

# Worldline Crypto Payments am Point of Sale

**Kurzanleitung**

# Willkommen bei Worldline Crypto Payments

## **LOS GEHT'S**

**Auf den folgenden Seiten erfahren Sie Schritt für Schritt, wie einfach das Bezahlen mit Crypto Payments funktioniert. Ermöglichen Sie Ihren Kundinnen und Kunden in wenigen Schritten die Bezahlung in Kryptowährungen am Point of Sale.**

**Weitere Informationen unter:  
[worldline.com/merchant-services/crypto-payments](https://worldline.com/merchant-services/crypto-payments)**

1

## Kunde möchte in Kryptowährung bezahlen

Bitten Sie Ihre Kundinnen und Kunden ihre Krypto-Wallet zu öffnen.  
Die Bezahlung ist mit jeder beliebigen Krypto-Wallet möglich.



2

## Worldline Crypto Payments App öffnen und Betrag eingeben

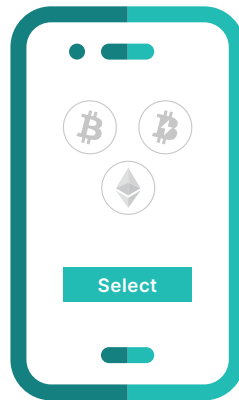
Öffnen Sie die Worldline Crypto Payments App auf Ihrem Gerät und geben Sie den gewünschten Betrag der Transaktion in Schweizer Franken (CHF) ein und bestätigen Sie diesen. Optional können Sie eine Referenz-ID eingeben als Zusatzinformation zur Transaktion.



3

## Kryptowährung auswählen

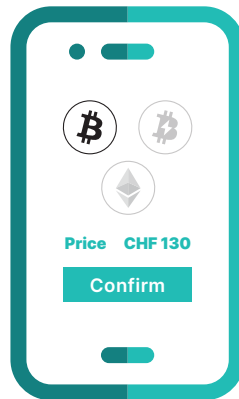
Wählen Sie die gewünschte Kryptowährung.  
Ein Beleg kann optional per E-Mail  
nach Zahlungsbestätigung zugestellt werden.



4

## Betrag bestätigen

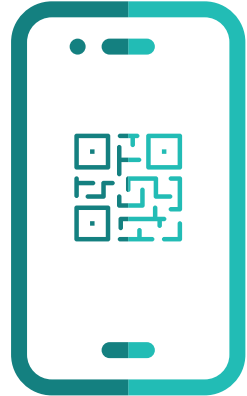
Bestätigen Sie den Betrag der Transaktion  
in Schweizer Franken (CHF).



5

## QR-Code scannen

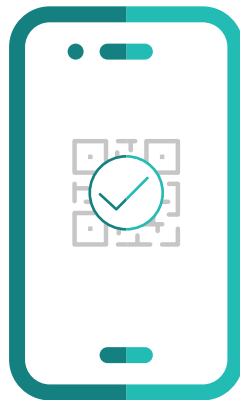
Der Kunde scannt den QR-Code mit seiner Krypto-Wallet.



6

## Bestätigung erhalten

Nach erfolgreichem Abschluss der Transaktion, erhalten Sie eine visuelle Bestätigung in Ihrer Worldline Crypto Payments App.





# Das Wichtigste in Kürze



## Benötigt Ihr Kunde eine Internetverbindung?

Für eine Bezahlung mit Worldline Crypto Payments müssen Ihre Kunden auf ihrem Smartphone eine Funknetz- oder Wifi-Verbindung haben.



## Ist eine Transaktion mit Kryptowährungen sicher?

Kryptotransaktionen erfüllen die gleichen Sicherheitsstandards wie alle anderen Zahlungsmethoden, welche von uns angeboten werden. Sobald Sie in der Worldline Crypto Payments App eine Bestätigung erhalten, garantieren wir Ihnen dafür die Auszahlung.



## Wo erhalte ich eine Übersicht über die getätigten Kryptotransaktionen?

In der Worldline Crypto Payments App steht Ihnen eine Übersicht über alle erfolgreichen Transaktionen zur Verfügung. Anhand der Transaktions-ID können Sie die Transaktionen ausserdem in Ihren Auszahlungen oder den zur Verfügung stehenden Informationen in den üblichen Händlerportalen einsehen.



## Wie funktionieren Rückerstattungen?

Rückerstattungen erfolgen am Point of Sale direkt zwischen Ihnen und Ihren Kunden (in CHF) und nicht über die Worldline Crypto Payments App.



### Was passiert bei einer Überbezahlung (Overpayment)?

Eine Überbezahlung kann auftreten, wenn Ihr Kunde den zu bezahlenden Betrag manuell in seiner Krypto-Wallet ändert – dies ist nur mit ausgewählten Krypto-Wallets möglich. Leisten Sie in diesem Fall eine Rückerstattung in Schweizer Franken (CHF).



### Was passiert bei einer Teilzahlung (Partial Payment)?

Eine Teilzahlung kann auftreten, wenn Ihr Kunde den zu bezahlenden Betrag manuell in seiner Krypto-Wallet ändert – dies ist nur mit ausgewählten Krypto-Wallets möglich. Eine Teilzahlung wird Ihnen in der Worldline Crypto Payments App angezeigt. Bitten Sie in diesem Fall Ihren Kunden den noch ausstehenden Restbetrag zu begleichen.



### Wie funktionieren Chargebacks?

Chargebacks sind mit Worldline Crypto Payments nicht möglich.

Ihren lokalen Ansprechpartner finden Sie unter: [worldline.com/merchant-services/contacts](https://worldline.com/merchant-services/contacts)

