

# WeChat Pay sul terminale di pagamento

Guida rapida

Digital Payments  
for a Trusted World



微信支付  
WeChat Pay

# Benvenuti in WeChat Pay

**INIZIAMO!**

WeChat Pay è una delle soluzioni di pagamento mobile più popolari in Cina.

Nelle prossime pagine vi mostreremo passo per passo quanto siano facili le operazioni di pagamento con WeChat Pay sul vostro terminale. Vi consigliamo di tenere questa guida rapida a portata di mano vicino alla cassa.

Ulteriori informazioni su:  
[worldline.com/merchant-services/wechatpay](http://worldline.com/merchant-services/wechatpay)

1

## Il cliente desidera pagare con WeChat Pay

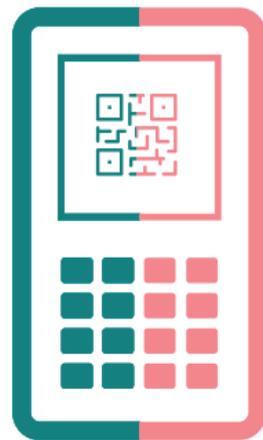
Digitate l'importo sul vostro terminale di pagamento o sistema di cassa come per i pagamenti usuali con la carta e confermate con OK.



2

## Codice QR sul terminale di pagamento

Il codice QR viene visualizzato sul terminale di pagamento.



3A

## Scannerizzare il codice QR

Il cliente scannerizza il codice QR da una distanza di 15–20 cm con la sua app WeChat Pay.



3 B

## Dettagli sulla transazione

Dopo che il cliente ha scannerizzato il codice QR, verranno visualizzati i dettagli della transazione sull'app WeChat Pay.



4

## Confermare il pagamento

Il cliente digita il PIN oppure conferma il pagamento con l'impronta digitale nell'app WeChat Pay.



5

## Emissione della ricevuta

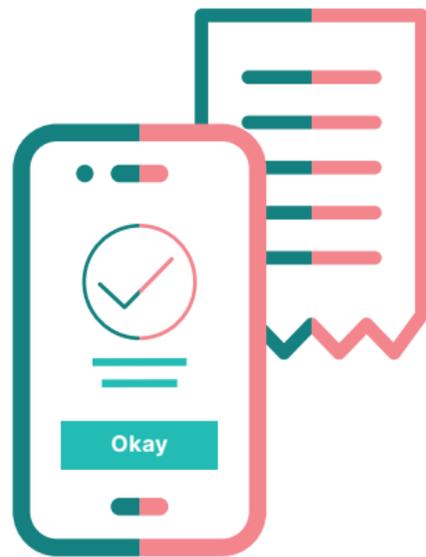
Come di consueto, il vostro terminale di pagamento o il sistema di cassa emetteranno la ricevuta a conferma del pagamento.



6

## Consegnare la ricevuta al cliente

Il cliente riceve come sempre la ricevuta stampata e una conferma di pagamento nella sua app WeChat Pay.



# Le informazioni principali in sintesi



## La distanza di scansione perfetta tra terminale di pagamento e smartphone.

In fase di scansione del codice QR, Worldline consiglia una distanza di 15–20 cm tra il terminale di pagamento e lo smartphone. Si prega di informare i clienti al riguardo.



## Sia voi che i vostri clienti necessitate di una connessione di rete.

Come per i pagamenti con carta di credito o di debito, anche per WeChat Pay occorre disporre di una rete LAN, mobile o WLAN. Anche lo smartphone del vostro cliente deve avere una rete mobile o WLAN.



### Avviate la procedura di pagamento solamente quando il vostro cliente è pronto.

Il codice QR deve essere scannerizzato dal vostro cliente entro 60 secondi. Se questo non succede, il pagamento viene interrotto, analogamente agli usuali pagamenti con carta. In questo caso occorre avviare nuovamente il processo di pagamento.



### Per i tempi di attesa: aprire WeChat Pay già mentre si è in fila.

Chiedete ai vostri clienti di aprire l'app WeChat Pay già mentre sono in fila, in modo da essere pronti per il pagamento. Ciò consente di ridurre i tempi di attesa.



### Evitare i riflessi di luce sul display del terminale di pagamento.

Controllate se il display del vostro terminale di pagamento è esposto a forti riflessi di luce e all'occorrenza spostate il terminale. Se il cliente non dovesse attenersi alla distanza ottimale di 15–20 cm, vi preghiamo di farglielo notare. Nel caso in cui non fosse ancora possibile leggere il codice QR, rivolgetevi alla vostra hotline tecnica per il terminale.

L'interlocutore locale è indicato su: [worldline.com/merchant-services/contacts](https://worldline.com/merchant-services/contacts)

