

TWINT al terminale di pagamento

Guida rapida

Digital Payments
for a Trusted World



Benvenuti da TWINT

INIZIAMO.

**Nelle seguenti pagine scoprirete passo dopo passo quanto
e semplice pagare con TWINT al vostro terminale di
pagamento. Tenete questa guida rapida a portata di mano vicino
alla vostra cassa. TWINT è la soluzione di pagamento mobile
di Worldline e delle grandi banche svizzere.**

**Ulteriori informazioni sono disponibili su:
worldline.com/merchant-services/twint**

1

Il cliente desidera pagare con TWINT

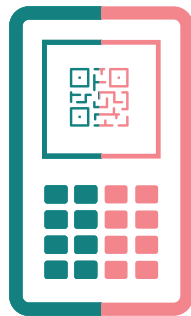
Digitate l'importo da pagare sul terminale di pagamento o nel sistema di cassa, come per un normale pagamento con carta, e confermate premendo OK.



2

Codice QR sul terminale di pagamento

Il codice QR appare ora sul vostro terminale di pagamento.



3

Scansione del codice QR

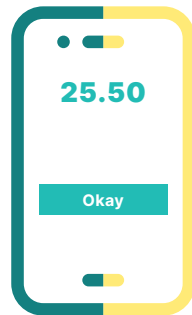
Il cliente scansiona il codice QR
con la sua app TWINT da una distanza
di 15 – 20 cm.



4

Pagamento

Il cliente conferma il pagamento
nella sua app TWINT.



5

Stampa della ricevuta

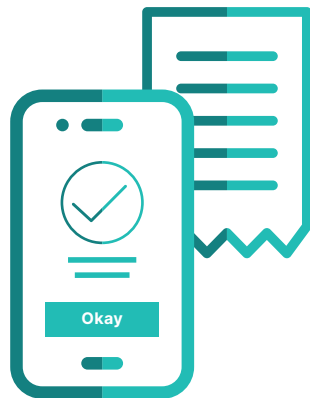
Il vostro terminale di pagamento
o il vostro sistema di cassa
stampa – come sempre – una ricevuta
del pagamento avvenuto.



6

Il cliente riceve la ricevuta

Il vostro cliente riceve, come di consueto, la ricevuta stampata e una conferma di pagamento nella sua app TWINT.



Informazioni principali in breve



Distanza di scansione ottimale tra il terminale di pagamento e lo smartphone.

Durante la scansione del codice QR, Worldline consiglia di mantenere una distanza di 15 – 20 cm tra il terminale di pagamento e lo smartphone. Vi preghiamo di condividere questa informazione con i vostri clienti.



Le parti coinvolte nel pagamento devono disporre di una connessione alla rete di telefonia mobile.

Come per i pagamenti con carte di credito e di debito, anche con TWINT è necessario disporre di una rete LAN, una connessione in radiofrequenza o Wifi. Anche il vostro cliente dovrà disporre di una connessione in radiofrequenza o Wifi sul suo smartphone.



Iniziate la procedura di pagamento solo quando il cliente è pronto.

Il vostro cliente deve scannerizzare il codice QR entro 60 secondi. Se ciò non accade, il pagamento viene interrotto come nei normali pagamenti con carta. In questi casi sarà necessario di riavviare nuovamente la procedura di pagamento.



Durante i tempi di attesa: Aprire TWINT mentre si è in fila.

Chiedete gentilmente ai vostri clienti di aprire l'app TWINT e di prepararla al pagamento, mentre sono ancora in fila. In questo modo si riducono i tempi di attesa.



Evitate che i riflessi luminosi colpiscano il display del terminale di pagamento.

Vi preghiamo di verificare che il display del terminale di pagamento non sia esposto ai riflessi della luce e, se necessario, di spostare il vostro terminale di pagamento. Se il cliente non rispetta la distanza ottimale di 15 – 20 cm, informatelo gentilmente in proposito. Nel caso in cui non sia tuttavia possibile leggere il codice QR, rivolgetevi all'assistenza tecnica del vostro terminale.

L'interlocutore locale è indicato su: worldline.com/merchant-services/contacts

