










Najważniejsze funkcje yomani/davinci

Księgowanie

1. Wcisnąć klawisz <1>. „Księgowanie” zostanie aktywowane.	1: Księgowanie
2. Wprowadzić kwotę i potwierdzić klawiszem <OK>. Należy użyć kropki jako separatora miejsc dziesiętnych (np. euro/centy lub franki/rapy). Kwoty poniżej „1” należy rozpoczynać od „0.”.	<Kwota> 
3. W zależności od rodzaju karty, należy ją włożyć do czytnika kart mikroprocesorowych (chipowych), zbliżyć do czytnika bezstykowego ¹ lub przeciągnąć przez czytnik kart magnetycznych. Jeśli klient użyje niewłaściwego czytnika, zostanie poproszony o użycie właściwego. ¹ davinci: Czytnik bezstykowy znajduje się wokół wyświetlacza terminala.	
4. Klientowi zostanie wyświetlona kwota. W przypadku kart wymagających podania kodu PIN, klient zostanie poproszony o wprowadzenie kodu PIN (od 4 do 6 znaków) i potwierdzenie klawiszem <OK>. W przypadku karty niewymagającej podawania kodu PIN należy tylko potwierdzić kwotę. Przy płatności zbliżeniowej opiewającej na małą kwotę zwykle klient nie musi nic więcej robić. Transakcję można przerwać poprzez naciśnięcie <STOP>. Limit czasu: Jeśli przetwarzanie transakcji nie zakończy się w ciągu 30 sekund, proces zostanie przerwany.	<PIN> 
5. Płatność jest przetwarzana i autoryzowana on-line. Karty z mikroprocesorem (chipem): Karta musi pozostać w czytniku do momentu, aż wyświetli się komunikat, że można ją z niego wyjąć.	
6. Wydruk dowodu operacji. Prosimy postępować zgodnie z poleceniami terminala: Jeśli wymagany jest podpis klienta, należy go o to poprosić.	
7. Wydruk kopii paragonu transakcji: Wcisnąć klawisz <1>. Brak wydruku kopii paragonu transakcji: Wcisnąć klawisz <2>. Jeśli nie zostanie naciśnięty żaden klawisz, po 10 sekundach zostanie automatycznie wydrukowana kopia.	1: Kopia lub 2: Brak kopii






Usuwanie

Za pomocą tej funkcji można usunąć **ostatnio przeprowadzoną transakcję**.

1. Nacisnąć klawisz <3>. Aktywowana zostanie funkcja „Storno”.	3: Storno
2. Wprowadzić hasło terminala i potwierdzić klawiszem <OK>. (Hasło – patrz karta konfiguracji)	<Hasło> 
3. Wyświetli się kwota ostatniej transakcji, należy potwierdzić klawiszem <OK>.	
4. Stornowanie jest przetwarzane i autoryzowane on-line.	
5. Wydruk paragonu transakcji.	
6. Wydruk kopii dowodu operacji: Wcisnąć klawisz <1>. Bez wydruku kopii dowodu operacji: Wcisnąć klawisz <2>. Jeśli nie zostanie naciśnięty żaden klawisz, po 10 sekundach zostanie automatycznie wydrukowana kopia.	1: Kopia lub 2: Brak kopii

Uznanie

Jeśli transakcji nie da się już stornować (patrz „Usuwanie” na stronie 1), można w każdym momencie dokonać uznania na rzecz klienta.

1. Nacisnąć klawisz <4>. Aktywowana zostanie funkcja „Uznanie”.	4: Uznanie
2. Wprowadzić hasło terminala i potwierdzić klawiszem <OK>.	<Hasło> 
3. Wprowadzić kwotę i potwierdzić klawiszem <OK>. Należy użyć kropki jako separatora miejsc dziesiętnych (np. euro/centy lub franki/rapy). Kwoty poniżej „1” należy rozpoczynać od „0.”.	<Kwota> 
4. Tylko w przypadku włączonej funkcji DCC: Wprowadzić datę pierwotnego zaksięgowania i potwierdzić klawiszem <OK>.	<Data> 
5. Wyświetli się kwota i żądanie karty.	
6. W zależności od rodzaju karty, należy ją włożyć do czytnika kart mikroprocesorowych (chipowych), przyłożyć do czytnika bezstykowego ¹ lub przeciągnąć przez czytnik kart magnetycznych. ¹ davinci: Czytnik bezstykowy znajduje się wokół wyświetlacza terminala.	
7. Kasjer podpisuje paragon transakcji w celu potwierdzenia uznania.	

Zamknięcie dnia

Za pomocą funkcji Zamknięcie dnia zostaną zakończone i przesłane wszystkie przeprowadzone transakcje. Za pomocą tej funkcji wszystkie kwoty zostaną uznane. Przynajmniej raz dziennie – najlepiej po zamknięciu sklepu – należy przeprowadzić Zamknięcie dnia. Liczniki dnia i zmiany zostaną ustawione na „0”. Przy zakończeniu zmiany mogą Państwo tylko sprawdzić, jakie transakcje zostały przeprowadzone w tym okresie (w trakcie trwania zmiany). Funkcja Zamknięcie zmiany ma wyłącznie charakter informacyjny i **nie zastępuje Zamknięcia dnia**.

