








Najważniejsze funkcje xenta/xentissimo



Księgowanie

1.	Wcisnąć klawisz <1>. „Księgowanie” zostanie aktywowane.	1 : KSIĘGOWANIE
2.	Wprowadzić kwotę i potwierdzić klawiszem <OK>. Należy użyć kropki jako separatora miejsc dziesiętnych (np. euro/centy lub franki/rapy). Kwoty poniżej „1” należy rozpoczynać od „0.”.	KWOTA 
3.	W zależności od rodzaju karty, należy ją włożyć do czytnika kart mikroprocesorowych (chipowych), zbliżyć do czytnika bezstykowego lub przeciągnąć przez czytnik kart magnetycznych. Jeśli klient użyje niewłaściwego czytnika, zostanie poproszony o użycie właściwego.	
4.	Klientowi zostanie wyświetlona kwota. W przypadku kart wymagających podania kodu PIN, klient zostanie poproszony o wprowadzenie kodu PIN (od 4 do 6 znaków) i potwierdzenie klawiszem <OK>. W przypadku karty niewymagającej podawania kodu PIN należy tylko potwierdzić kwotę. Przy płatności zbliżeniowej opiewającej na małą kwotę zwykle klient nie musi nic więcej robić. Transakcję można przerwać poprzez naciśnięcie <STOP>. Limit czasu: Jeśli przetwarzanie transakcji nie zakończy się w ciągu 30 sekund, proces zostanie przerwany.	PIN 
5.	Płatność jest przetwarzana i autoryzowana on-line. Karty z mikroprocesorem (chipem): Karta musi pozostać w czytniku do momentu, aż wyświetli się komunikat, że można ją z niego wyjąć.	
6.	Wydruk dowodu operacji. Prosimy postępować zgodnie z poleceniami terminala: Jeśli wymagany jest podpis klienta, należy go o to poprosić.	
7.	Wydruk kopii paragonu transakcji: Wcisnąć klawisz <1>. Brak wydruku kopii paragonu transakcji: Wcisnąć klawisz <2>. Jeśli nie zostanie naciśnięty żaden klawisz, po 10 sekundach zostanie automatycznie wydrukowana kopia.	1: KOPIA LUB 2: BRAK KOPII

Usuwanie






Za pomocą tej funkcji można usunąć **ostatnio przeprowadzoną transakcję**.

1.	Nacisnąć klawisz <3>. Aktywowana zostanie funkcja „Usuwanie”.	3 : USUWANIE
2.	Wprowadzić hasło terminala i potwierdzić klawiszem <OK>. (Hasło – patrz karta konfiguracji)	HASŁO 
3.	Wyświetli się kwota ostatniej transakcji, należy potwierdzić klawiszem <OK>.	

4.	Stornowanie jest przetwarzane i autoryzowane on-line.	
5.	Wydruk paragonu transakcji	
6.	Wydruk kopii dowodu operacji: Wcisnąć klawisz <1>. Bez wydruku kopii dowodu operacji: Wcisnąć klawisz <2>. Jeśli nie zostanie naciśnięty żaden klawisz, po 10 sekundach zostanie automatycznie wydrukowana kopia.	1: KOPIA LUB 2: BRAK KOPII

Uznanie

Jeśli transakcji nie da się stornować (patrz „Usuwanie” na stronie 1), można w każdym momencie dokonać uznania na rzecz klienta.

1.	Nacisnąć klawisz <4>. Aktywowana zostanie funkcja „Uznanie”.	4 : UZNANIE
2.	Wprowadzić hasło terminala i potwierdzić klawiszem <OK>.	HASŁO 
3.	Wprowadzić kwotę i potwierdzić klawiszem <OK>. Należy użyć kropki jako separatora miejsc dziesiętnych (np. euro/centy lub franki/rapy). Kwoty poniżej „1” należy rozpoczynać od „0.”.	KWOTA 
4.	Tylko w przypadku włączonej funkcji DCC: Wprowadzić datę pierwotnego zaksięgowania i potwierdzić klawiszem <OK>.	DATA 
5.	W zależności od rodzaju karty, należy ją włożyć do czytnika kart mikroprocesorowych (chipowych), przyłożyć do czytnika bezstykowego (xenta) lub przeciągnąć przez czytnik kart magnetycznych.	
6.	Kasjer podpisuje paragon transakcji w celu potwierdzenia uznania.	

Zamknięcie dnia

Za pomocą funkcji Zamknięcie dnia zostaną zakończone i przesłane wszystkie przeprowadzone transakcje. Za pomocą tej funkcji wszystkie kwoty zostaną uznane. Przynajmniej raz dziennie – najlepiej po zamknięciu sklepu – należy przeprowadzić Zamknięcie dnia. Liczniki dnia i zmiany zostaną ustawione na „0”. Przy zakończeniu zmiany mogą Państwo tylko sprawdzić, jakie transakcje zostały przeprowadzone w tym okresie (w trakcie trwania zmiany). Funkcja Zamknięcie zmiany ma wyłącznie charakter informacyjny i nie zastępuje Zamknięcia dnia.

