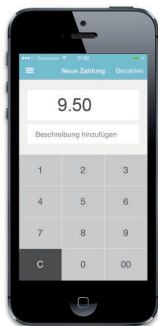


# Anleitung mCashier



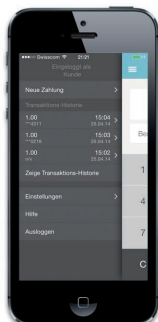
## Zahlungen akzeptieren

1. Tippen Sie in der App den Kaufbetrag ein.  
Falls gewünscht, erfassen Sie unterhalb des Betrags einen Kaufhinweis (z.B. Produktname). Der Kaufhinweis wird auf dem Kaufbeleg angeführt.
2. Wählen Sie <Checkout>.
3. Reichen Sie Ihrem Kunden den Kartenleser.
4. Kunde steckt seine Zahlkarte ein, bestätigt den Betrag, gibt seinen PIN ein und bestätigt erneut mit <✓>.  
Bei manchen Karten wird anstelle einer PIN die Unterschrift verlangt. Lassen Sie den Kunden von Hand auf dem Touchscreen unterschreiben. Sollte der Chipleser nicht funktionieren, lesen Sie die Kartendaten nochmals über den Magnetstreifenleser.

### 4.1 Kontaktlose Bezahlung

Die Kontaktlosfunktion ist auf dem mCashier Gerät immer eingeschaltet. Sobald der Betrag auf dem Terminal erscheint, kann der Karteninhaber die Karte über das Display halten bzw. in die Nähe der vier LED Lämpchen. Sobald die Zahlung erfolgreich war, leuchten die vier LED's auf. Ob die Karte kontaktlos fähig ist, erkennen Sie an diesem Symbol )))

5. Die Zahlung wird geprüft und verarbeitet. Dies kann einige Sekunden dauern.
6. Der Kunde nimmt seine Karte zurück.
7. Wollen Sie Ihrem Kunden einen Kaufbeleg per E-Mail zustellen?  
Erfassen Sie jetzt die E-Mail Adresse.



## Zahlungen stornieren

In der App können Sie jeweils die letzte Zahlung stornieren:

1. Wählen Sie in der App die Menüleiste oben links an.
2. Wählen Sie <Zahlung zurückerstatten> für die letzte Zahlung.
3. Geben Sie Ihr Passwort ein und wählen Sie <Zurückerstatten>.  
Möchten Sie eine andere Zahlung stornieren? Schreiben Sie eine E-Mail an den zuständigen Customer Service. Die Angaben finden Sie auf [www.six-payment-services.com/mcashier-support](http://www.six-payment-services.com/mcashier-support). Ergänzen Sie Ihre Kundendaten, Datum und Betrag der Zahlung sowie den Stornierungsgrund.

## **mCashier in Betrieb nehmen**

---

### **1. App laden**

Laden Sie die App auf Ihr Smartphone oder Tablet oder gehen Sie in den entsprechenden App Store auf Ihrem mobilen Device und geben Sie «mCashier» ein.

[www.six-payment-services.com/mcashier-app](http://www.six-payment-services.com/mcashier-app)

---

### **2. Kaufbeleg personalisieren**

Steigen Sie in das mCashier Portal ein unter [www.six-payment-services.com/mcashier-login](http://www.six-payment-services.com/mcashier-login).

Melden Sie sich mit Ihren Login-Daten an. Laden Sie Ihr Firmenlogo hoch und personalisieren Sie so den Kaufbeleg für Ihre Kunden.

Im mCashier Portal haben Sie jederzeit die Übersicht zu allen Zahlungen.

---

### **3. Kartenleser laden**

Bevor Sie loslegen können, laden Sie den Kartenleser mit dem mitgelieferten USB-Kabel komplett auf.

---

### **4. Kartenleser mit mobilem Gerät verbinden**

Verbinden Sie den Kartenleser wie folgt mit Ihrem Smartphone oder Tablet:

- 1) Schalten Sie den Kartenleser mittels Power Button oben rechts am Terminal an.
  - 2) Halten Sie die grüne Taste <✓> oder die Bluetooth-Taste mit der blauen LED (oben rechts am Terminal) gedrückt bis das Bluetooth-Symbol <📶> blinkt.
  - 3) Schalten Sie jetzt auf Ihrem Smartphone oder Tablet Bluetooth ein. Nach wenigen Sekunden erscheint der mCashier Kartenleser in der Liste der verfügbaren Geräte.
  - 4) Verbinden Sie beide Geräte wie gewohnt miteinander.
  - 5) Bestätigen Sie auf Ihrem mobilen Gerät die Aktivierung der Bluetooth-Verbindung.
  - 6) Bestätigen Sie abschliessend die Verbindung auf dem Kartenleser mit der grünen Taste <✓>.
- 

### **5. mCashier App starten**

Starten Sie die App. Zu Ihrer Identifikation und Sicherheit melden Sie sich beim Öffnen mit Ihren Login-Daten (analog mCashier Portal) an.

