

Worldline



Payment Services

KURZANLEITUNG

TWINT

AM ZAHLTERMINAL





WILLKOMMEN BEI TWINT

Los geht's.

Auf den folgenden Seiten erfahren Sie Schritt für Schritt, wie einfach das Bezahlen mit TWINT an Ihrem Zahlterminal ist. Legen Sie diese Kurzanleitung am besten griffbereit in die Nähe Ihrer Kasse. TWINT ist die mobile Zahlungslösung von SIX Payment Services und den grössten Schweizer Banken.

Weitere Informationen unter: six-payment-services.com/twint

1 KUNDE MÖCHTE MIT TWINT BEZAHLEN

Tippen Sie wie bei einer herkömmlichen Kartenzahlung den Betrag auf Ihrem Zahlterminal oder Kassensystem ein und bestätigen Sie mit OK.



2

QR-CODE AUF ZAHLTERMINAL

Der QR-Code erscheint nun auf Ihrem Zahlterminal.



3

QR-CODE SCANNEN

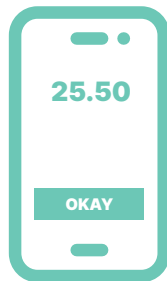
Der Kunde scannt den QR-Code im Abstand von 15 – 20 cm mit seiner TWINT App.



4

BEZAHLEN

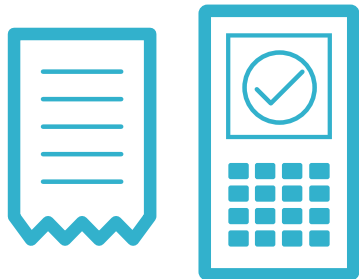
Der Kunde bestätigt die Zahlung in seiner TWINT App.



5

BELEG ERHALTEN

Sie erhalten wie gewohnt einen Beleg der Zahlung von Ihrem Zahlterminal oder Ihrem Kassensystem.



6

KUNDE ERHÄLT BELEG

Ihr Kunde erhält wie bisher den ausgedruckten Kassenbeleg sowie eine Zahlungsbestätigung in seiner TWINT App.



DAS WICHTIGSTE IN KÜRZE



Optimaler Scan-Abstand zwischen Zahlterminal und Smartphone.

SIX Payment Services empfiehlt beim Scannen des QR-Codes einen Abstand von 15 – 20 cm zwischen Zahlterminal und Smartphone. Bitte weisen Sie Ihre Kunden darauf hin.



Ihre Kunden und Sie müssen über eine Mobilfunknetz-Verbindung verfügen.

Wie für Kredit- und Debitzahlungen wird auch für TWINT eine LAN-, Funknetz- oder WLAN-Verbindung benötigt. Auch Ihr Kunde muss auf seinem Smartphone über ein Funknetz oder WLAN-Verbindung verfügen.



Bezahlvorgang erst starten, wenn Ihr Kunde bereit ist.

Der QR-Code muss von Ihrem Kunden innerhalb von 60 Sekunden gescannt werden. Falls das nicht geschieht, wird die Zahlung wie bei herkömmlichen Kartenzahlungen abgebrochen. Bitte starten Sie den Zahlvorgang dann noch einmal.



Bei Wartezeiten: TWINT während dem Anstehen öffnen.

Bitten Sie Ihre Kunden schon während dem Anstehen, die TWINT App zu öffnen und bereit für eine Bezahlung zu sein. So können Wartezeiten verkürzt werden.



Lichtreflexion auf dem Zahlterminal-Display vermeiden.

Bitte überprüfen Sie, ob das Zahlterminal-Display keiner grossen Lichtreflexion ausgesetzt ist und verschieben Sie Ihr Zahlterminal falls nötig. Hält der Kunde den optimalen Abstand von 15 – 20 cm nicht ein, weisen Sie ihn bitte darauf hin. Falls der QR-Code immer noch nicht gelesen werden kann, wenden Sie sich bitte an Ihre technische Terminal-Hotline.

IHREN LOKALEN ANSPRECHPARTNER FINDEN SIE UNTER:

six-payment-services.com/kontakt

six-payment-services.com
worldline.com