Informacje!

- Aktualizacje oprogramowania są przeprowadzane nocą i tylko przy zamkniętej zmianie. Z uwagi na to nie należy otwierać nowej zmiany wieczorem po zakończeniu dnia.
- Po wykonaniu „Zamknięcia zmiany” nie można stornować transakcji.

Za pomocą klawisza <STOP> następuje przejście do Menu głównego terminala. Należy wybrać funkcję <2> Zamknięcia, a następnie <3> Zamknięcie dnia.	<STOP> <2> <3>
--	----------------

Wyszukiwanie i ustawienia

Wyszukiwanie (dziennik)	Ustawienia
<p>Za pomocą klawisza <STOP> następuje przejście do Menu głównego terminala. Należy wybrać funkcję <3> Wyszukiwanie.</p> <p>Do wyboru są następujące możliwości:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Licznik zmiany (Aktualny stan bieżącej zmiany) – Licznik dzienny (Aktualny stan od ostatniego Zamknięcia dnia) – Pamięć TRX (Aktualny stan transakcji od ostatniego przestania danych) – Drukowanie kursów DCC (opcjonalnie) – Wydruk ostatniego dowodu operacji 	<p>Za pomocą klawisza <STOP> następuje przejście do Menu głównego terminala. Należy wybrać funkcję <4> Ustawienia.</p> <p>Do wyboru są następujące możliwości:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Język TRM (Ustawienie języka) – Wyświetlacz (Ustawienie kontrastu na wyświetlaczu) – Drukarka (opcjonalnie) – Dźwięk klawiszy – Hasło serwisowe

Uwagi dotyczące urządzenia



UWAGA! Aby w ciągu dnia możliwe było nieprzerwane korzystanie z terminalu płatniczego, firma SIX dokonuje aktualizacji oprogramowania w nocy. Dlatego **terminal płatniczy musi być włączony w nocy i przez cały czas mieć połączenie z Internetem.**

Funkcja	Opis	Klawisz
Konfiguracja > Wymagane hasło	Za pomocą klawisza <STOP> można przejść do Menu głównego. Aby wybrać funkcję konfiguracji, należy wybrać <5>. Następnie można wybrać poniższe funkcje terminala. Dostęp do tych pozycji menu jest możliwy tylko po wprowadzeniu hasła terminala.	<STOP> <5> <HASŁO>
Konfiguracja	Terminal pobiera najbardziej aktualne parametry konfiguracyjne.	<STOP> <5> <1>
Inicjalizacja	Ponowna inicjalizacja wszystkich lub niektórych emitentów kart.	<STOP> <5> <2>
Aktualizacja oprogramowania	Terminal pobiera najnowszą wersję oprogramowania. Uwaga! Pobieranie oprogramowania może trwać kilka minut. W żadnym wypadku nie wyjmować wtyczki.	<STOP> <5> <3>
Resetowanie terminala	Ta funkcja jest dostępna tylko dla personelu serwisowego i jest chroniona specjalnym hasłem.	<STOP> <5> <4>
Info	Wyświetla się numer ID terminala i aktualna wersja oprogramowania.	<STOP> <5> <5>
Drukowanie konfiguracji	Zostanie wydrukowana aktualna konfiguracja. Uwaga: Aby wydrukować szczegółowy wydruk wymagana jest duża ilość papieru.	<STOP> <5> <6>
Drukowanie Rejestru błędów	Zostanie wydrukowana historia błędów. Uwaga: Funkcji używa się wyłącznie na polecenie naszej infolinii.	<STOP> <5> <7>
HW Info drukowanie	Ta funkcja jest dostępna tylko dla personelu serwisowego i jest chroniona specjalnym hasłem.	<STOP> <5> <8>
System	Funkcji używa się wyłącznie na polecenie naszej infolinii.	<STOP> <5> <9>

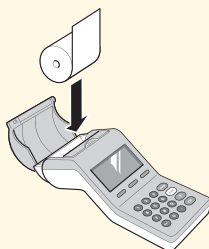
Zmiana rolki papieru

xenta AUTONOM

1



2

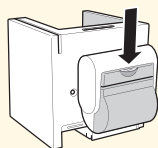


3

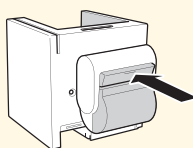


xenta COMPACT

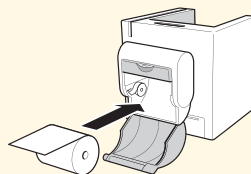
1



2

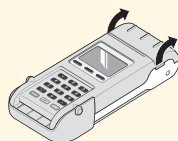


3



xentissimo

1



2

