

KORTE HANDLEIDING

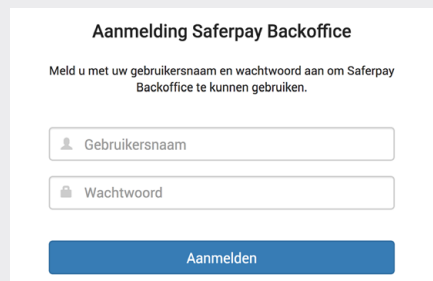
SAFERPAY SECURE PAYGATE

INSTELLINGEN VOOR SECURE PAYGATE

Voordat u Secure PayGate in gebruik kunt nemen, moet u eerst de basisinstellingen uitvoeren.

1 Toegang via saferpay.com/BO/Login

2 Meld u aan met uw gebruikersnaam en wachtwoord.



3 Selecteer "Instellingen" onder "Secure PayGate".



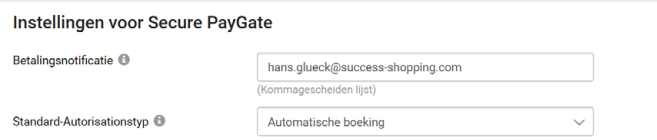
3.1 Basisinstellingen uitvoeren:

- Voer eerst het e-mailadres in waarop u berichten wilt ontvangen over geslaagde betalingen.
- Selecteer het gewenste standaard autorisatietype.
Let op: bij de opties "Autorisatie vooraf" en "Normale (definitieve) autorisatie" moeten de autorisaties handmatig in het Journaal worden geboekt.
- Betalingsbevestigingen vastleggen onder "Links in de Payment Page".

U kunt de klant bij geslaagde, niet geslaagde en afgebroken betalingen doorsturen naar uw eigen website of de standaard instellingen van Saferpay Secure PayGate gebruiken.

SPG e-mailadressen:

Bij de volgende stap vult u een "Afzender e-mailadres", een "BCC adres" en een "Replay naar adres" in. De prefix van "Afzender e-mailadres" kunt u zelf kiezen.

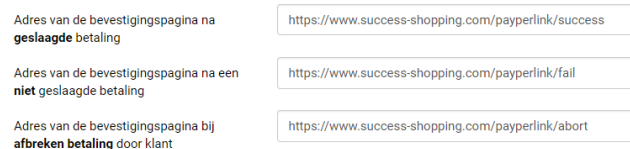


Links in de Payment Page

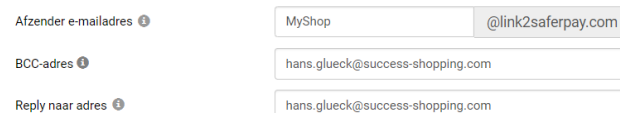
De SPG-applicatie laat in het afsluitende venster het resultaat van de betaling zien: geslaagd, niet geautoriseerd, afgebroken betaalproces.

U kunt de kaarthouder echter ook naar eigen web-pagina's sturen, u moet dan de betreffende URL aangeven en de betreffende web-pagina voorbereiden.

- Ik wil graag de default-instellingen van Saferpay Secure PayGate gebruiken.
- Ik wil graag mijn eigen web-pagina's gebruiken.



SPG e-mailadressen



BEWERKEN VAN EEN AANBOD

- 1 Meld u aan met uw gebruikersnaam en wachtwoord.
Toegang via saferpay.com/BO/Login

Aanmelding Saferpay Backoffice

Meld u met uw gebruikersnaam en wachtwoord aan om Saferpay Backoffice te kunnen gebruiken.

- 2 Selecteer "Overzicht" onder "Secure PayGate".

Secure PayGate

- Overzicht**
- Sjablonen
- Instellingen

- 3 Klik op de overzichtspagina op "Details" om een bestaand aanbod te bewerken.

Gewijzigd door	Rekening	Rekeningnaam	Toepassing	
Hans Glueck (e40576...	17821884	MyShop SPG Terminal	Backoffice	Details
Hans Glueck (e40576...	17821884	MyShop SPG Terminal	Backoffice	Details
Hans Glueck (e40576...	17821884	MyShop SPG Terminal	Backoffice	Details

- 4 Bewerk uw invoer.

Bedrag * EUR 1360.00 Type autorisatie ① Automatische boeking

Referentienummer * Order 0027 Aflooptdatum * 21.01.2020

Payment Page configuratie

Betaling

Betaalmiddel opslaan ①

Adres klant

Koper kan adresgegevens aanpassen

Aanspreektitel Mevrouw Firma

Voornaam Nina Achternaam Meier

Straat / nr. Meierstreet 12

postcode en plaats 10557 Berlin Land Duitsland

Mededeling

Taal Nederlands

Ontvanger * Nina.Meier@email.com Reply naar adres * hans.glueck@sucess-shopping.com

CC BCC hans.glueck@sucess-shopping.com

Betreft * Offer for customized bike with 97 gears

Mededeling * Dear Ms. Meier
as discussed on the phone, I hereby send you our offer for a customized bike with 97 gears.
Please click on 'Pay now' to pay the offer. we will deliver the bike within 7 days to your shipping destination
Dearest
Hans Glueck

Groetformule en ondertekening

Bestandsbijlagen ①

ABG-en pdf (810KB)

verdere bijlage No file chosen

- 5 Opslaan/verzenden van het aanbod
 - **Opslaan:** Sla het aanbod op zonder het te verzenden. De betaal-link wordt automatisch tussentijds opgeslagen. U kunt de link dan invoegen en gemakkelijk verzenden via e-mail, Skype, de sociale media etc.
 - **In e-mailprogramma openen:** Open de e-mail in uw e-mail-programma (opgestelde bijlagen worden niet overgenomen in het e-mailprogramma).

