

Handleiding mCashier



Betalingen accepteren

1. Typ het aankoopbedrag in in de app.
Vul desgewenst onder het bedrag een mededeling in (bv. de productnaam). De mededeling wordt vermeld op het aankoopbewijs.
2. Selecteer <Check-out>.
3. Reik uw klant de kaartlezer aan.
4. Klant steekt zijn betaalkaart erin, bevestigt het bedrag, voert zijn PIN-code in en bevestigt opnieuw met <✓>. Bij sommige kaarten wordt een handtekening gevraagd in plaats van een PIN-code. Laat de klant met de hand ondertekenen op het touchscreen. Mocht de chiplezer niet werken, lees de kaartgegevens dan nogmaals via de magneetstriplezer.

4.1 Contactloze betaling

De contactloos-functie op het mCashier-apparaat is altijd ingeschakeld. Zodra het bedrag op de terminal verschijnt, kan de kaarthouder de kaart boven de display, resp. bij de vier led-lampjes houden. Als de betaling is geslaagd, gaan de vier led-lampjes branden. Of de kaart geschikt is voor contactloos betalen, ziet u aan dit symbool)))

5. De betaling wordt geverifieerd en verwerkt. Dat kan enkele seconden duren.
6. De klant neemt zijn kaart terug.
7. Wilt u de klant een aankoopbewijs per e-mail toezenden? Registreer nu zijn e-mailadres.



Betalingen annuleren

In de app kunt u telkens de laatste betaling annuleren:

1. Selecteer in de app de menubalk linksboven.
2. Selecteer <Betaling herroepen> voor de laatste betaling.
3. Voer uw wachtwoord in en selecteer <Herroepen>. Wilt u een andere betaling annuleren? Stuur een e-mail aan de verantwoordelijke Customer Service. De gegevens vindt u op www.six-payment-services.com/mcashier-support. Vul aan met uw klantinformatie, datum en bedrag van de betaling en de reden voor de annulatie.

mCashier in gebruik nemen

1. App downloaden

Laad de app op uw smartphone of tablet of ga met uw mobiele toestel naar de desbetreffende App Store en geef hier "mCashier" in.

www.six-payment-services.com/mcashier-app-be

2. Aankoopbewijs personaliseren

Ga naar het mCashier portaal op www.six-payment-services.com/mcashier. Meld u aan met de vastgelegde login-gegevens. Upload uw bedrijfslogo en personaliseer zo het aankoopbewijs voor uw klanten.

In het mCashier portaal hebt u steeds een overzicht van alle betalingen.

3. Kaartlezer opladen

Voor u van start kunt gaan, moet u de kaartlezer volledig opladen met de meegeleverde usb-kabel.

4. Kaartlezer verbinden uw smartphone of tablet

Koppel uw kaartlezer als volgt aan uw smartphone of tablet:

- 1) Zet de kaartlezer aan met de power-button rechts boven aan de terminal.
 - 2) Houd de groene knop <✓> of de bluetooth-knop met het blauwe led-lampje (rechts boven aan de terminal) ingedrukt tot het bluetooth-symbool <📶> knippert.
 - 3) Schakel nu bluetooth in op uw smartphone of tablet. Na enkele seconden verschijnt de mCashier kaartlezer in de lijst van beschikbare apparaten.
 - 4) Koppel de beide apparaten aan elkaar.
 - 5) Bevestig de activering van de bluetooth-koppeling op uw smartphone of tablet.
 - 6) Bevestig tot slot de koppeling op de kaartlezer met de groene knop <✓>.
-

5. mCashier app starten

Start de app. Ter identificatie en voor uw veiligheid meldt u zich bij het openen aan met uw login-gegevens (zoals bij het mCashier portaal).

6. U kunt beginnen!

Betaling registreren en klanten elektronisch laten betalen.

Batterij opladen

De kaartlezer is voorzien van een batterij die lang meegaat. De batterij kan via usb worden opgeladen.

Kaartlezer mCashier in-/uitschakelen

De kaartlezer wordt na ca. 2 minuten automatisch in stand-by gezet. Druk op een willekeurige toets om de stand-bymodus te beëindigen.

App

Wanneer u mCashier langere tijd niet gebruikt, meld u dan af via de menubalk linksboven. Zo voorkomt u dat derden onrechtmatige betalingen verrichten.

Voorwaarden

De volgende smartphones en tablets zijn compatibel:

Apple: vanaf iOS7 met iPhone 4, iPad 2, iPod touch 5 en hogere versies.

Android: vanaf versie 4/getest met Samsung Galaxy S2, S3, S4 evenals Nexus 4 en 5.

Foutoplossing

Betaling lukt niet

Mocht een betaling niet lukken, voer dan de volgende stappen uit:

1. Test de kaartlezer en schakel hem uit en weer in.
2. Test de bluetooth-verbinding tussen de kaartlezer en de smartphone. Schakel eventueel de verbinding uit en weer in.
3. Ga na of u de kaart juist hebt ingestoken.
4. Probeer de betaling opnieuw om zeker te zijn dat de kaart niet stuk is.

Redenen voor geweigerde betalingen

De fout ligt mogelijk niet bij mCashier. Een geweigerde betaling kan de volgende oorzaken hebben:

- De kaart wordt niet ondersteund.
- U hebt de limiet van uw kaart bereikt.
- Er is geen positief saldo.
- De kaart is vervallen.

Klavier reageert niet

Mocht het klavier niet meer reageren, controleer dan de batterij of reset de kaartlezer. Gebruik een puntig voorwerp en druk hiermee op de reset-knop, rechts boven aan de terminal, direct links naast de power-button.



Vragen & antwoorden

Waar zie ik de laatste betalingen?

Selecteer in de app de menubalk linksboven. Daar vindt u de geschiedenis van de recentste verrichtingen. U vindt een gedetailleerd overzicht in het mCashier portaal. Het portaal vindt u op **www.six-payment-services.com/mcashier**.

Wat gebeurt er bij een slechte internetverbinding?

Mocht de internetverbinding uitvallen, dan wordt de kaart niet gedebiteerd. Schakel indien mogelijk over op een Wi-Fi-verbinding.

Wat gebeurt er wanneer de batterij uitvalt tijdens een betaling?

In principe wordt de betaling dan afgebroken. Ga voor alle zekerheid na of de betaling werd uitgevoerd bij de laatste betalingen in de app of in het mCashier portaal. Om fouten te voorkomen, gebruikt u mCashier best niet met een bijna lege batterij.

Tijdens een betaling word ik opgebeld. Wat moet ik nu doen?

Weiger de oproep en beëindig uw betaling. Alleen zo bent u zeker dat uw betaling lukt.

Hoe stuur ik het aankoopbewijs opnieuw naar mijn klant?

Selecteer in de app de menubalk linksboven. Selecteer de desbetreffende betaling en typ het e-mailadres opnieuw in.

Mijn kaartlezer werd gestolen of is verloren. Wat doe ik nu?

Neem contact op met onze hotline. Wij deactiveren onmiddellijk mCashier om misbruiken te verhinderen.

Meer vragen, antwoorden & support vindt u op:

www.six-payment-services.com/mcashier-faq

www.six-payment-services.com/mcashier-support

U vindt uw lokale contactpersoon op: www.six-payment-services.com/kontakt

SIX Payment Services Ltd
Hardturmstrasse 201
Postvak
CH-8021 Zürich

SIX Payment Services (Europe) S.A.
10, rue Gabriel Lippmann
5365 Munsbach
Luxemburg

SIX Payment Services (Austria) GmbH
Marxergasse 1B
1030 Wenen
Oostenrijk