---

### **6. Los geht's!**

Zahlung erfassen und Kunden bargeldlos bezahlen lassen.

---

## **Akku laden**

Der Kartenleser ist mit einem leistungsfähigen Akku ausgerüstet. Der Akku lässt sich über USB laden.

## **mCashier Kartenleser ein-/ausschalten**

Der Kartenleser schaltet nach ca. 2 Minuten automatisch in den Standby-Modus. Drücken Sie eine beliebige Taste um den Standby-Modus zu beenden.

## **App**

Falls Sie mCashier länger nicht verwenden, loggen Sie sich über die Menüleiste oben links aus. Sie verhindern so, dass Dritte unberechtigte Zahlungen durchführen.

## Voraussetzungen

### Folgende Smartphones und Tablets sind kompatibel:

Apple: ab iOS7 mit iPhone 4, iPad 2, iPod touch 5 und höhere Versionen.

Android: ab Version 4/getestet mit Samsung Galaxy S2, S3, S4 sowie Nexus 4 und 5.

## Fehlerbehebung

### Zahlung funktioniert nicht

1. Prüfen Sie den Kartenleser und schalten ihn aus und wieder ein.
2. Prüfen Sie die Bluetooth-Verbindung zwischen Kartenleser und Smartphone. Schalten Sie die Verbindung gegebenenfalls aus und wieder ein.
3. Vergewissern Sie sich, dass die Karte richtig eingesteckt wurde.
4. Versuchen Sie die Zahlung erneut um sicherzustellen, dass nicht die Karte defekt ist.

### Gründe für abgelehnte Zahlungen

Folgende Gründe können auch zu einer Ablehnung der Zahlung führen:

- Die Karte wird nicht unterstützt.
- Das Kartenlimit ist erreicht.
- Es ist kein Guthaben vorhanden.
- Die Karte ist abgelaufen.

### Tastatur reagiert nicht

Sollte die Tastatur nicht mehr reagieren, prüfen Sie den Akku oder setzen Sie den Kartenleser zurück. Verwenden Sie dafür einen spitzen Gegenstand und drücken damit den Reset-Knopf gleich links vom Power-Button oben rechts.



## Fragen & Antworten

### Wo sehe ich die letzten Zahlungen?

Wählen Sie in der App die Menüleiste oben links. Sie finden dort die Historie über die letzten Transaktionen. Eine detaillierte Übersicht finden Sie im mCashier Portal. Sie finden das Portal auf [www.six-payment-services.com/mcashier-login](http://www.six-payment-services.com/mcashier-login).

### Was geschieht bei schlechter Internetverbindung?

Sollte die Internetverbindung unterbrochen werden, wird die Karte nicht belastet. Wechseln Sie nach Möglichkeit auf eine WLAN-Verbindung.

### Was geschieht, wenn der Akku während einer Zahlung leer läuft?

Grundsätzlich wird die Zahlung abgebrochen. Prüfen Sie zur Sicherheit, ob die Zahlung durchgeführt wurde über die letzten Zahlungen in der App oder im mCashier Portal. Um Fehler zu vermeiden, verwenden Sie mCashier nicht mit niedrigem Akkustand.

### Während einer Zahlung erreicht mich ein Anruf – was ist zu tun?

Lehnen Sie den Anruf ab und beenden Sie die Zahlung. Nur so stellen Sie sicher, dass die Zahlung erfolgreich war.

### Wie versende ich den Kaufbeleg erneut an meinen Kunden?

Wählen Sie in der App die Menüleiste oben links. Wählen Sie die entsprechende Zahlung aus und tippen Sie erneut die E-Mail Adresse ein.

### Mein Kartenleser wurde gestohlen oder ging verloren – was ist zu tun?

Kontaktieren Sie unsere Hotline. Wir deaktivieren mCashier umgehend, damit Missbräuche verhindert werden können.

Weitere Fragen, Antworten und Support finden Sie auf:

[www.six-payment-services.com/mcashier-faq](http://www.six-payment-services.com/mcashier-faq)

[www.six-payment-services.com/mcashier-support](http://www.six-payment-services.com/mcashier-support)

---

Ihren lokalen Ansprechpartner finden Sie unter: [www.six-payment-services.com/kontakt](http://www.six-payment-services.com/kontakt)

**SIX Payment Services AG**  
Hardturmstrasse 201  
Postfach  
CH-8021 Zürich

**SIX Payment Services (Europe) S.A.**  
10, rue Gabriel Lippmann  
5365 Munsbach  
Luxemburg

**SIX Payment Services (Austria) GmbH**  
Marxergasse 1B  
1030 Wien  
Österreich