Informacje!

- Aktualizacje oprogramowania są przeprowadzane nocą i tylko przy zamkniętej zmianie. Z uwagi na to nie należy otwierać nowej zmiany wieczorem po zakończeniu dnia.
- Po wykonaniu „Zamknięcia zmiany” nie można stornować transakcji.

Za pomocą klawisza <STOP> następuje przejście do Menu głównego terminala. Należy wybrać funkcję <2> Zamknięcia, a następnie <3> Zamknięcie dnia.

<STOP> <2> <3>

Wyszukiwanie i ustawienia

Wyszukiwanie (dziennik)

Za pomocą klawisza <STOP> następuje przejście do Menu głównego terminala. Należy wybrać funkcję <3> Zapytania.

Do wyboru są następujące możliwości:

- SLicznik zmiany (Aktualny stan bieżącej zmiany)
- Licznik dni (Aktualny stan od ostatniego Zamknięcia dnia)
- Pamięć TRX (Aktualny stan transakcji od ostatniego przesłania danych)
- Drukowanie kursów DCC (opcjonalnie)
- Drukuj ostatni kwi

Ustawienia

Za pomocą klawisza <STOP> następuje przejście do Menu głównego terminala. Należy wybrać funkcję <4> Ustawienia.


Do wyboru są następujące możliwości:

- Język Trm (Ustawienie języka)
- Service PW
- Dźwięk klawiszy (yomani)
- Reader Cleaning (davinci)

Uwagi dotyczące urządzenia!



UWAGA! Aby w ciągu dnia możliwe było nieprzerwane korzystanie z terminalu płatniczego, firma SIX dokonuje aktualizacji oprogramowania w nocy. Dlatego **terminal płatniczy musi być włączony w nocy i przez cały czas mieć połączenie z Internetem.**

Funkcja	Opis	Klawisz
yomani: akustyczny sygnał ostrzegający rozbrzmiewa podczas przebiegu transakcji płatniczej	Przy ogólnych zakłóceniach podczas przebiegu transakcji płatniczej rozbrzmiewa akustyczny sygnał ostrzegający terminala, a na wyświetlaczu pojawia się polecenie „Proszę zwrócić terminal kasjerowi”. Ten komunikat można zakończyć, wciskając lewy przycisk funkcyjny pod wyświetlaczem.	Lewy przycisk funkcyjny pod wyświetlaczem 
Konfiguracja > Wymagane hasło	Za pomocą klawisza <STOP> można przejść do Menu głównego. Aby wybrać funkcję konfiguracji, należy wybrać <5>. Następnie można wybrać poniższe funkcje terminala. Dostęp do tych pozycji menu jest możliwy tylko po wprowadzeniu hasła terminala.	<STOP> <5> <Hasło>
Konfiguracja	Terminal pobiera najbardziej aktualne parametry konfiguracyjne.	<STOP> <5> <1>
Inicjalizacja	Ponowna inicjalizacja wszystkich lub niektórych emitentów kart.	<STOP> <5> <2>
SW Update	Terminal pobiera najnowszą wersję oprogramowania. Uwaga! Pobieranie oprogramowania może trwać kilka minut. W żadnym wypadku nie wyjmować wtyczki.	<STOP> <5> <3>
Trm Reset	Ta funkcja jest dostępna tylko dla personelu serwisowego i jest chroniona specjalnym hasłem.	<STOP> <5> <4>
Info	Wyświetla się numer ID terminala i aktualna wersja oprogramowania.	<STOP> <5> <5>
Wydruk konfiguracji	Zostanie wydrukowana aktualna konfiguracja. Uwaga: Aby wydrukować szczegółowy wydruk wymagana jest duża ilość papieru.	<STOP> <5> <6>
HW Info wydruk	Ta funkcja jest dostępna tylko dla personelu serwisowego i jest chroniona specjalnym hasłem.	<STOP> <5> <8>
System	Funkcji używa się wyłącznie na polecenie naszej infolinii.	<STOP> <5> <9>

Zmiana rolki papieru

yomani AUTONOM

1



2

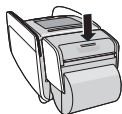


3

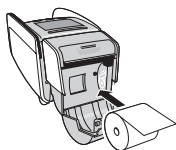


yomani COMPACT

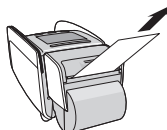
1



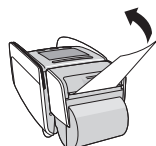
2



3



4



davinci AUTONOM

1



2



3



4



Osobę do kontaktu w Państwa kraju znaleźć można pod adresem: www.six-payment-services.com/kontakt

SIX Payment Services Ltd
Hardturmstrasse 201
Skrytka pocztowa
CH-8021 Zurych

SIX Payment Services (Europe) S.A.
10, rue Gabriel Lippmann
5365 Munsbach
Luksemburg

SIX Payment Services (Austria) GmbH
Marxergasse 1B
1030 Wiedeń
Austria