju unutar 30 sekundi, postupak se prekida.	<PIN> 
5	Plaćanje se obrađuje i autorizira. Čip kartice: Kartica za vrijeme transakcije mora ostati u čitaču čip kartica sve dok se ne pojavi uputa da se izvadi kartica.	
6	Račun se ispisuje. Molimo Vas slijedite upute uređaja: Ukoliko je potreban potpis kupca, zamoliti ćete ga da potpiše.	
7	Ispisati kopiju računa: Pritisnite tipku <1>. Ne ispisati kopiju računa: Pritisnite tipku <2>. Ukoliko se ne pritisne ni na jednu tipku, kopija se ispisuje automatski nakon 10 sekundi.	1: Kopija iii 2: Ne kopija






STORNIRANJE

Ovom se funkcijom stornira **posljednja provedena transakcija**.

1	Pritisnite tipku <3>. „Storniranje“ se aktivira.	3: Storniranje
2	Unijeti lozinku uređaja i potvrditi s <OK>. (Za lozinku pogledajte list za konfiguriranje)	<Lozinka> 
3	Iznos posljednje transakcije se prikazuje i potvrđuje s <OK>.	
4	Storniranje se obrađuje i autorizira.	
5	Račun se ispisuje.	
6	Kopiju računa ispisati: Pritisnite tipku <1>. Ne ispisati kopiju računa: Pritisnite tipku <2>. Ukoliko se ne pritisne niti jedna tipka, kopija se ispisuje automatski nakon 10 sekundi.	1: Kopija ili 2: Ne kopija

KREDIT – BONIFIKACIJA

Ukoliko se transakcija više ne može stornirati (vidi „Storniranje“), moguće je u svakom trenutku provesti KREDIT – bonifikaciju.

1	Pritisnite tipku <4>. „Kredit“ se aktivira.	4: Kredit
2	Unijeti lozinku terminala i potvrditi s <OK>.	<Lozinka> 
3	Unijeti iznos i potvrditi s <OK>. Točkom se odvaja (npr. kuna/lipa) Iznosi manji od „1“ unose se tako što počinju s „0“.	<Iznos> 
4	Samo ako je uključena funkcija DCC: Datum izvorno unesenog iznosa unijeti i potvrditi s <OK>.	<Datum> 
5	Ovisno o vrsti kartice potrebno je karticu umetnuti u čitač čip kartica, prisloniti na beskontaktni čitač ili provući kroz čitač za provlačenje kartice.	
6	Blagajnik potpisuje račun u znak potvrde.	

DNEVNO ZATVARANJE

Dnevnim zatvaranjem unose se sve obavljene transakcije i okončavaju se. Dnevnim zatvaranjem iznosi se knjiže kao primitci. Barem jednom dnevno – najbolje nakon zatvaranja prodavaonice – trebalo bi provesti dnevno zatvaranje. Dnevni i smjenski brojači se postavljaju na „0“. Nakon promjene smjene možete jednostavno rekonstruirati koje su transakcije za vrijeme tog vremenskog trajanja (smjene) provedene. Promjena smjene je čisto informativne naravi i **ne zamjenjuje dnevno zatvaranje**.

UPOZORENJA!

- Ažuriranje softvera obavlja se tijekom noći samo ako je smjena zatvorena. Stoga ne otvarajte novu smjenu u večernjim satima nakon završetka dnevnog zatvaranja.
- Nakon „kraja smjene“ više nije moguće provesti storniranje.


Tipkom <STOP> dolazite u glavni izbornik terminala.
Odaberite funkciju <2> bilance <3> dnevno zatvaranje.

<STOP> <2> <3>

UPOZORENJE UZ UREĐAJ



PAŽNJA! Kako biste vaš platni uređaj po danu besprekidno mogli koristiti, Worldline tijekom noći obavlja ažuriranje softvera. Iz tog razloga vaš platni uređaj mora noću ostati uključen te mora biti bez prekida spojen internet vezom.

