

WeChat Pay sur le terminal de paiement

Guide rapide

Digital Payments
for a Trusted World



微信支付
WeChat Pay

Bienvenue sur WeChat Pay

C'EST PARTI !

WeChat Pay est l'une des solutions de paiement mobile les plus populaires en Chine.

Sur les pages suivantes, vous découvrirez, étape par étape, à quel point il est facile de payer avec WeChat Pay sur votre terminal de paiement. N'hésitez pas à placer ce guide rapide à portée de main près de votre caisse.

Pour plus d'informations:
worldline.com/merchant-services/wechatpay

1

Un client souhaite payer avec WeChat Pay

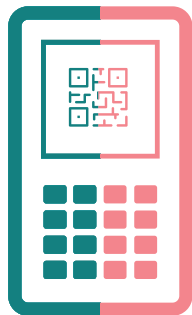
Comme pour un paiement par carte classique, saisissez le montant sur votre terminal de paiement ou votre système de caisse et confirmez avec OK.



2

Affichage d'un code QR sur le terminal de paiement

Un code QR apparaît maintenant sur
votre terminal de paiement.



3A

Scan du code QR

Le client scanne le code QR à une distance de 15 à 20 cm avec son application WeChat Pay.



3 B

Détails de la transaction

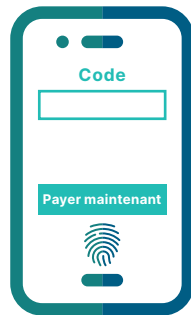
Une fois que le client a scanné le code QR, les détails de la transaction s'affichent dans l'application WeChat Pay.



4

Confirmation du paiement

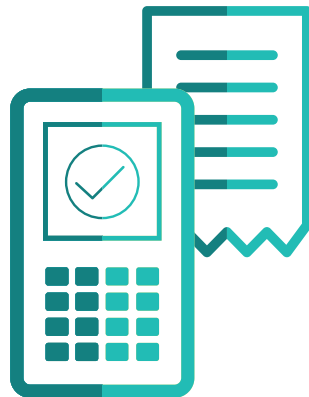
Le client saisit son code NIP ou utilise son empreinte digitale pour confirmer le paiement dans l'application WeChat Pay.



5

Justificatif commerçant

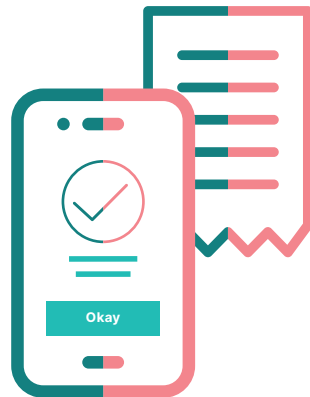
Comme d'habitude, vous recevez une confirmation de paiement sur votre terminal de paiement ou votre système de caisse.



6

Justificatif client

Comme d'habitude, votre client reçoit un ticket de caisse imprimé par le terminal. Une confirmation de paiement est également visible dans son application WeChat Pay.



L'essentiel en bref



Distance optimale entre le terminal de paiement et le smartphone lors d'un scan.

Worldline recommande une distance de 15 à 20 cm entre le terminal de paiement et le smartphone lors de la lecture du code QR. Nous vous prions d'en informer vos clients.



Vos clients et vous-même devez disposer d'une connexion réseau mobile.

Comme pour les paiements par cartes de crédit ou de débit, WeChat Pay nécessite une connexion LAN, sans fil ou WLAN. Votre client doit également disposer d'une connexion réseau sans fil ou WLAN sur son smartphone.



Ne commencez pas le processus de paiement avant que votre client ne soit prêt.

Le code QR doit être scanné par votre client dans les 60 secondes. Si cela n'est pas fait, le paiement sera annulé (comme pour les paiements par carte traditionnels). Il vous faudra alors recommencer le processus de paiement.



Ouvrir WeChat Pay dans la file d'attente.

Demandez à vos clients d'ouvrir l'application WeChat Pay pendant qu'ils font la queue afin qu'ils soient immédiatement prêts à payer. Cela vous permettra de réduire les temps d'attente.



Évitez les reflets de lumière sur l'écran du terminal de paiement.

Prenez soin de vérifier que l'écran de votre terminal de paiement n'est pas trop exposé à des reflets lumineux et déplacez-le si nécessaire. Si le client ne respecte pas la distance optimale de 15 à 20 cm, pensez à le lui signaler. Si le code QR ne peut toujours pas être lu, nous vous prions de contacter l'assistance technique téléphonique de votre terminal.

Les coordonnées de votre interlocuteur local sont disponibles sous: worldline.com/merchant-services/contacts