* Verplicht in te vullen velden
** Bij het opslaan wordt de betalingskoppeling naar het klembord gekopieerd.
*** U moet een e-mailprogramma hebben geïnstalleerd, om deze functie te kunnen gebruiken. Reeds geschreven bijlagen kunnen niet naar uw e-mailprogramma worden gekopieerd. Voeg deze in uw e-mailprogramma opnieuw toe.



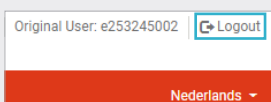
BETAALFUNCTIES

Boeking	Creditcardbetalingen worden online geautoriseerd en vervolgens automatisch geboekt. Het resultaat verschijnt binnen enkele seconden.
Reservering	Het bedrag van de betaling wordt online geautoriseerd en gereserveerd. In Saferpay Backoffice wordt het proces in het Journaal getoond als "Reservering". De betaling wordt pas uitgevoerd zodra u de reservering hebt geboekt.
Creditnota's	Met deze functie kunt u een kaarthouder crediteren voor een bedrag.
Annulering	Alternatief: U kunt transacties annuleren zolang ze de status "Reservering" hebben. Onder Journaal kunt u alle processen bekijken. Als u op "Details" klikt, komt u bij de optie "Annuleren" voor reserveringen.

BEHEERFUNCTIES

Journaal	In het Saferpay Journaal kunt u creditnota's genereren, individuele transacties opzoeken, geannuleerde en oude reserveringen/boekingen bekijken en gegevens exporteren.
Dagafsluiting	Boeking en creditnota's worden via de dagafsluiting bij de creditcardorganisaties ingediend. Reeds uitgevoerde dagafsluitingen kunt u bekijken onder "Dagafsluiting".
Instellingen	Hier vindt u instellingen voor berichten en het overzicht van uw Saferpay terminal.
Sjablonen	Bewerk uw aanbod of stel dit op met behulp van sjablonen in Backoffice.

VERWERKINGSOPTIES

Controlegetal betaalkaart	Deze code bestaat uit drie cijfers en staat achter het creditcardnummer boven de handtekeningstrook op de achterzijde van de betaalkaart.	
Controlegetal betaalkaart (American Express)	Dit controlegetal van American Express bestaat uit vier cijfers en staat op de voorzijde van de creditcard.	
Referentienummer	Dit optionele veld staat op het formulier voor creditcardbetalingen. Hiermee kunt u transacties voorzien van uw eigen bestel- of ordernummer.	
Omschrijving aankoop	Dit optionele veld staat op het formulier voor creditcardbetalingen en elektronische incasso's. Hieraan kan de koper de betaling herkennen.	
Sjablonen	Als u een aanbod vaker wilt gebruiken, is het handig om een sjabloon op te stellen. Klik hiervoor op "Sjablonen" en vervolgens op "Nieuw sjabloon toevoegen"	
Afmelding	U kunt Saferpay Backoffice verlaten via de knop "Afmelden". Als er binnen 30 minuten niets meer gebeurt, wordt de sessie automatisch beëindigd.	

BELANGRIJKE WAARSCHUWINGEN

Reservering boeken	Reserveringen moeten binnen enkele dagen worden geboekt. Anders komt het geautoriseerde bedrag van de betaling te vervallen. Voer de boeking in het Saferpay Journaal uit.
Dagafsluiting uitvoeren	Pas na de dagafsluiting worden de betalingen bij de creditcardorganisaties ingediend en afhankelijk van het betalingsdoel bijgeschreven op uw bankrekening. Daarom moet altijd een dagafsluiting worden uitgevoerd. U kunt uw account zo instellen dat de dagafsluiting automatisch eenmaal per dag wordt uitgevoerd (22.00 uur). Reserveringen worden pas ingediend zodra ze geboekt zijn. Onder Journaal worden uw openstaande reserveringen getoond.
Gebruikersnaam en wachtwoord	Zorg dat alleen door u geautoriseerd personeel beschikt over uw toegangsgegevens. Bewaar deze gegevens daarom op een veilige plaats.
Gebruikershandboek	Het gebruikershandboek en verdere instructies vindt u in het downloadgedeelte van uw Saferpay Backoffice.

U VINDT UW LOKALE CONTACTPERSOON OP:
six-payment-services.com/contacts

six-payment-services.com
worldline.com