Funkcija	Opis	Tipke
Zvučni signal upozorenja	U slučaju opće pogreške, ponavljajući zvučni signal upozorenja se javlja s porukom na zaslonu terminala „Molimo vratite Trm, blagajniku“. Ova poruka se može okončati pritiskom na gornju lijevu kontrolnu tipku na zaslonu vašeg uređaja.	Lijeva kontrolna tipka 
Uspostaviti i aktivirati Wifi	Uspostavite Wifi kako biste mogli koristiti automatsku promjenu komunikacije. Kod uređaja YOXIMO Flex možete aktivirati više vrsta komunikacije. Promjena komunikacije se automatski obavlja u radu.	<STOP> <4> <5> <Lozinka>
Uključiti/isključiti vrstu komunikacije	Definirajte vrstu komunikacije koje želite koristiti (samo za YOXIMO Flex). Iste možete aktivirati i deaktivirati. Ukoliko je samo jedna vrsta komunikacije aktivna, neće doći do automatske promjene komunikacije.	<STOP> <4> <5> <Lozinka>
Određivanje mobilne Komunikacije	YOXIMO Flex mijenja, ovisno o jačini signala, automatski između 2G i 3G. Ukoliko u vašem okruženju postoje problemi s promjenom, možete odrediti jednu mobilnu vrstu komunikacije.	<STOP> <4> <5> <Lozinka> <2> <8>
Postavljanje > Lozinka se traži	Tipkom <STOP> otvara se glavni izbornik. Odaberite <5> za funkciju Postavljanje. Moguće je provesti sljedeće specifične funkcije vezane za terminal. Ovim točkama u izborniku možete pristupiti samo uz lozinku uređaja.	<STOP> <5> <Lozinka>
Konfiguracija	Uređaj povlači aktualne konfiguracijske parametre.	<STOP> <5> <Lozinka> <1>
Inicijalizacija	Pojedini ili svi izdavači kartica ponovno se inicijaliziraju.	<STOP> <5> <Lozinka> <2>
SW ažuriranje	Terminal preuzima najnoviju verziju softvera. Pažnja! Preuzimanje softvera može trajati nekoliko minuta. Nipošto nemojte izvući mrežni kabel.	<STOP> <5> <Lozinka> <3>
Ponovno postavljanje terminala	Ova funkcija dostupna je samo servisnim tehničarima te je zaštićena specijalnom lozinkom.	<STOP> <5> <Lozinka> <4>
Informacije	ID terminala i aktualna verzija softvera se prikazuju.	<STOP> <5> <Lozinka> <5>
Ispišite konfiguraciju	Aktualna konfiguracija se ispisuje. Upozorenje: Detaljni ispis zahtijeva više papira.	<STOP> <5> <Lozinka> <6>
Ispišite HW Informacije	Ova funkcija dostupna je samo servisnim tehničarima te je zaštićena specijalnom lozinkom.	<STOP> <5> <Lozinka> <8>
Sustav	Funkcija se primjenjuje samo ako vas je naša „hotline“ (telefonska podrška) zamolila da to učinite.	<STOP> <5> <Lozinka> <9>

UPITI I POSTAVKE

Upiti

Tipkom <STOP> dolazite u glavni izbornik uređaja. Odaberite funkciju <3> Upiti.

Otvorene su sljedeće mogućnosti:

- Brojač izmjena (aktualno stanje aktivne smjene)
- Dnevni brojač (aktualno stanje od posljednjeg dnevnog zatvaranja)
- TRX info. zapisa (aktualno stanje transakcija nakon posljednjeg slanja podataka)
- Ispisati DCC tečajeve (opcionally)
- Tiskanje posljednjeg računa

Postavke

Tipkom <STOP> dolazite u glavni izbornik uređaja. Odaberite funkciju <4> Postavke.

Otvorene su sljedeće mogućnosti:

- Jezik terminala (prilagodba jezika)
- Servis PW
- Network Setup
- Postavke energije
- Zvukovi tipki

POSTAVKE ENERGIJE

Aktivirajte postavke energije kako biste produžili vijek trajanja baterije vašeg terminala.

Pritisnite tipku <STOP> za otvaranje glavnog izbornika terminala.

<STOP> <4> <5>

Odaberite funkciju <4> Postavke, a zatim <5> Postavke energije.

Nakon unosa zaporka bit će dostupne sljedeće postavke:

Ujednačeno

- puna snaga
- U stanju čekanja¹
- Komunikacijski modul ostaje aktivan

Ušteda energije²

- puna snaga
- Prošireni način mirovanja¹
- Terminal ponovno aktivira nakon otprilike cca. 60 sekundi

¹ Vrijeme pripravnosti može se prilagoditi putem HELPDESKA (dostupan putem telefona **01 5494 999**).

