

# WL Crypto Payments sur le point de vente

**Guide rapide**

# Bienvenue sur WL Crypto Payments

**C'EST PARTI!**

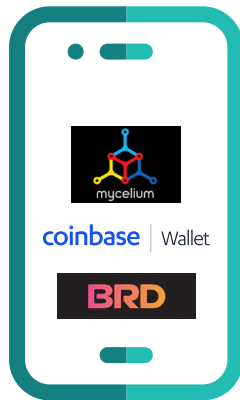
Dans les pages suivantes, vous découvrirez pas à pas à quel point il est simple de payer avec WL Crypto Payments. En quelques étapes seulement, vous donnerez à vos clientes et clients la possibilité de payer en crypto-monnaies sur votre point de vente.

Vous trouverez plus d'informations sur:  
[worldline.com/merchant-services/crypto-payments](https://worldline.com/merchant-services/crypto-payments)

1

## Le client souhaite payer en crypto-monnaie

Demandez à vos clients d'ouvrir leur crypto-wallet. Le paiement est possible avec n'importe quel crypto-wallet.



2

## Ouvrir l'application WL Crypto Payments et saisir le montant

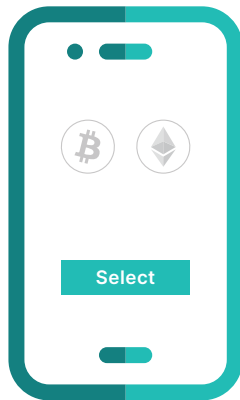
Ouvrez l'application WL Crypto Payments sur votre appareil et saisissez puis confirmez le montant de la transaction en francs suisses (CHF). En option, vous pouvez saisir un identifiant de référence comme information supplémentaire pour la transaction.



### 3

## Sélection de la crypto-monnaie

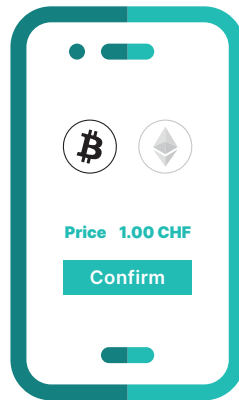
Sélectionnez la crypto-monnaie que vous souhaitez utiliser. Un justificatif peut être envoyé par e-mail après confirmation du paiement.



4

## Confirmer le montant

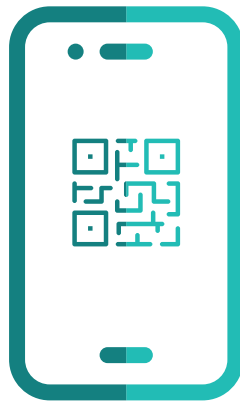
Confirmez le montant de la transaction en francs suisses (CHF).



5

## Scanner le code QR

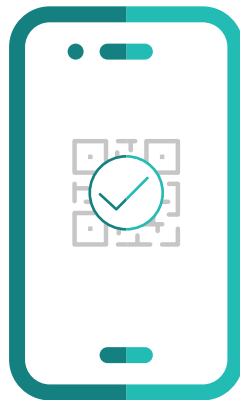
Le client scanne le code QR avec son crypto-wallet.



6

## Réception de la confirmation

Une fois la transaction conclue avec succès, vous recevrez sur votre application WL Crypto Payments une confirmation visuelle.





# L'essentiel en bref



## **Votre client a-t-il besoin d'une connexion Internet?**

Pour payer avec WL Crypto Payments, vos clients doivent disposer d'un réseau sans fil ou du Wi-Fi.



## **Les transactions en crypto-monnaies sont-elles sécurisées?**

Les transactions en crypto-monnaies satisfont aux mêmes normes de sécurité que tous les autres modes de paiement que nous proposons. Dès que vous recevez une confirmation dans l'application WL Crypto Payments, nous garantissons votre paiement.



## **Où puis-je avoir la liste des transactions effectuées en crypto-monnaies?**

La liste de toutes les transactions effectuées est disponible dans l'application WL Crypto Payments. Grâce à l'identifiant de la transaction, vous pouvez également les retrouver sur votre relevé ou bien via nos portails commerçants habituels.



## **Comment fonctionnent les remboursements?**

Les remboursements sont effectués directement sur le point de vente entre vous et vos clients (en CHF) et non via l'application WL Crypto Payments.



### Comment fonctionnent les rétrofacturations?

La rétrofacturation n'est pas possible avec WL Crypto Payments.



### Que se passe-t-il en cas de paiement partiel?

Un paiement partiel peut se produire lorsque votre client modifie manuellement le montant à payer dans son crypto-wallet, ceci n'étant possible qu'avec certains crypto-wallets. Les paiements partiels éventuels seront affichés dans l'application WL Crypto Payments. Dans ce cas, demandez à votre client de payer le solde restant.



### Que se passe-t-il en cas de trop-perçu?

Un trop-perçu peut se produire lorsque votre client modifie manuellement le montant à payer dans son crypto-wallet, ceci n'étant possible qu'avec certains crypto-wallets. Dans ce cas, effectuez un remboursement en francs suisses (CHF).

Les coordonnées de votre interlocuteur local sont disponibles sous: [worldline.com/merchant-services/contacts](https://worldline.com/merchant-services/contacts)