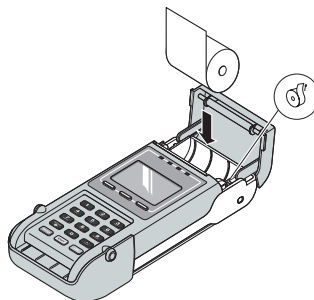
² Za neograničen rad vašeg terminala u klimatiziranom okruženju preporučuje se postavka „Ušteda energije“.

ZAMIJENITI PAPIRNU ROLU

1



2



Smjernice za sigurnu i učinkovitu uporabu baterije

Prijenosni uređaji tvrtke Worldline osmišljeni su kako bi optimizirano trošili energiju. Koriste litij-ionske (Li-Ion) baterije koje nude dobru izvedbu i dug životni vijek. Pravilno održavanje baterije dodatno će poboljšati rad POS uređaja, stoga preporučujemo da slijedite ove smjernice za punjenje, pohranu i prijenos litij-ionskih baterija:

- optimalna temperatura za punjenje i korištenje baterije iznosi 15 – 25 °C.
- ako se uređaj ne koristite dulje od tjedan dana, izvadite bateriju iz priključka napunite bateriju na približno 40% (dvije crtice) i pohranite je na suhom i hladnom mjestu (između 5 °C i 20 °C).
- odspojite uređaj iz napajanja prije umetanja ili vađenja baterije.
- kod umetanja ili vađenja baterije uređaja, pazite da ne oštetite kontakte na uređaju.

IZBJEGLAVAJTE:

- punjenje baterije u potpunosti,
- izlaganje baterije ekstremnim temperaturama (uređaj ne smije biti dugotrajno izložen jakim izvorima topline ili toplinskom zračenju),
- punjenje baterije kod vanjskih temperatura nižih od pet stupnjeva (5 °C),
- punjenje baterije izvan priključka,
- korištenje baterije u slučaju oštećenja ili deformacije

ZAŠTITNI MEHANIZMI

Naša najnovija generacija prijenosnih POS uređaja opremljena je sigurnosnim krugom koji sprječava oštećenje priključka u slučaju prenapona ili pregrijavanja. Mehanizam za mjerenje razine baterije kontrolira nekoliko parametara kao što su napon, struja, temperatura i stanje punjenja.

Taj se mehanizam vraća svaki put kad promijenite bateriju. Da bi se postigao maksimalni kapacitet baterije i učinkovitost uređaja, preporučujemo da potpuno napunite bateriju nakon svake promjene baterije. To također vraća indikator stanja napunjenosti baterije.

Zaštitni mehanizam je također integriran u krug punjenja, prekidanjem punjenja, kad temperatura baterije prelazi 40 °C. Također treba napomenuti da temperatura baterije može biti veća od temperature okoline, posebno ako je uređaj izložen izravnoj sunčevoj svjetlosti ili bilo kojem drugom izvoru topline. Kad se temperatura u uređaju smanjuje, punjenje se automatski nastavlja. Savjetujemo vam da postavite punjač na hladnije mjesto.

NAČIN KORIŠTENJA UZ NIŽU POTROŠNJU ENERGIJE U STANJE MIROVANJA

Kako bismo poboljšali energetska učinkovitost naših uređaja, razvili smo novu funkciju koja omogućuje uređaju automatsko prebacivanje u stanje pripravnosti čak i tijekom punjenja. Uređaj možete pokrenuti pritiskom na žutu tipku „Corr./On” i biti će aktivan za nekoliko sekundi. Uređaj će se također upaliti ako ga odspojite s punjača.

Molimo kontaktirajte Worldline tehničku podršku kako biste aktivirali postavku niže potrošnje energije u stanju mirovanja.

DETALJNE UPUTE ZA KORIŠTENJE

Tražite li detaljne informacije o vašem EFT POS uređaju?
Cjelokupne upute korištenja potražite na našoj internetskoj stranici.

worldline.com/merchant-services/terminals



Svoju lokalnu osobu za kontakt možete pronaći na sljedećoj poveznici: worldline.com/merchant-services/contacts

